

대한민국의 심장 경제수도 인천

2013 주요업무계획

 인천광역시
<http://www.incheon.go.kr>

[자치행정국]

보 고 순 서

□□ 총 괄

1. 간부현황	4
2. 2012년 추진성과와 향후 발전방안	5
3. 2013년 정책여건 및 목표	17
4. 자치행정국 기본현황	20

□□ 2013년 주요 업무계획

[총무과]

1. 활력넘치는 직장분위기 조성	27
2. 변화하고 열려있는 인사 행정 운영	28
3. 핵심 인천인 육성을 위한 교육 강화	30
4. 주요행사 적극지원 및 내실있는 국경일행사 추진	31
5. 소통과 상생의 노사문화 선도	32

[자치행정과]

1. 수도권 및 주요광역시 주민등록인구 추이현황	34
2. 2014인천아시아경기대회 서포터즈 모집 운영	35

3. 시민안전망 구축을 통한 Safe 인천만들기	36
4. 시민 사회단체 시정참여를 통한 열린행정구현 ...	37
5. 공정하고 투명한 사회단체 지원체계 구축	38
6. 주민자치센터 운영활성화	39
7. 인천민주평화인권센터 운영	40
8. 북한이탈주민 지원사업	41

[시민봉사과]

1. 명품 민원행정을 위한 다양한 민원시책 운영	43
2. 전자 기록의 통합관리체계 구축	44

[세정과]

1. 세수목표 초과달성을 위한 징수역량 총화	46
2. 지방세제 개편 등 합리적 제도개선	48
4. 지방세 담당공무원 전문성 제고	53
5. 지방세 체납액의 강력한 징수 추진	54
6. 자주재원 확충을 위한 세외수입 징수 강화	56

[회계계약심사과]

- 1. 투명한 계약행정 및 지역경제 활성화 도모 58
- 2. 회계사고 예방을 위한 업무추진 59
- 3. 건전재정 효율성 제고를 위한 계약심사 추진 60
- 4. 결산업무의 효율적 추진 및 회계 전문성 강화 61

[재산관리과]

- 1. 효율적 재산관리를 통한 자산가치 극대화 63
- 2. 사무공간 확보를 위한 청사증축계획 64
- 3. 청사 에너지절감 추진 65

[특별사법경찰과]

- 1. 쾌적한 환경조성 위해사범 단속 67
- 2. 청소년 범죄 없는 행복도시 구현 68
- 3. Safe Food City 인천 구현 69
- 4. 위해사범 단속 강화로 행정범죄 Zero 70

Ⅱ. 2012년 추진성과와 향후 발전방안

1

추진 성과

- ◇ 다양한 후생복지 지원과 건전한 동호회 활동지원, 조직내부 상호이해와 신뢰 제고를 위한 다양한 계층간 소통의 시간 마련(야간산행 등), 일관되고 지속적인 공정한 인사 행정으로 인사업무 내부 청렴도 전국1위 달성, 각종 수당 절감 등 재정 건전성 확보를 위한 자구적 노력 전개, 상호 협력과 이해를 통한 노사협력으로 공무원 노사 상호 발전 방향 제시(공무원 노사문화 우수행정기관 인증획득)
- ◇ 시민, 사회단체 등 다양한 계층과의 시정 공감대 확산을 위한 노력으로 적극적인 시정참여 분위기 조성(시민과의 대화, 시민원로회의 등) 市, 군·구와의 협력적 네트워크 강화를 통한 시민역량 결집
- ◇ 온·오프라인 접수민원 분석을 통한 민원동향 파악과 시민 편의를 위한 최상의 여권 행정서비스 구현 및 기록물 관리 선진화 토대 구축
- ◇ 계약사무통합 추진 및 계약정보 전면 공개로 계약업무의 전문성 및 투명성 확보와 시민단체 대표 등을 포함하여 계약심의 위원회를 구성함으로써 시민과의 소통에 기여함은 물론, 적정 원가 산정을 위한 계약심사로 예산절감 제고

- ◇ 일시적인 시의 현금 유동성 위기 해결을 위한 송도 6·8공구 재산 처분을 적기에 마무리하여 **8,094억원의 세입 확보로 인천시 재정 확충에 기여**함은 물론, 시청사의 적극적인 **온실가스 감축 및 에너지 절감 추진**을 통하여 저탄소 녹색성장을 선도, 녹색 청사 구현
(청사 및 IDC동 에너지 절약에 따른 예산절감, 전기요금 **763,990천원** 제2회 추경예산시 삭감)

- ◇ 시민의 삶의 질 향상과 관련한 환경 유해요인 배출 업소 단속, **위해식품 및 부정불량식품 단속을 통한 먹거리 안전성 확보**

1. 다양한 후생복지 지원과 건전한 동호회 활동 지원으로 활력 넘치는 직장분위기 조성

- 암진단 및 입원 치료 보장 등 단체보험 가입을 통한 맞춤형 복지 제도 활성화
- 직원 워크숍 및 여가 숙박시설 이용 지원
 - 관내 도서지역 휴양시설(13개소) 운영 (숙박료 50% 지원)
- 직원 영유아 자녀 보육지원과 취미 동호회 활동 지원
 - 어린이집 12개반 운영, 보육료 60% 지원 (월평균 220명)
 - 취미 동호회 활동 지원 (21개 동호회 20,000천원)
- 조직 내부 상호 이해와 신뢰 제고를 위한 소통의 시간 마련
 - 야간산행 개최 (2012년도 11회 개최, 연인원 551명 참가)

2. 투명한 인사행정과 실적관리형 인사 정착, 재정 건전성 확보 기여

- 직원 참여형 인사운영
 - 연초 인사운영 기본계획 수립 공개, 상·하반기 인사예고제
 - 특정부서(AG조직위원회 등)공개 공모, 육아 여성 공무원 인사 고충상담 반영 등
- 능력과 성과중심 인사운영
 - 실적우수자, 재정확충 기여자 특별·우대 승진 실시 (6명)
 - 전문보직제 실시 (42명)
- 균형 인사 운영
 - 장애인공무원 의무고용 : 3.6% (법정비율 3%)

- 저소득층 의무고용 (14명) : 7.2% (법정비율 2%)
 - 특성화 및 마이스터고 졸업(예정)자 신규임용 : 6명
- 수당 절감 등 재정 건전성 확보를 위한 자구노력 솔선 참여

3. 우수공무원 인센티브 부여 및 직무역량 강화

- 실적중심의 우수직원 인센티브 부여
 - 공정한 근무평정 실시 및 근무평정시스템 개선
 - 근무평정 고충상담 창구 개설 : 2012년 1월
 - 근무평정위원 풀(POOL)제 도입 : 12명→22명(2012. 5월)
 - 2012년도 상반기 근무평정 실시 : 3,074명(2012. 6월)
 - 성과 상여금 지급 : 2,404명 6,763백만원(2012. 4월)
 - 실적가점 부여 : 50건 87명
 - 열심히 일하는 공무원 표창 : 10회 260명
 - 정부모범공무원 표창 : 2회 41명(상·하반기)
 - 정부 우수공무원 포상 : 1회 44명
 - 시 모범공무원 표창 : 4회 144명(분기별)
 - 자랑스러운 공무원 표창 : 1회 5명(시민의 날)
 - 무기계약직 및 청원경찰 표창 : 2회 26명(반기별)
- 직무역량 및 전문성 강화를 위한 국·내외 위탁교육
 - 국내 장기교육 120명, 국외 장기교육 17명, 대학원 위탁교육 9명
 - 외국어 교육 : 사이버 외국어 교육 및 직장내 외국어 교육 (1,600여명)
 - 전화 외국어 교육 (3개월 과정) 및 영어마을 입소 체험 (3기 64명)

4. 공정하고 투명한 시험사무 관리를 통한 우수인재 발굴

- 지방공무원 공개경쟁 및 경력경쟁 임용시험 시행
- 고시홈페이지 운영 활성화
 - 이용자수(2012.10월 현재) : 120,088명(누계 302,276명)
- 공정한 시험사무 추진 및 응시생 편의 제공
 - 시험관리 매뉴얼 제작 및 교육 (13회)
 - 인터넷 원서접수 (7회 11,110명)와 SMS 시험정보 제공 (906건)
 - 장애인 응시생 편의 제공 (대필, 확대문제지·답안지 등)

5. 소통과 상생의 노사문화 정착 노력

- 노사와 상시 대화를 통한 상호협력 증진과 상생·협력의 공무원 노사관계 구축
 - 시장과의 정례간담회 (2회), 공무원단체 업무 관계관 워크숍 실시(1회 28명) 및 공무원노사 화합 등반대회 개최(1회 24명)
- 공무원 노사관계 인식 제고를 위한 교육 실시
 - 인재개발원 신규채용자 과정, 노사관계 사이버 교육 등
- 무기계약직노조 임금협약 체결 (2012.9.6.)
- **2012년 공무원 노사문화 우수행정기관 인증 획득 (2012.10.)**

6. 시정 공감대 확산을 통한 시정참여 분위기 조성

- 다양한 계층의 의견수렴 및 찾아가는 현장행정 실현
 - 「시민과 대화의 날」 운영(5회) 및 「시민 원로회의」 개최(4회)

- 시민, 공무원의 창의적인 아이디어 수렴을 위한 제안제도 활성화
- 통·리장 교육 : 전체 집합교육('11년)→ 10개군·구 방문 순회교육('12년)
- 시↔군·구와의 협력적 네트워크 강화
 - 시장님 군·구방문 및 주민초청 한마음대화 실시 : 10개 군·구
 - 상호 이해와 협력을 위한 군수·구청장 정책간담회 개최 : 3회
 - 시정 주요시책 추진 협력을 위한 군·구 부단체장 회의 : 12회

7. 2014 인천아시아경기대회 서포터즈 모집·양성

- 활동성 및 추진력이 가장 큰 청년서포터즈 모집 : 30개국 600명
 - 청년 서포터즈 2기 선발 운영 : 10개국 200명(신청 736명, 경쟁률 3.7:1)
 - 청년 서포터즈 3기 선발 : 20개국 400명(신청 1,071명, 경쟁률 2.7:1)
 - ※ 일반서포터즈 모집 : 총 25,792명(연고자3,596 학생 10,154, 공무원 1,137, 시민 10,905)
- 2014인천AG 서포터즈 교육 및 역량 강화
 - 오리엔테이션, 워크숍, 강연회, 연탄나눔행사, 김장담그기 등 12회
 - 국가별 소모임 활동 총 117회, 기능별 소모임 활동 등 18회
 - 전문가 초청 문화(소양)교육 3회 및 언어강좌(5개국어 10개 강좌개설)
 - 국가별 자료집 발간 : 총 5종 2,500부(2014인천AG 서포터즈 아시아를 품다)
- 2014 인천AG 서포터즈 해외 홍보대사 위촉 : 20개국 43명
 - 회원국 국제고문·자문관 및 한인회장, 유력인사 등

8. 제19대 총선(4.11) 및 제18대 대통령 선거(12.19)의 완벽한 추진

- 전국 최저 투표율 탈피를 위한 선거 참여교육 및 집중 홍보
 - 선거 취약계층, 직능단체 등 선거 참여교육(직장, 회의) 및 집중홍보
 - 언론매체 홍보 : TV, 라디오, CATV, 유선방송, 신문·잡지, 인터넷 등
 - 공공매체 홍보 : 홈페이지 배너 개설, 소식지, 반상회보, 버스(지하철),

전광판, 행정전화 통화음 연결, 아파트 옥내 및 마을 방송, 다중집합장소(지하상가, 재래시장 등)방송 등

- 홍보물 매체 : 가로등 X-베너, 홍보탑, 현수막(공공청사, 육교 등), 입간판, 포스터, 리플릿, SNS, 책자, 호소문(선관위 명의) 및 공민권행사 안내, 지방지 기고문 게재 등

○ 공직자 선거중립 및 법정 선거사무의 완벽한 수행

※ 시 선거관리위원회(군, 구)와 사전 업무협의 및 유기적인 협조체제 구축

9. 사회단체의 참여를 통한 공익행정 실현

○ GCF 인천유치를 위한 국민운동단체의 적극적인 참여

- 범시민지원위원회 발대식, Clean-Up Day 환경정비, 시민자전거타기 행사, 시민 한마음 걷기대회 등 GCF 인천유치 계기 마련

○ 투명하고 공정한 사회단체 지원

- 사회단체보조금 지원사업 추진(143개 단체, 156개 사업, 1,622백만원)
- 결제전용카드 및 보조금관리운영시스템 사용 의무화
- 단체별 지원한도액 축소(1.5억원 → 1억원)로 소규모 단체의 참여확대

10. 주민자치센터 역량 및 모니터 활동 강화

○ 주민자치센터 북카페 확대운영 : 21개소 → 32개소(11개소 증설)

○ 문화프로그램 육성을 위한 경연대회, 주민자치위원 교육

○ 생활공감 주부모니터단의 내실있는 운영

- 주부모니터단 600명, 국정·시정에 대한 각종 제안 및 모니터 활동

11. 북한 이탈주민 정착 지원

○ 하나센터 지원을 통한 한국사회 적응 지원 : 2개소

- 지역 신규전입 북한이탈주민에 대한 지역적응교육 및 심리상담, 취업, 학업, 문화체험 등 사후 관리

12. 온·오프라인 민원 분석을 통한 민원동향 파악

○ 온·오프라인으로 접수된 민원을 접수방법, 유형, 처리결과

등으로 구분하여 해당 월의 민원접수·처리 내역을 분석하여 민원 접수 추이에 따른 원인을 규명하여 향후 제기될 민원을 예방, 관련 업무에 긍정적 효과 제공

13. 시민편의를 고려한 최상의 여권행정서비스 구축

- 전국 최단 여권발급 체계 시·군·구 운영 : 3일발급 체계
- 여권수령 재방문 불편해소를 위한 우편배달 서비스 실시

14. 기록물의 전자기록관리체계 구축

- 중요기록물 DB구축 추진실적(영구·준영구)
 - 2012년 : 508,875면(2,454권) * 총 누계 : 3,425,388면(22,521권)
- 온나라 전자기록물 이관 : 2011년 생산기록물 이관 (45,556철, 5,950,086건)
- 비전자 기록물 일제 이관 : 34,519권(총 47개 부서)
- 기록물 평가 및 폐기 실시
 - 폐기 29,485권, 보류 3,988권, 보존기간 재책정 2,154권
 - 폐기 결정 기록물 현장파쇄 실시
- 기록물 관리 점검 및 교육실시
 - 기록물 지도점검 실시 : 본청 및 직속기관·사업소 전체
 - 기록관리 사이버 교육과정 개설(인재개발원) : 1,523명

15. 안정적인 재원 확보를 위한 세수확충 노력 강화

- 침체된 경기 여건속에서 시세 1조8,494억원 징수(보전금609억원 포함)
- 지방세제 개편을 통한 재정확보방안 학술용역 실시 및 성과품 홍보

- 우리시 재정확보방안 4개 과업 선정, 인천발전연구원에 제시
- 중앙부처, 국회(행안위, 지방재정특별위원회) 등 관련 기관 방문, 성과품 설명 및 지방세제 개편 협조 요청
- 시 전직원 변호판영치 추진으로 고질 체납차량 해소 및 조세정의 실현
 - ➔ 자동차세 **101억원 징수(전년대비 70억원(233%) 초과징수)**
- 「세외수입 미수납액 저감을 위한 3개년 추진계획」 적극 추진
 - ➔ 세외수입 징수율 전년대비 **8.8% 증가, 체납액 1,045억원 감소**
- 엄정한 탈루·은닉세원 발굴 조사로 지방세 탈루액 **378억원 추징, 공평과세 실현**

17. 고객중심의 투명한 업무추진

- 투명한 계약
 - 「계약정보공개시스템」을 통한 계약정보 전면공개 (1천만원 이상)
 - 청렴계약이행 서약서 징구 ⇒ 5백만원 이상
- 계약사무 통합으로 전문성 확보('12. 5. 29.)
 - 대 상 : 공사 (종합 2억원, 전문 1억원, 기타 5천만원), 용역·물품(5천만원)
 - 실 적 : 13건/ 3,762백만원
- 계약심의위원회 운영의 내실화
 - 실 적 : 6회, 31건 심의(용역 6, 공사 8, 부정당제재 17)
 - * 4기 계약심의위원회 위촉 : 2012. 4. 12 (세무사 등 9명)

18. 2011년도 회계연도 재정운영성과 분석 및 지출업무 효율화

- 2011 회계연도 결산 : 세입66,062억원, 세출 62,288억원

19. 품질향상을 도모하는 계약심사

- 적정원가 산정을 위한 계약심사 및 검토

- 일반·학술용역 계약심사 대상범위 확대 (1억원→7천만원)
- 조기발주를 위한 처리기간 단축운영 : 10일 →7일(평균 6일)
- e-호조를 통한 실적관리로 지역경제 활성화에 기여
- 전 직원의 원가산정 능력 향상 도모
 - 교육 및 군·구 지도방문 실시 (11회), 우수사례집 발간

20. 전반적인 부동산 경기 침체에도 불구하고 체계적이고 신속한 시유재산 매각으로 재정확충에 기여

- 보존부적합 및 기타 재산 매각 추진으로 매각 목표액 초과 달성
 - 당초 목표액(46억원) → 실적(8820억원) ※ 19,073% 초과

1. 다양한 복지시책을 통한 직원사기 향상과 관련해서는,

- 도서지역 관광활성화를 위해 숙박시설 지정을 추가하여 직원 복지와 지역 경제 활성화에 기여할 수 있도록 해야 할 것이며,
- 향후 지역보건의료 활성화를 위해 직원 종합 건강 검진비 지원을 위한 예산 확보 필요

2. 아시아 경기대회 서포터즈 모집 양성과 관련해서는,

- 2014년 인천AG 서포터즈의 효율적 체계적 관리와 지원을 위한 전담팀 신설 필요

3. 세정과 서울분사무소 운영과 관련해서는,

- 서울분사무소에 대하여 강남구의 철수 요청으로 국토해양부 기업민원시스템 구축 후 철수 협의된 바,
- 철수 후 리스·렌트차량 등록 선점, 유치를 위한 전담인력 상설 기구화가 필요하며,

4. 환경위해사범 단속을 통한 clean 인천 조성 관련해서는,

- 현재 군·구로부터 10명의 파견 근무자를 받아 단속 수사 업무를 수행하고 있는바,
- 효율·지속적 단속업무를 위해 파견 공무원을 시의 정원으로 확보하여 근무의욕 고취 필요

Ⅲ. 2013년 정책여건 및 목표

1 정책 여건 및 목표

□ 2013년 정책여건과 전망

- 다양한 후생복지 지원, 투명하고 공정한 인사운영, 열심히 일하는 직원에 대한 인센티브 부여에 대한 인식 확산
- 시민화합과 상호협력을 통한 성공적인 국제대회 개최 지원
- 고객 만족 민원행정을 위한 다양한 시책 운영의 필요 제기
- 부동산 경기 침체의 지속으로 주된 세입원인 지방세수에 영향을 미쳐 재정건전성 회복까지 긴축재정 운영기조 유지와 지방세수 관리 및 적극적인 징수활동 전개 필요
- 경제위기로 인한 수출둔화 및 내수부진으로 경기 악화 전망되나, 징수역량 총 집결을 통한 세수목표 달성과 적극적인 리스 렌트차량 유치 및 세수 증대 활동으로 안정적 재원 확보

□ 정책목표

- 수요자 만족도 충족을 위한 다양한 복지시책 추진
- 시민과 함께하는 열린 행정으로 화합과 공감대 형성
- 민원서비스 수요 다양화를 만족하는 고품격 서비스 행정 추진
- 세무목표 초과달성을 위한 징수역량 강화와 다변화된 시장 개척, 리스·렌트사업 전국 1위 달성

- 투명하고 청렴한 계약업무와 건전재정 운영
- 쾌적한 청사근무환경 조성 및 국·공유재산의 효율적 관리
- 시민의 삶의 질 향상을 위한 현장중심의 특별사법경찰 활동



자치행정국 역점과제

<input type="checkbox"/> 직원복지제도를 통한 지역경제 활성화	<input type="checkbox"/> 시민참여와 협력을 통한 열린 행정 구현
<input type="checkbox"/> 고객만족 민원서비스 제공	<input type="checkbox"/> 세수목표 초과달성을 위한 징수역량 강화
<input type="checkbox"/> 리스 및 렌트사업 전국 1위 달성	<input type="checkbox"/> 세출예산 집행의 건전성·투명성 확보
<input type="checkbox"/> 국공유재산의 효율적 관리	<input type="checkbox"/> 수사 역량 강화 및 시민의 삶의 질 향상

2

자치행정국 중점 추진 방향

활력넘치는 직장분위기 조성

- 수요자 만족도를 충족하는 복지시책
- 복지제도를 통한 지역경제 활성화
- 유연근무를 통한 일과 삶의 균형



시민참여와 협력을 통한 열린행정

- 시민화합과 상호협력 및 시정참여
- 시민안전망 구축을 통한 SAFE 인천
- 국제대회 성공개최 적극지원

세수목표 달성을 위한 징수역량 강화

- 지방세제 개편 등 합리적 제도개선
- 다변화된 시장개척, 리스.렌트 1위 달성
- 지방세 체납액의 강력한 징수

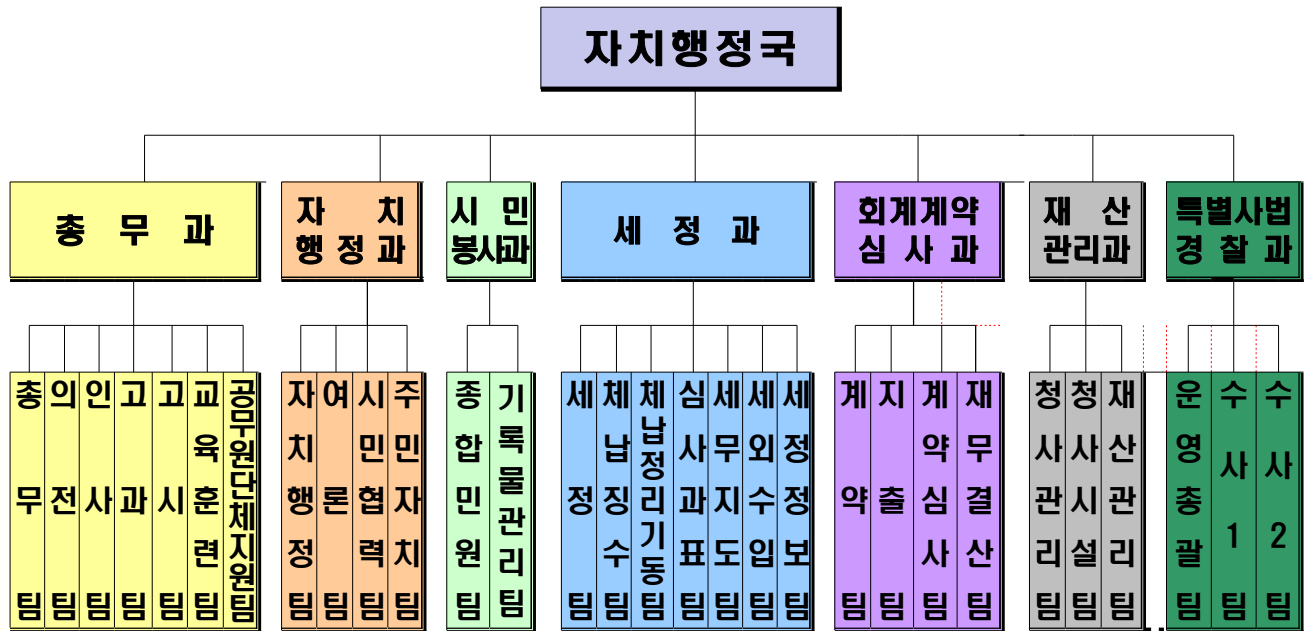


세출예산집행의 투명성제고와 현장중심의 특별사법경찰활동 전개

- 투명한 계약행정, 회계사고 예방
- 효율적 재산관리를 통한 자산 극대화
- SAFE FOOD CITY 인천, 환경위해사범 단속

IV. 자치행정국 기본현황

□□ 기 구 : 7개과 30개팀



□□ 인 력 : 정원 230명 / 현원 246명

(2012. 11. 30. 현재)

구분	총계	정무직	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급이하	연구직	기능직
계	230/246	1/1	2/2	0/1	1/2	8/8	31/30	65/64	82/89	1/1	39/48
총무과	70/84	1/1	2/2	0/1	1/2	2/3	8/8	14/17	25/30	-	17/20
자치행정과	24/25	-	-	-	-	1/1	4/4	12/11	6/6	-	1/3
시민봉사과	23/23	-	-	-	-	1/1	2/2	3/2	10/9	1/1	6/8
세정과	52/49	-	-	-	-	1/1	7/6	21/19	22/22	-	1/1
회계계약심사과	23/24	-	-	-	-	1/1	4/3	6/6	9/11	-	3/3
재산관리과	22/25	-	-	-	-	1/0	3/4	4/4	4/6	-	10/11
특별사법경찰과	16/16	-	-	-	-	1/1	3/3	5/5	6/5	-	1/2

□□ 2013년도 세입·세출 예산

○ 세 입

(단위 : 천원)

구 분	2013. 예산액	2012. 예산액	증△감	증가율(%)
계	2,267,860,497	2,667,532,735	△399,672,238	-15%
총 무 과	2,054,300	3,199,168	△1,144,868	-35.8%
자 치 행 정 과	405,300	446,960	△41,660	-9.3%
시 민 봉 사 과	491,264	506,724	△15,460	-3.0%
세 정 과	2,176,708,298	2,656,603,787	△479,895,489	-18.0%
회계계약심사과	229,857	207,600	22,257	10.7%
재 산 관 리 과	87,971,478	6,568,496	81,402,982	1,239%
특별사법경찰과	0	0	0	0

○ 세 출

(단위 : 천원)

구 분	2013. 예산액	2012. 예산액	증△감	증가율(%)
계	142,056,099	117,706,620	24,349,479	20%
총 무 과	80,381,313	68,577,501	11,803,812	17%
자 치 행 정 과	9,416,834	7,241,089	2,175,745	30%
시 민 봉 사 과	1,207,078	899,171	307,907	34.2%
세 정 과	45,176,450	34,924,563	10,251,887	29%
회계계약심사과	137,999	157,701	△19,702	-12.4%
재 산 관 리 과	5,518,192	5,693,875	△175,683	-3%
특별사법경찰과	218,233	212,720	5,513	2.5%

※ 2013년 인천시 예산액은 6,976,847,060천원으로,
(일반회계 4,683,331,394천원 특별회계 2,293,515,666천원)
자치행정국 세입은 2,267,860,497천원이며 세출은 142,056,099천원인 바,
일반회계를 기준으로 세입은 48%, 세출은 3% 차지

□□ 위원회 현황 (14개 위원회)

위원회명	설치근거	구 성			위원장	기 능	비고
		계	당연직	위촉직			
인사위원회	지방공무원법 제7조	16	6	10	행정부시장	0 지방공무원 인사운영	총무과
사회단체보조금 심의위원회	인천광역시 사회단체보조금 지원조례	15	5	10	행정부시장	0 사회단체 운영비 지원 심의 0 보조금 운영 및 실적평가 등	자 치 행정과
주민투표청구 심의위원회	인천광역시 주민투표조례	13	3	10	행정부시장	0 주민투표 청구요건의 심사결정 0 청구인 서명부 유효서명 확인 등	
거주외국인지원 시책자문위원회	인천광역시 거주외국인 지원조례	16	2	14	행정부시장	0 거주외국인 및 외국인가정에 대한 지원에 관한사항 자문	
북한이탈주민 지원협의회	인천광역시북한 이탈주민지원에 관한조례	19	10	9	행정부시장	0 북한이탈주민 정착지원 및 민간 협력방안에 관한 사항 협의	
시민원로회의	인천광역시시민 원로회의설치및 운영에관한조례	28	-	28	민 간 인 (심정구)	0 시정의 주요정책 수립 및 변경, 시정 발전을 위한 갈등요인 해결사항 자문	
6.25전쟁 납북피해 진상규명 실무 위원회	인천광역시6.25 전쟁납북피해진상 규명및명예회복 실무위원회설치 및운영에관한조례	11	4	7	시 장	0 납북자와 납북자 가족의 피해신고 접수에 관한사항 및 피해신고에 대한 사실조사에 관한 사항 등	
인천민주평화인권 센터 운영위원회	인천민주평화인권 센터설치 및 운영 조례	10	-	10	민 간 인 (이총각)	0 민주평화인권센터 운영 관련 주요사항 심의 의결	
정보공개심의회	공공기관의정보 공개에관한법 제12조	7	4	3	자치행정국장	0 정보공개이의신청에 대한 심의	시 민 봉사과
기록물평가심의회	공공기록물관리에 관한법 시행령13조	5	3	2	시민봉사과장	0 보존기관경과기록물의 폐기, 보류, 재책정여부 심의	
지방세심의위원회	지방세기본법 제141조	22	2	20	민 간 인	0 지방세이의신청 등 심의	세정과
기부심사위원회	기부금품의모집 및 사 용 에 관 한 법률제5조	10	8	2	시 장	0 기부금품 모집 심사	
세입징수공적심사 위원회	인천광역시 징수 포상금지급조례 제4조	7	6	1	자치행정국장	0 징수포상금 지급 심사	
계약심의위원회	인천광역시계약 심의회 구성과 운영 등에 관한 조례	10	1	9	자치행정국장	0 입찰참가자격 제한, 낙찰자 결정방법, 계약체결방법등에 관한 사항 등 심의	회계계약 심사과

<기타 현황>

□□ 시, 군구 공무원 현황

(2012. 11. 30. 현재)

구 분		계	정무직	일반직	기능직	별정직	연구직	지도직	소방직	교육직
계	정원	13,379	11	8,989	1,333	63	151	76	2,247	509
	현원	13,353	10	8,828	1,514	71	148	75	2,232	475
	초과	△26	△1	△161	181	8	△3	△1	△15	△34
시	정원	6,246	1	2,660	637	31	138	23	2,247	509
	현원	6,227	1	2,613	714	31	138	23	2,232	475
	초과	△19	0	△47	77	0	0	0	△15	△34
군구	정원	7,133	10	6,329	696	32	13	53	0	0
	현원	7,126	9	6,215	800	40	10	52	0	0
	초과	△7	△1	△114	104	8	△3	△1	0	0

□□ 행정구역 현황

(2012. 11. 30. 현재)

구 분	면적 (km ²)	읍면동 (법정동리)	세대수	인 구(명)			통·리	반
				계	남	여		
계	1,040.71	146(257)	1,095,983	2,887,999	1,458,255	1,429,744	4,094	21,696
중 구	131.21	11(52)	43,915	101,177	52,683	48,494	249	1,178
동 구	7.19	11(7)	31,499	77,886	39,334	38,552	204	981
남 구	24.84	21(7)	171,611	422,162	213,280	208,882	632	3,106
연수구	45.57	12(6)	104,394	295,466	147,864	147,602	416	2,116
남동구	57.01	19(11)	191,969	514,575	259,525	255,050	622	3,542
부평구	31.99	22(9)	213,152	566,959	283,609	283,350	638	4,200
계양구	45.58	11(23)	127,887	345,554	173,338	172,216	461	2,411
서 구	113.99	19(20)	171,764	476,723	243,627	233,096	611	2,645
강화군	411.34	13(96)	29,316	67,386	33,780	33,606	186	1,245
옹진군	171.99	7(26)	10,476	20,111	11,215	8,896	75	272

※ 외국인 수 : 47,691명(인구수에 포함)

□□ 관용차량 현황

(2012. 11. 30. 현재, 단위 : 대)

구분	관 용 차 량				
	계	승용	승합	화물	특수
계	772	160	83	96	433
시본청	217	52	23	7	135
사업소	555	108	60	89	298

□□ 재산현황

(2012. 11. 30. 현재, 단위 : 천m²,백만원)

구분	토 지			건 물		
	필지	면적	대장가격	동수	면적	대장가격
계	33,568	55,155	17,855,201	799	1,736	2,141,787
행정재산	31,247	49,147	12,389,839	774	1,571	1,992,338
일반재산	2,321	6,008	5,465,362	25	165	149,449

□□ 세목별 지방세(시세) 과징현황

2012. 10. 31. 현재

(단위 : 백만원, %)

구분	연간 목표액				징수액		전년 동기 대비		비고
	2012년	구성비	2011년	구성비	2012년	2011년	증감액	증감률	
합 계	2,626,546	100	2,370,996	100	1,788,510	1,857,859	△ 69,349	△ 3.7	
취 득 세	1,128,912	43.0	1,066,230	45.0	757,723	786,269	△ 28,546	△ 3.6	
등 록 면 허 세	2,991	0.1	3,048	0.1	2,361	2,258	103	4.6	
주 민 세	9,657	0.4	9,277	0.4	8,060	7,808	252	3.2	
자 동 차 세	419,531	16.0	345,874	14.6	236,746	265,227	△ 28,481	△ 10.7	
레 저 세	26,108	1.0	23,248	1.0	18,854	18,316	538	2.9	
담 배 소 비 세	136,579	5.2	142,418	6.0	124,936	122,246	2,690	2.2	
지 방 소 비 세	95,163	3.6	88,583	3.7	72,800	70,005	2,795	4.0	
지 방 소 득 세	444,384	16.9	348,568	14.7	288,733	283,618	5,115	1.8	
도 축 세		-		-		198	△ 198	△ 100.0	
도 시 계 획 세		-		-	56	501	△ 445	△ 88.8	
지 역 자 원 세	44,891	1.7	41,688	1.8	44,546	40,928	3,618	8.8	
지 방 교 육 세	275,607	10.5	259,762	11.0	219,799	223,294	△ 3,495	△ 1.6	
과 년 도	42,723	1.6	42,300	1.8	13,896	37,191	△ 23,295	△ 62.6	

※ 도축세 폐지, 도시계획세 ⇒ 구세로 전환

2013년 주요 업무계획

총무과

1. 활력 넘치는 직장분위기 조성
2. 변화하고 열려있는 인사 행정 운영
3. 핵심 인천인 육성을 위한 교육강화
4. 2013년 주요행사 적극지원 및 내실있는 국경일행사 추진
5. 소통과 상생의 노사문화 선도

1 활력넘치는 직장분위기 조성

- ◆ 조직내부 구성원간 상호이해와 신뢰제고를 위한 활동 전개
- ◆ 직원 복지 제도를 통해 침체된 지역 경제 활력에 기여

- 내부 구성원간 상호이해 소통을 위한 다양한 노력 지속 전개
 - 야간산행, 책 읽을 때의 행복, 특영과 및 취미 동호회 도모 등 지원
 - 실국별, 직군별 야간산행 개최로 대화의 장 마련 ('12년 11회 551명)
 - 동호회별 시간 조차 장원 다양한 근무형태 운영
- 중부원 후생복지 제도를 통한 지역 경제 활력 도모
 - 맞춤형 복지카드 이용을 지역상권 위주로 전환
 - 예산액 : 11,000백만원(1인당 : 1,363천원)
 - 지역재래시장 상품권 구매 허용 등 이용범위 및 사용처 확대
 - 지역관광 활성화를 위해 관내 도서지역 숙박시설 지정 및 지원
 - 관내 도서지역 지정숙박시설 이용 시 50%지원
 - 우리시 제휴 숙박업소 인증제 도입으로 신뢰성 제고
 - 취미동호회 활성화 및 지원을 통한 지역 경제 활력 도모
 - 민간 외부 전문가 초청 강습 시 지원 확대 (21개 동호회 1,160명)
 - 동호회 연합 시장기 대회 개최를 통한 동호회 관심 및 지원 제고
 - 1직원 1동호회 가입 운동 전개로 직원건강 증진 및 화합 도모
 - 지역의료 산업 활성화를 위한 시 건강검진협약 병원 지정 운영
 - 관내 종합건강검진 협약 병원 지정 확대 운영(11개소→13개소)
 - 직원 의료혜택 제공을 위한 종합건강검진 예산 반영 추진
 - 자녀보육 지원을 통한 생활 안정 도모
 - 시청내 직장보육시설(두루미어린이집) 운영(13개반 100명) : 520백만원
 - 영유아 자녀 보육료 지원(정부지원액의 60%) : 410백만원
- 유연근무제 운영을 통한 일과 삶의 균형 도모
 - 출퇴근 시간 조정 등 다양한 근무형태 운영
 - 주5일, 1일 8시간 근무체계를 유지하며 출근시간을 07시~10시 자율조정
 - 2012년 실적 : 1,356명 참여 (전년대비 792% 증가)

2 변화하고 열려있는 인사 행정 운영

- ◆ 공정하고 투명한 인사운영으로 인사신뢰도 제고
- ◆ 성과중심 인사운영으로 일하는 분위기 조성
- ◆ 열심히 일하는 공무원 인센티브 부여로 사기진작 도모

□□ 공정하고 투명한 인사관리

- 예측가능한 인사운영으로 인사신뢰도 제고
 - 정기인사 사전예고(승진인원수, 승진 및 전보기준)
- 인사고충(육아여성 · 장애공무원, 고충상담 등) 최대한 반영

□□ 일과 성과중심의 인사운영 실현

- 업무성과 우수자에 대한 특별 · 우대승진 실시
- 근무실적 우수자는 우대전보 실시
- 근무실적 하위자와 징계자는 인사상 불이익 조치

□□ 전문성 강화를 통한 조직의 경쟁력 제고

- 시, 군 · 구 기술직 6급 통합인사 개선 방안 강구
- 중앙 및 시, 군 · 구 상호간 인사교류 활성화
 - 시 ⇔ 중앙간 인사교류 확대
 - 시 ⇔ 군 · 구, 군 · 구 상호간 인사교류 확대 추진
- 전문보직제 보완 및 확대 시행

□□ 소외 · 취약계층 공직임용 확대 및 균형인사 실현

- 기술직, 이공계 고졸 취업 확대
- 저소득층 공직진출 기회 확대
- 육아 여성공무원 및 장애공무원 희망보직제 시행

□□ 미혼직원 커플매칭 프로그램 진행

- 인천시 공공기관 및 우수 기업(19개기관)에 근무하는 미혼직원들에게 만남의 기회를 제공 ← 현재 525명 [남(285명)/여(240명)] 신청서 접수
- 온라인과 오프라인을 통하여 상호 만남의 기회제공 및 커플매칭행사 추진
- 결혼적령기 남·여의 만남이 결혼으로 이어져 생활의 안정과 더불어 최근 사회문제인 저출산 해소에 기여

□□ 공정하고 투명한 근무성적 평정제도 운영

- 근무평정고충상담 창구 활성화
 - 제출된 의견은 근무성적평정위원회 안전 상정을 통하여 반영
- 복수평정(행정부시장·정무부시장) 단위 지정 운영
 - 소외부서(국제경기지원관실, 소통협력관실 등) 근평 불이익 해소
- PM사업 실적가점 상향으로 원활한 시정업무 추진
 - 탁월 : 4.0(기존2.0) - 우수 : 3.0(기존1.5)
- 격무·기피업무 근무자에 대한 실적가점 부여
 - 보상업무, 주차단속업무, 교통민원업무, 장애인 업무

□□ 직원사기 진작을 통한 내부 결속력 강화

- 30년이상 장기근속 공무원 선진지 견학(배우자포함) : 80명
- 열심히 일하는 공무원 포상 : 10회 260명
 - 정부모범·우수공무원, 시모범공무원, 자랑스러운 공무원 등

3 핵심 인천인 육성을 위한 교육강화

- ◆ GCF 사무국 유치에 따른 비전 및 전략 교육을 통한 발전도모
- ◆ 변화하는 행정환경에 능동적으로 대처하는 글로벌 인재양성

□□ GCF 유치에 따른 비전과 전략 교육

- GCF 교육과정 운영으로 녹색실천생활 토대 마련
 - 교육과정 신설 운영(인재개발원) : 9개 과정 (집합5, 사이버4)
- GCF 사무국 기대효과 및 발전방향에 대한 직장교육 실시
 - 시 자체 직장교육(아카데미) : 년4회
 - 시, 군·구 전 직원 특강 : 년2회(상·하반기)

□□ 장·단기 전문교육을 통한 직무역량 강화

- 국내 장·단기 전문교육 실시
 - 중앙교육기관 등 장기교육(10개월) : 7개 기관 70명
 - 공무원·민간교육기관 교육(1일 ~ 5일, 8주) : 85개 기관 9,100명
 - 대학원 위탁교육(2년) : 2개 분야 8명
- 대민현장 공무원 교육강화로 시민 서비스 제고
 - “창구민원담당 힐링과정” 등 5개 과정 (신설3, 확대1, 기존1) 490명

□□ 국제적 역량을 갖춘 글로벌 인재 양성

- 국외 장기훈련 실시 : 13명(일반훈련10명, KDI연계3명)
- 청내 외국어 과정 내실 운영
 - GCF,아시안게임대비 실용외국어 위주 교육(7개 과정, 3개 외국어,690명)
 - 성적 우수자에 대한 다양한 인센티브 제공(영어마을입소 등)
 - 교육기자재 확충 및 냉난방 보완 등 교육환경 개선
- 아랍어, 러시아어 등 10여국 언어로 사이버 외국과정 확대

4 2013년 주요행사 적극 지원 및 내실있는 국경일 행사추진

- ◆ 국경일 경축행사의 개최를 통한 범시민적 경축분위기 조성
- ◆ 우리시 주관 주요행사의 적극 지원을 통한 본연의 행사목표 달성

□□ 추진계획

○ 주요행사시 의전컨설팅 및 지원

- 2013. 제94회 전국체육대회 : 2013.10.18. (금) ~ 10.24. (목)
- 2013. 인천실내·무도 아시아경기대회 : 2013.6.29. (토) ~ 7.6. (토)

※ 행사별 세부의전실행계획 편성 추진

○ 국경일 및 기념일 행사의 내실 있는 개최

- 제94주년 3·1절 기념행사 : 2013. 03. 01. (금)
- 제68주년 광복절 경축행사 : 2013. 08. 15. (목)
- 제63주년 9·15 인천상륙작전 기념행사 : 2013. 09. 15. (일)
- 단기 4346년 개천절 기념행사 : 2013. 10. 03. (목)
- 훈민정음 반포 567돌 한글날 경축행사 : 2013. 10. 09. (수)
- 제49회 인천시민의 날 기념행사 : 2013. 10. 15. (화)

○ 적극적이고 능동적인 의전도우미 협의·지원

- 행사진행순서, 내빈소개 및 좌석배치 등 행사 전반 사전협의
- 권위를 탈피한 시민이 공감하는 참여자 중심의 의전행사 유도

○ 주요인사에 대한 고품격 의전 수행

- 의전차량 제공, 현지영접 및 안내, 차량선도 등 각종 편의제공
- 국정감사 종합의전계획 수립 시행을 통한 긍정적 수감결과 유도

○ 시정 참여자에 대한 사후관리 : 연말 감사서한 발송 등

5 소통과 상생의 노사문화 선도

- ◆ 만족도 높은 후생복지 지원으로 활기찬 직장 분위기 조성
- ◆ 상시대화로 소통을 통한 협력적 노사관계 선도

□□ 소통과 상생의 노사문화

○ 노사 소통을 위한 상시대화로 상호이해 증진

- 시장과의 정례간담회 개최 : 2회 (상·하반기)
- 부시장·국장 : 조합원의 근로개선 및 고충해결 (수시)

○ 공무원 단체교섭 역량강화 프로그램 운영

- 권역별 역량강화 토론회, 시도협의회 및 전문위원 워크숍
- 공무원노사 한마음 워크숍 및 단체업무관계관 워크숍
- 건전한 공무원 노사관계 자체교육 실시 : 3개 과정 편성 운영

※ 신규공무원 교육과정, 공무원노사관리 개선과정, 노사관계 사이버교육 등

<인천시 인재개발원>

- 신규채용자과정 : 신규임용 공무원 대상
- 공무원노사관리개선과정 : 공무원 단체업무관계관
- 노사관계 사이버 교육 : 5급 이하 공무원

<고용노동연수원>

- 공무원단체교섭 실무과정 : 공무원단체지원담당 및 노조임원

○ 불법·불합리한 공무원 노사 관행 해소 추진

- 기관별 불법관행 해소 추진단 설치 운영
- 매분기 기관별 불법 관행 해소를 위한 실태 점검

○ 인천시공무원노동조합 단체협약 체결 : 상반기 (5월)

○ 무기계약직노조 임금·단체협약 체결 : 하반기 (9월)

자치행정과

1. 수도권 및 주요광역시 주민등록인구 추이현황
2. 2014인천아시아경기대회 서포터즈모집 운영
3. 시민안전망 구축을 통한 **Safe**인천만들기
4. 시민, 사회단체 시정참여를 통한 열린행정구현
5. 공정하고 투명한 사회단체 지원체계구축
6. 주민자치센터 운영활성화
7. 인천민주평화인권센터 운영
8. 북한이탈주민 지원사업

1 수도권 및 주요 광역시 주민등록인구 추이 현황

◆ 최근 2년 6개월간 수도권, 주요 광역시 주민등록 인구 추이 현황을 비교·분석하여 급증하는 인구증가에 따른 행정수요에 능동적 대응

□□ 인구추이 현황

(단위 : 주민등록인구, 인구증가수·율 %)

구분	2010.6.30	2010.12.31	2011.6.30	2011.12.31	2012.6.30	2012.11.30
인천	2,724,315	2,758,296	2,779,133	2,801,274	2,820,994	2,840,308
		33,981(1.25%)	54,818(2.01%)	76,959(2.82%)	96,679(3.55%)	115,993(4.26%)
서울	10,194,327	10,312,545	10,288,284	10,249,679	10,232,281	10,205,843
		118,218(1.16%)	93,957(0.92%)	55,352(0.54%)	37,954(0.37%)	11,516(0.11%)
부산	3,534,822	3,567,910	3,563,295	3,550,963	3,542,239	3,539,273
		33,088(0.94%)	28,473(0.81%)	16,141(0.46%)	7,417(0.21%)	4,451(0.13%)
대구	2,490,724	2,511,676	2,510,243	2,507,271	2,506,977	2,507,910
		20,952(0.84%)	19,519(0.78%)	16,547(0.66%)	16,253(0.65%)	17,186(0.69%)
경기	11,589,717	11,786,622	11,862,889	11,937,415	12,009,150	12,071,878
		196,905(1.70%)	273,172(2.36%)	347,698(3.00%)	419,433(3.62%)	482,161(4.16%)

※ 2010.6.30일 기준, 2년 6개월간(반기별) 주민등록인구 변화율

□□ 현황분석

- 최근 2년 6개월간 인천은 서울, 경기 등 수도권 도시 중 인구 증가율 4.26%로 최상위 유지 ⇒ 1년평균 46.4천명씩 증가 추세
- 2012.11월말 현재 인구대비 증가율이 전국 1위(세종시 제외)
 - 송도IFEZ 5만(2011.7), IFEZ 10만(2011.8), 남동구 50만(2012.6), 용진군 2만 예정(2012.12), 중구 10만 예정(2013.1), 서구 50만 예정(2013.9)
- 부산, 대구 등 인천과 경쟁하는 도시의 인구 증가율은 둔화세 지속

□□ 향후전망

- 현재의 인구 증가 추세를 감안할 경우 인천은 2015년말 주민등록인구 300만명 달성 전망(외국인을 포함할 경우 2014년 예상)
 - 인구 300만명 이상 도시는 전세계 도시중 64개
- 인구 300만 거대 도시에 대한 새로운 시정구현을 위하여 도시 패러다임 전환과 행정수요 요구에 적극 대응필요

2 2014 인천아시아경기대회 서포터즈 모집운영

◆ 2014 인천AG이 40억 아시아인의 소통과 화합, 평화의 축제 한마당이 되도록 다양한 계층의 서포터즈 모집·양성

□ 2014 인천AG 서포터즈 모집

- 다양한 계층의 서포터즈 모집 : **44개국 50,000명(2011~2014)**
 - 청년서포터즈1,000 / 연고자4,000 / 공무원1,000 / 학생10,000 / 시민 34,000명
 - '12년까지 모집실적 : 25,792명(목표대비 51.6%)
- 2013년 서포터즈 모집계획
 - 제4기 청년서포터즈 : 1,000명(국가별 서포터즈 880, 기자단·풍물단 등 120)
 - 연고자, 대학생 지속모집 및 일반시민 서포터즈 하반기부터 모집 재개

□ 서포터즈 능력 배양 프로그램 운영

- 서포터즈의 핵심 동력 20~30대 청년서포터즈 집중 양성
 - 발대식 및 OT, 인천 및 AG관련 문화·소양교육
 - 인천·AG 알아가기, 글로벌 리더십, 참가국 문화·응원·국제매너 등
 - 국가별 소모임 활동 및 실내·무도 AG 참가선수단 환영, 방문교류 등
- 서포터즈 대상 언어 및 문화·음식 강좌 운영
 - 5개 권역 9개 언어교육 추진(총 26주 / 540여명)
 - 권역별 문화강좌 및 Cooking Class 운영(총 19회 / 1,680여명)

□ 서포터즈 활용 및 인센티브 제공

- 2013 실내·무도아시아경기대회 서포터즈 시범운영
 - 청년서포터즈 1,000명 및 기 모집된 일반서포터즈 4,000명 참여
 - 2014인천AG 테스트 대회로 서포터즈 운영 후 문제점 및 개선방향 제시
- 국제행사 참가 기회제공을 통한 문화체험 및 친근감 강화
- 참여 동기부여 및 사기 진작을 위한 인센티브 제공
 - 우수 서포터즈 인증서 및 표창 수여, 해외 현지체험 기회 등 부여

3 시민안전망 구축을 통한 Safe 인천 만들기

◆ 시민의 생명과 재산 보호, 취약지역 어린이 안전확보 등 시민안전망 구축을 위한 방법용 CCTV 확충

□ 범죄 예방을 위한 CCTV 설치 확대

○ 2011~2014년까지 방법용 CCTV 1,000대 추가 설치

연도별(합계) 설치 지원 : 1,000대 (70억원)	'11년 100 (7억원)	→	'12년 100 (7억원)	→	'13년 400 (28억원)	→	'14년 400 (28억원)
-------------------------------------	----------------------	---	----------------------	---	-----------------------	---	-----------------------

- 학교주변, 우범·취약지구(놀이터, 골목 등) 2,021대 설치 운영 중
- 2013년 방법용 CCTV 설치 예산지원 : 150대 1,050백만원
- ※ 연차별 계획 대비 부족액 1,750백만원(250대) 추경 확보 노력

○ 범죄 발생 예방 및 사건 해결에 기여

- 범죄해결 163건, 범죄수사를 위한 수사자료 제공 3,545건('12년)
- 범죄발생 감소 : '09년 95,354건 → '12년 85,270건 (△10,084건 10.6% 감소)
- ※ 4대 범죄 발생률 전국 최저(10만명당 238건), 검거율 전국 최고(52.6%)

○ 군·구 CCTV 통합관제센터 구축 추진(국비 50%, 군·구비 50% 매칭사업)

- 목적별로 설치·운영 중인 CCTV의 일괄 관제가 가능토록 통합
- 2개구 구축 완료(계양, 연수구) ⇒ 2015년까지 전체 군·구 확대
- ※ 2014년 : 중구, 남구, 남동, 서구, 강화, 옹진군, 2015년 : 동구, 부평구

□ 인천지역 치안협의회 운영 지원(경찰청 연계 / 100백만원)

○ 인천지역치안협의회 연계 범질서 확립 추진

- 기초질서 범시민 공감대 형성 홍보 및 교육

○ 아동 성폭력 및 청소년 범죄예방

- 성폭력 범죄예방 교실운영, 아동 안전지킴이 연극단 운영
- 청소년 범죄예방 골든벨 및 전문교육 등

□ 인천범죄피해자 지원센터 운영 지원(검찰청 연계 / 162백만원)

○ 범죄피해자 가족의 재활지원을 통한 사회안전망 구축

- 의료지원, 생계지원, 학자금지원, 법률·상담 지원 등

4

시민, 사회단체 시정참여를 통한 열린행정구현

- ◆ 시민참여 및 군·구와의 협력적 네트워크 강화를 통한 시민역량 결집
- ◆ 사회단체의 적극적인 시정참여로 협력과 상생의 거버넌스 구축

□ **시정참여 환경조성 및 군·구와의 협력체계 강화**

- 다양한 의견 수렴과 민원해결을 위한 「시민과의 대화」 : 월 1회
 - * 그동안 진행사항 : 접수 675건(대화 118, 서면답변 511, 대기 46)
- 시정 현안사항 자문 및 공감대 형성을 위한 「시민원로회의」 : 분기 1회
- 자치행정모니터 및 생활공감 주부모니터단 운영 내실화
 - 제5기 자치행정모니터 정비(110명) 및 4기 주부모니터단 모집(600명)
- 시장님 군·구 연두방문 및 한마음대화(2~3월) : 10개 군·구

□ **국민운동단체 등 시정참여 역량 확충**

- 인천사랑운동의 저변확대로 시민의 애향심 고취와 정체성 제고
 - 교육사업 : 지도자아카데미(6회), 월레강좌(5회)
 - 문화사업 : 인천바로알기 실천 활동, 시민모임 및 동호회 활동
- 통·리장 조직을 통한 시정홍보 및 역량강화
 - 통·리장 소양교육, 한마음대회 개최, 우수 자율회 사업비 지원
 - 타시도 통·리장 연합회 교류 활성화 추진(2개 지역)
- 새마을운동 전개로 희망과 비전의 공동체 구현
 - 새마을운동 평가보고회, 전국 새마을지도자대회 참가 지원
 - 새마을의 날 기념식 및 새마을지도자 연찬회 지원
- 바르게살기운동 실천으로 건강하고 행복한 지역사회 구현
 - 법질서 실천결의대회 및 캠페인 활동
 - 청소년지킴이 봉사활동, 여성대학 운영, 소식지 발간사업 지원
- 자유총연맹 지원으로 통일과 안보 실천운동 전개
 - 인천시통일관 운영 : 전시자료 시민관람, 북한영화 상영 등
 - 시민통일교육, 태극기 달기운동, 자유수호 응변대회, 안보현장 견학

◆ 건전한 사회단체 육성 및 시정 연계강화로 협력과 상생의 거버넌스 구축

□ 공익사업 등 비영리 민간단체 지원

【 2013년도 지원개요 】

- 지원규모 : 1,620백만원(사업별 5백~40백만원, 단체별 100백만원 이내)
- 지원대상 : 상시 회원 100인 이상, 1년이상 공익활동 실적있는 단체
- 신청서 접수 : 2012. 12. 10 ~ 12. 28

※ 2012년 사회단체보조금 지원 : 143개 단체 156개 사업 1,622백만원

○ 시정방침 및 주요 프로젝트와 연계한 공익활동 지원

- 2014인천AG, GCF 연계사업, 남북 교류협력 등 정책사업 발굴지원

○ 조기 사업공모 및 지원 : 사회단체의 안정적인 사업추진 지원

- 공모('12. 12월) → 심사·선정('13. 2월) → 지원('13. 3~12월)

○ 심의위원회의 심의기능 강화

- 사전 의견수렴, 서면검토 → 의견 조정·반영 → 심의·확정

○ 보조사업 선정·집행의 투명성 및 책임성 확보

- 결제전용카드 및 관리시스템의 의무적 사용 → 상시 모니터링 실시
- 사업평가(중간·종합평가)를 통한 인센티브 및 패널티 적용

□ 사회단체보조금 지원제도 개선

○ 공정하고 적절한 지원체제 마련

- 2013년도 개선과제 : 신청·지원규모 제한(소규모 단체 배려)
 - 단체별 신청사업수 : 제한없음 → 4개 이내
 - 사업별 지원한도액 : 5천만원 → 4천만원 이내
- 2014년도 개선과제 : 2013년 예고·준비 → 2014년 도입
 - 신청자격 : 비영리민간단체 등록단체로 제한
 - 일몰제 시행(3년이상 계속사업) : 우수사업은 예산사업 전환 검토
 - 인터넷 접수시스템 개발 및 도입

○ 모니터링 및 환류기능 강화

- 상시 현장 모니터링 실시 : 실무자, 자치행정모니터 활용
- 평가보고대회 개최(우수사업 권장) 및 종합평가결과 공개(홈페이지)

6 주민자치센터 운영 활성화

- ◆ 지방자치시대의 지역 공동체 형성의 구심적 역할 수행
- ◆ 지역특성 및 지역주민 욕구에 부응하는 주민자치센터 육성

□ 기본현황

(2012. 12월 현재)

총계		중구	동구	남구	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
주민자치센터	146	11	11	21	12	19	22	11	19	13	7
북카페	36	2	5	2	4	4	6	5	3	3	2

※ 북카페 이용현황 : 2011년 42,042명 ⇒ 2012년 136,943명(1일 542명)

□ 사업개요

- 독서·인터넷·음악이 어울어지는 북카페 확충
- 주민자치 프로그램 운영 활성화 지원
 - 주민자치센터 북카페와 연계한 프로그램 다양화
 - 주민자치센터 운영시간 연장 및 통합 홈페이지 운영
 - 주민자치위원회 자치활동 지원을 통한 활성화 유도
- 사업비 : 814백만원

□ 추진계획

- 주민자치연합회 지원을 통한 주민자치센터 활성화 유도
 - 주민자치박람회, 동아리경연대회, 소식지 발간 등 5개 사업 77백만원
 - ※ 인천광역시 주민자치센터 지원에 관한 조례 제정 (12.12.14. 본회의)
- 주민자치센터 북카페 추가조성 : 10개소 400백만원
- 주민자치센터 운영 활성화 지원
 - 주민자치센터 통합 홈페이지 운영
 - 야간 및 공휴일 운영요원 인건비 지원 : 146개소 170명 337백만원
- GCF 유치관련 거주 외국인이 참여할 수 있는 프로그램 개발
 - 외국인 참여 주민자치센터 프로그램 확충으로 정주여건 개선
 - 거주외국인을 위한 행정민원 서비스 지원으로 지역사회 조기정착

7

민주평화인권센터 설치 운영

◆ 인천지역 민주화운동의 역사를 체계적으로 기록·정리하고
 평화·인권 교육 및 활동을 수행할 센터를 설립·운영

□ 사업개요

○ 조직구성 : 4명(센터장 1, 팀원 2, 일용직 1)

○ 기 능

1. 인천지역 민주화운동 관련 자료의 수집과 보관, 전시, 편찬사업
2. 인천지역 민주화운동에 대한 정리·계승사업
3. 인천지역 민주화운동 희생자 추모사업
4. 인천지역 인권 관련 조사 및 교육사업
5. 민주·평화·인권의식 향상사업
6. 서해평화 협력지대 조성 및 이와 관련된 사업 등

○ 운영방법 : 공모에 의한 사업자 선정 위탁운영

○ 사업비 : 196백만원

□ 추진계획

○ 운영위원회 개최 : 2013. 1월

- 센터의 주요 사업 확정
- 위탁기관의 자격 및 범위 등 확정

○ 담당 공무원 타 시도 벤치마킹 실시(광주 등) : 2013. 1월

○ 센터 위탁기관 선정 운영 : 2013. 2월

- 선정위원회 구성
- 1차 서면 심사 및 2차 대면심사 진행

○ 사업착수 : 2013. 3월

○ 센터 사업운영 성과보고회 개최 : 2013. 12월

8 북한이탈주민 지원사업

◆ 우리시 거주 북한이탈주민의 지역사회 적응 및 생활편의 향상을 위한 각종 지원사업 확대 유도

□ 북한이탈주민 현황

(2012. 12월 현재, 단위 : 명)

성별 \ 군구	합계	중구	동구	남구	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
합 계	2,051	12	5	35	123	1,447	200	147	75	5	2
남	597	8	3	14	42	398	66	42	22	1	1
여	1,454	4	2	21	81	1,049	134	105	53	4	1

※ 전입추이 : 2010년 1,654명 → 242명('11년 1,896명) → 155명('12년 2,051명)

□ 북한이탈주민 정착지원 사업

○ 북한이탈주민 지역적응센터 운영 지원 : 2개소 269백만원

구 분	주요 관할지역	운 영 단 체	소 재 지	개 소 일
남동하나센터	남동, 연수(남부)	하이사회복지센터	논현동 56-1	'10. 3. 5.
부평하나센터	부평, 계양(북부)	삼산종합사회복지관	삼산동 157	'10. 3. 4.

- 주요역할 : 지역 신규전입 북한이탈주민에 대한 지역적응교육(3주) 및 심리상담, 취업, 학업, 문화체험 등 사후관리(11개월)

○ 북한이탈주민 정착지원 우수시책 발굴·지원 : 100백만원

- 북한이탈주민 밀집거주(100인 이상) 지역 : 연수, 남동, 부평, 계양
- 청소년 학습지원, 지역사회 적응 프로그램 등

○ 정착지원 민관협력을 위한 북한이탈주민 지원협의회 운영

○ 애로·건의사항 파악을 위한 수시 간담회

○ 북한이탈주민 문화체험 및 시정견학 실시

○ 북한이탈주민 맞춤형 학습 및 취업지원센터 설립 추진

- 통일부 사업비 지원 건의

시민봉사과

1. 명품 민원행정을 위한 다양한 민원시책 운영
2. 전자 기록의 통합관리체계 구축

1 명품 민원행정을 위한 다양한 민원서비스 운영

- ◆ 전화친절도 조사를 통한 민원응대 서비스 개선
- ◆ 여권선진화 시범사업 적극 추진
- ◆ 근무의욕을 저하시키는 주취·폭력민원 대책 마련

□ 「인천시의 첫인상」 - 전화친절도 평가

- 평가시기 : 평가기간에 대한 제한 없이 연중평가(반기별 결과만 도출)
 - ※ 친절도 평가가 특정기간에 한정되어 실시될 경우 평가를 의식하여 정확한 평가가 힘들고 평가 종료 후 친절도가 회귀할 가능성이 높음
- 평가대상 : 시 본청 및 직속기관, 사업소 전직원
- 평가방법 : 모니터 요원을 활용한 전화예절 조사

□ 여권선진화 시범사업 적극 추진

- 시행시기 : **2012년 12월 1일**
- 시행방법
 - 당초 : 민원인이 여권신청서 작성 후 신청
 - 변경 : 간이서식 및 신분증 제출 후 담당공무원 작성
 - 효과 : 민원인 편의행정 전환
- 시행기관 : 전국 16개 광역시·도

□ 근무의욕을 저하시키는 주취·폭력민원 대책 마련

- 추진배경 : 불법 주취·폭력민원으로 인한 민원담당 직원 사기 저하 및 타 민원인에게 불쾌감 제공, 시정 이미지 하락
- 민원응대 역량 강화, 녹음·녹화 실시 등 사전예방에 역점
- 추진일정
 - 관련부서 협의(청사방호, 종합·복지민원 부서 등) '13. 1.

2 전자 기록의 통합관리체계 구축

- ◆ 비전자기록물 및 미이관 전자기록물을 이관하여 전자기록물 통합관리체계 확립
- ◆ 기록관리시스템의 디스크 및 장비 증설로 검색속도 및 안정성 향상

□ 기록물 관리 현황

- 종이기록물 보유(2012. 11월) : 100,100권
- 전자기록물 보유
 - 중요기록물 DB 구축 : 22,521권/ 3,425,388면
 - (신) 전자문서(2004~2008년) : 96,909철/ 7,481,164건
 - 온나라시스템 전자문서(2009 ~ 2011년) : 61,138철/ 12,328,931건

□ 향후 추진계획

- 중요기록물의 DB구축 사업 : 2013. 3. ~ 9월
 - 사업비 : 300백만원
 - 사업량 : 2,613권
 - 사업내용 : 2013 ~ 2015년 중요기록물 DB구축 3개년 계획으로 종이기록물을 DB구축 후 기록관리시스템에 업로드하여 검색, 활용
- 구 전자문서 이관 : 2013. 3. ~ 10월
 - 사업비 : 118백만원
 - 사업내용 : 2000 ~ 2003년 생산된 구 전자문서(1,628,337건) 데이터를 추출·보정하여 기록관리시스템 이관 및 검수
- 기록관리시스템 장비 증설
 - 사업비 : 100백만원
 - 사업대상 : 기록관리시스템 서버
 - 사업내용 : 현재 기록관리시스템 서버의 디스크의 사용율이 91%로 디스크 및 메모리 증설로 시스템의 기능성 도모

세정과

1. 세수목표 초과달성을 위한 징수역량 총화
2. 지방세제 개편 등 합리적 제도개선
4. 지방세 담당공무원 전문성 제고
5. 지방세 체납액의 강력한 징수 추진
6. 자주재원 확충을 위한 세외수입 징수 강화

1 세수목표 초과달성을 위한 징수역량 강화

□ 2013 지방세 세수목표 및 여건

○ 2013 지방세 세수목표

(단위 : 억원)

'13목표 (A)	'12추경 (B)	'12본예산 (C)	'11결산 (D)	'12추경비 (A-B)	'12본예산비 (A-C)	'11결산비 (A-D)
21,495	20,718	26,265	22,085	777 (3.8%↑)	Δ4,770 (18.2%↓)	Δ590 (2.7%↓)

○ 세수여건 및 동향

- 유럽의 재정위기와 미국의 재정절벽 해소의 불확실성이 여전한 가운데 국내 가계부채의 취약성, 부동산·자영업 경기침체 장기화 등의 영향으로 다소 어려운 여건(3%대 성장 전망)
- GCF 사무국 유치가 부동산 경기부양 호재로 작용되어 10월 이후 소폭 상승추세 지속 기대

□ 테마별 기획징수활동 전개 등

○ 납세자 또는 처분대상 물건 등 테마별 일제징수의 달 설정운영

- 사회지도층, 종교단체, 공무원 등
- 번호판영치, 예금, 매출채권, 보증금, 귀금속 등 일제정리

○ 법인 세무조사 및 탈루·은닉세원 누락방지

- 신축·고액승계 취득법인에 대한 서면 또는 방문조사
- 중점 조사과제 발굴 및 군·구 지도점검 실시

○ 과표 현실화(양성화) 사업을 통한 세수확대 추진

- 건물(66.8%), 주택·토지(80%) 대비 현실화율이 낮은 시설물·기계장비 등 기타물건(56.7%)에 대한 단계적 현실화 추진

- 징수실적 분석 및 대책보고회 운영강화를 통한 세입마인드 제고
 - 월별 징수실적 분석보고 : 부단체장 회의시
 - 월별 세수동향, 군.구별 실적순위, 중점 추진사항 등
 - 징수대책 보고회 확대실시 : 연 2회 ⇒ 연 3회 보고
 - 군.구 징수보고회를 통한 세수현황 및 징수율점검 실시 등을 통해 실질적 징수대책 보고 및 전파
 - 1차 부단체장, 2차 담당과장, 3차 세입담당 국장 보고추진

- 발전적 경쟁을 위한 군.구 세정운영 종합평가 및 포상
 - 징수율제고, 세수확대 및 시책 추진성과에 대한 공정평가·실질적 격려를 통한 발전적 경쟁유도
 - 2012년 추진실적 평가 및 시상 : '13. 4월 중
 - 평가결과 우수기관에 대한 상사업비(9천만원) 지급 및 유공 공무원·성실납세자(민간) 표창

- 지방세정 순회설명회 및 신고납부 사전안내
 - 산업단지 소재 자치구 순회설명회를 통한 기업활동 지원
 - 개최시기 : '13. 5월 및 11월 중 2회
 - 대 상 : 남구, 연수구, 남동구, 서구 등과 협의 합동추진
 - 지방세 달라진 사항, 감면 및 추징에 관한 사항, 신고납부 시 구비서류 등 실무위주 설명회 개최
 - 신고납부 사전안내 ⇒ 체납발생 방지 및 징수율제고
 - 대형 아파트 입주단지, 구획정리 사업지구 등 신수요 중점추진
 - 비과세·감면 납세자에 대한 추징요건 구비전 안내로 가산세 발생을 방지하여 감동세정 서비스 제공

2 지방세제 개편 등 합리적 제도개선

□ 지방세제 구조개선 노력 지속추진

- 국세(8) · 지방세(2) 구성비 개선을 위한 세제개편 지속 추진
 - 추진경과 및 지속 추진사항
 - 지방소비세율 인상(5⇒10%, 900억원 규모) ⇨ 국회상임위 심사중
 - 지방소득세 독립세화 ⇨ 행정안전부 등 정책추진사항 채택
 - 지역자원시설세 세원확대(LNG, 매립쓰레기) ⇨ 의원발의 준비중
- 『그린앱고지시스템』 등 다양한 납세편의 시책발굴
 - 스마트폰 사용자에게 앱을 활용한 지방세 고지를 통해 실시간 송/수신 결과 확인 및 One Stop 납부편의 제공
 - Paperless를 통해 녹색생활 실천(금고은행 출연금사용 추진)

□ 납세자 중심의 감면제도 정비 등

- 합리적인 감면제도 정비 및 감면율 조정
 - 다수 시민이 공감하는 제도정비 및 사회적 약자배려 지향
 - 법령개정 없이 조례개정으로 추진가능한 감면율 축소조정
 - 조정대상 : '13년 감면연장 대상(국회 법사위 심사중)
- 『지방세 지출예산제도』 운영 내실화
 - 재정운영 투명성 및 재원배분 효율성 제고를 위해 지방세 비과세 · 감면내역 의회승인
 - 15개분야, 60개부문, 142개항목 ⇒ 최종자료 의회제출 : '13. 12월중
 - 과세기반 확충 및 감면세액 확대방지를 위한 감면총량제 관리

□ 주민세(개인균등분) 탄력세율 적용 및 감면대상자 확대 검토

- '99년 이후 장기간 고착된 세율조정 및 징세비 과다소요 개선
- 균등분 주민세 중 개인균등분(주소지)의 세율인상
(법률개정 없이 조례개정으로 시행가능)
- 영세서민 등 사회적 약자를 배려하는 복지개념의 감면제도 신설[국내최초]

☞ (현행)국민기초생활 수급자 비과세 ⇒ 수급자, 고령자, 장애인으로 확대

□ 세무직공무원 전보부서 확대추진⇒재·세정분야 전문성 확보 재정위기 돌파

- 재·세정 관련 전문인력 확충을 통해 누락재원 방지 등 보다 효율적인 재정운용 체계 마련
- 예산·의회·회계 등 재정관련 부서 및 세입이 많은 부서에 대해 세무직렬 확충 및 복수직화 추진

4 지방세담당 공무원 전문성 제고

□ 업무연찬회 및 한마음 체육대회 개최

- 앞서가는 세정운영을 위한 군·구 업무연찬회
 - 군·구별 연구과제 발표·토론·교육을 통해 정보교환 및 직무역량 강화
 - 우수 제안사항 행안부 『지방세 발전포럼』 출전기회 부여
 - 개최시기 및 참가인원 : 상반기, 150명 내외
- 개정 지방세 3법 교육추진
 - 행안부 입법주관 담당자 초청 개정법령에 대한 입법취지 등 교육
 - 개최시기 및 참가인원 : 상반기, 300명 내외
- 제2회 세정인 한마음 체육대회
 - 시·군·구 지방세 공무원간 소통과 화합의 장으로 네트워크 강화
 - 개최시기 및 참가인원 : 하반기, 300명 내외

□ E-Tax활용 『인천 지방세발전 포럼』 온라인 구성운영

- 실효성 있는 정책대안 제시와 논의의 소통창구 개설
 - 매월 기관별 발제 및 검토의견 등 댓글 등록
 - 현재 운영중인 지방세 심사운영사항 흡수(확대)
 - 지방세 담당공무원 전용 「Q&A」 운영, 조기정착 추진
- 지방세담당 공무원 직무능력 배양을 위한 관련자격증 스터디 소모임 구성(감정평가사, 법무사, 세무사, 공인중개사 등)

□ 인재개발원 집합교육 과정 신설

- 지방세법 운용, 체납액 정리, 세무조사 요령 등 직무능력 향상
- 전문과정(3일) 신설 : 2회 × 40명

□ 지방세연구원 및 지방세협회와의 네트워크 강화

- 지방세 제도개선 연구 관련, 우리시 이익 증대를 위한 교류협력 강화
- 중앙재원의 지방재정 이양에 대한 역할 강화 주문 및 협력적 대안 모색

5 지방세 체납액의 강력한 징수 추진

□ 사업목표

- 강력한 체납액 징수활동 전개로 세수증대 기여
- 체계적인 체납액 관리 및 성실 납세풍토 조성
- 징수불능 지방세채권의 결손처분으로 이월체납액 최소화

□ 체납정리 목표액 : 505억원

(단위:억원)

구분	2013	최근3년간 평균 정리실적	증감	비고
정리액	505	635	△130	
징수	205	305	△100	
결손	300	330	△30	

※ 이월체납액의 감소추세(취득세 등)에 따른 징수목표액 **감소**

□ 추진계획

- 전 행정력 동원 효율적인 체납액 징수체제 구축
 - 고액체납자 책임징수·목표관리제 실시
 - 체납액 일제정리기간 설정·운영(연2회)
- 상습·고질체납자에 대한 강력한 체납처분 지속실시
 - 부동산·차량 압류 및 공매처분 강화
 - 예금·매출채권·보상금·환급금 등 채권압류 및 추심
 - 관외거주 체납자에 대한 현지출장 납부독려 및 실태조사
- 직·간접적 행정제재 강화
 - 금융연합회 공공기록정보(신용정보)제공, 관허사업제한(연중)
 - 고액체납자 출국금지 요청, 고액체납자 명단공개 (12월)
- 특화된 체납액 정리기법 지속발굴 및 군·구 전파

- 프랜차이즈 예치금, 보증기관의 보증금 등 압류
- 징수불가능한 조세채권의 결손처분으로 이월채납액 최소화
- 재산은닉 고액채납자 유체동산 압류 및 공매처분
 - 현장방문 납부독려 및 납부 미 이행시 동산압류
 - 2013. 3. 1일기준 500만원이상 채납자 중 대상자 선별 후 동산 압류집행

6 자주자원 확충을 위한 세외수입 징수

□ 세외수입 징수 및 체납관리 강화

- ▶ 예금, 신용카드 매출채권, 급여압류 등 다양한 채권확보와 강도 높은 징수활동으로 체납율 저감 실현

- 체납율 저감 : '11년 12.4% → '12년 10.8% → **'13년 7.5%(목표)**
- 고액·상습 세외수입 체납자 재산조회 및 압류(추심) 확대 추진
 - 부동산, 자동차, 건설기계 등의 정기 재산조회 및 압류
 - 예금, 신용카드 매출채권, 급여압류 등 체납처분 확대
- 과태료 집중 징수대책 수립·추진
 - 30만원 이상 체납자 소유 차량 번호판영치 실시
 - 500만원 이상 체납자 신용정보제공 및 관허사업제한 실시
 - 1천만원 이상 체납자 법원 감치 의뢰
 - 체납고지서 일제발송 등 교통과태료 특별정리기간 운영
 [2012.10월말 현재 과태료 체납액 2,026억 원 (총 체납액의 66.8%)]
- 세외수입 전담인력 확충을 통한 세외수입 취약분야 개선

□ 납부방법 개선을 통한 세외수입 징수율 제고

- ▶ 세외수입 e-tax시스템 정비, 신용카드 납부 확대 추진 등 납부방법 개선 및 납부편의 제공

- 지방세와 같이 유동가상계좌 도입으로 납부방법 개선
 - 세외수입 e-tax시스템과 세외수입정보시스템간의 연계 추진
- 민원수수료는 물론 각종 과태료·부담금도 신용카드 납부 확대
 - 1개 카드(신한)에서 모든 카드로 납부 확대(3월)
 - 세외수입 전화(ARS) 납부시스템 구축 운영(6월)

회계계약심사과

1. 투명한 계약행정 및 지역경제 활성화 도모
2. 회계사고 예방을 위한 업무추진
3. 건전재정 효율성 제고를 위한 계약심사 추진
4. 결산업무의 효율적 추진 및 회계 전문성 강화

1 투명한 계약행정 및 지역경제 활성화 도모

- ◆ 공정하고 투명한 계약업무로 고객만족의 신뢰행정 추진
- ◆ 지역업체 수주율 제고 및 사회적 약자기업 우대 강화

□ 공정하고 투명한 계약업무 추진

- 계약사무 통합으로 전문성 강화
 - 공사 2억원(전문1억), 용역·물품 5천만원의 사업소 계약 본청 대행
- 계약업무의 전문성 및 예산절감을 위한 워크숍 개최('13. 5월중)
 - 본청, 산하기관, 군·구, 공사·공단 발주부서 및 계약업무담당자
- 전자입찰 및 전자계약 지속 추진 (추정가격 1천만원 이상)
- 청렴계약이행 서약제 시행 (추정가격 5백만원 이상)
- 계약정보 전면공개 운영 (추정가격 1천만원 이상)
- 계약심의위원회 운영의 내실화 : 연중

□ 지역업체 수주율 제고 (80% 이상)

- 주계약자 공동도급제도 활성화
- 용역사업의 지역업체 가점 부여 (+3점)
- 관급자재 및 물품구매시 지역내 생산품 우선 구매 (90% 이상)

□ 사회적약자 기업 제품 우선구매 적극 추진

- 중소기업 제품(50% 이상) 및 여성기업 제품(5% 이상) 우선 구매 등
- 중증장애인단체 생산제품 우선구매 (1% 이상)
- 사회적기업 제품 구매 확대

□ 하도급 대금 및 노무비 지급확인시스템 구축 ('13. 3월중)

- 체불임금 방지와 지역건설근로자의 임금보호
- 하도급 대금, 노무비 실시간 지급확인 관리

2 회계사고 예방을 위한 업무추진

◆ 최근 타 시·도에서 발생된 예산지출과 관련된 회계사고 및 오류의 원천 방지를 위해 지출 프로세스 관리강화

□ 우리시 추진현황

○ 전 회계의 『e-호조시스템』 적용

- 일반회계, 특별회계, 기금 등 전회계의 e-호조 시스템 적용으로 수기 작성형 회계사고 발생가능성 원천 봉쇄

○ 『e-뱅킹시스템』 운용(추가 보안대책)

- 지출처리 과정상의 회계서류의 위·변조 방지(e-호조시스템 기능보조)

□ 회계사고 예방 강화대책 추진

○ 세입세출외 현금 관리체계 개선

- 업무담당자의 분리를 통한 지출과정의 확인체계 강화
 - (현재) 현금출납원, 실무담당자 일치⇒(개선) 업무담당자 각각 분리 지정
- 회계부서와 사업부서간의 지출 크로스체크 과정 마련
 - (현재) 회계부서만 관여 ⇒ (개선) 회계부서 + 사업부서 확인체계 구축
- 재무회계규칙 개정 등 법적체계 정비 : '13년 초

○ 사고예방을 위한 행정환경 개선·운영

- 회계관계 공무원 순환근무 확행 : 2년 이상 장기근무자
- 지출분야 업무처리 실태점검 : 연 1회 이상
- 각 부서 회계업무 담당자(팀장포함) 지출업무 연찬 및 프로그램 교육 : 연2회 이상

3 건전재정 효율성 제고를 위한 계약심사 추진

- ◆ 발주사업에 대한 적정원가 심사로 사전 예산 낭비요인 제거
- ◆ 원가산정 능력 배양으로 경쟁력 제고 및 재정운영 효율성 강화

□ 추진개요

구 분	일반·학술용역	물 품	공사(전문/종합)	기술용역
기준금액 (추정금액)	7천만원이상	2천만원이상	3억/5억원이상	2억원이상
심사부서	회계계약심사과		건설심사과	
대상기관	시 본청, 직속기관 및 사업소, 군구(보조사업), 지방공기업, 출연기관(50% 이상)			

※ 추진실적 (2012.11.30일 현재) : 495건 (54억원 절감)

□ 적극적인 원가 심사로 예산절감 및 우수사례 발굴

- 절감 목표율 : 5%
- 국정평가지 우수등급 획득을 위한 우수사례 발굴 추진
 - 계약심사 원가심사기법 도입을 위한 품셈 발굴 및 공법 개선

□ 효율적인 계약심사제도 운영

- 발주부서의 편의도모를 위한 처리기간 단축 : 10일 → 7일
- 용역 심사기준 확대 : 1억원 이상 → 7천만원 이상
- 계약심사 제외사업 지정 : 실익이 없는 11개 사업

□ 직원들의 역량 제고로 전문성 강화

- 계약심사 우수사례집 발간 : '13. 2월
- 계약심사 자료실 운영(인투인 게시판) : 연중
- 계약심사 담당공무원 시·군·구 합동연찬회 개최 : 2회
 - 심사 우수사례 및 심사기법 등 공유

4 결산업무의 효율적 추진 및 회계 전문성 강화

- ◆ 예산결산, 재무결산 업무의 일원화를 통한 효율적 업무추진
- ◆ 회계·세무전문가 고문제도 도입으로 재정운영의 전문성 강화

□ 결산업무의 일원화

○ 결산업무를 “결산팀”으로 일원화하여 업무의 효율성 도모

※ 현 결산업무의 이원화 구조 : 세입·세출 결산(지출팀), 재무결산(재무결산팀)

[결산 주요일정]

- 결산서 작성 _____ '13. 3 ~ 4월
- 결산결과 보고 _____ '13. 5. 19일限
- 결산검사(검사위원 의회선임(5~10인)) _____ '13. 5 ~ 6월
- 결산승인 및 공시 _____ '13. 5 ~ 6월

□ 회계·세무 전문가 고문제도 도입 및 운영

○ 재정분야에 대한 상시자문시스템 구축으로 재무회계 관련 전문성 강화

○ 국세분야 등의 업무 지원을 통해 행정과정의 오류 사전예방 및 세수 누락 방지

□ 향후 추진 계획

○ “인천광역시 고문 공인회계·세무사 운영조례(가칭)” 제정 추진

- 업무협의 및 조례제정 절차 이행 ----- '13. 1 ~ 2월
- 조례규칙심의회 상정 및 의회 심의·의결 ---- '13. 3월
- 고문회계·세무사 위촉 및 운영 개시 ----- '13. 4월

재산관리과

1. 효율적 재산관리를 통한 자산가치 극대화
2. 사무공간 확보를 위한 청사증축계획
3. 청사 에너지절감 추진

1 효율적 재산관리를 통한 자산가치 극대화

□ 추진목표 및 방향

- 재산의 적극적 활용·처분을 통한 재정 확충
- 재산 관리 운용 체계 확립으로 효율 가치 증대

□ 추진계획

1. 市 세외수입 증대를 위한 적극적 재산 매각 및 관리

- 공유재산 매각 목표액 : 862억원
 - 미 활용 보존부적합 재산 매각 : 30억원 (1,000㎡미만, 32필지)
 - 북항배후부지 기부채납 토지 매각 : 822억원
 - 서구 원창동 381-7 외 18필지, 57,852.5㎡ (상업용지)
 - 도시개발사업 등 손실보상 협의 적극 추진(10억)

※ 2012년도 매각 실적 : 8,820억원

- 국유재산 매각 목표액 : 45억원 (市귀속금 2.7억원)
 - 국유지 관리 현황 : 810필지 1,776천㎡
- 국·공유 재산 무단점유 변상금 부과 및 징수 철저
 - 무단점유현황 : 98필지 8.2천㎡

2. 국·공유재산 관리체계 구축

- 국·공유재산 실태조사 : '13. 6월 ~ 10월
 - 무단점유재산 변상금 부과, 시스템 자료 정리 등
- 공유재산 전산시스템 DB 시스템 구축 : 지리정보시스템 자기변동연계 등
- 공유재산 관리·처분 실태 군·구 평가 : '13. 3월
- 현실에 맞는 공유재산 조례, 규칙 재정비
 - 조례·규칙 개정관련 의견 수렴, 기타 변경사항에 대한 반영

3. 공유재산 관리계획 적기 반영

- 공유재산 관리계획의 신속적 운영 (수시)
 - 취득대상 : 20억원이상, 6천㎡ 이상
 - 처분대상 : 10억원이상, 5천㎡ 이상
- ※ 2012년도 공유재산관리계획 : 4회 10건(취득7건, 처분3건)

2 사무공간 확보를 위한 청사 증축계획

□ 청사 현황

- 대지면적 : 68,696m²
- 연 면 적 : 48,814m²(의회청사 포함)
- 청사현황

구 분	면 적		층 수	비 고	
	연면적(m)	평			
청 사	본 관 동	25,923	7,855	지하2층/지상5층	'85.11월 준공
	민 원 동	4,781	1,449	지하1층/지상4층	'93.11월 준공
	IDC 동	6,443	1,952	지하1층/지상6층	'11. 8월 준공
	의회동(본관, 별관)	10,117	3,066	지하1층/지상6층	'91. 6월 준공
	기 타	1,550	470	지하1층/지상2층	어린이집 등
임차청사 (파크에비뉴빌딩)		1,875	568	4~5층 사용	'10. 3월 임차 (건설삼사파 외 4개 과)

□ 시청사 증축 필요성

- 지속적인 사무실 조정 배치로 사무공간 협소
- 임대청사 등 부서 분산배치로 인한 업무효율 저하
- 향후 조직 개편 확장시 배치할 사무공간 전무

□ 증축 개요(안)

- 건축 개요
 - 증축위치 : 의회동 옆 테니스장
 - 대지면적 : 1,600m²
 - 건축(연)면적 : 853m²(2,559m²)
 - 구조(층수) : 철골조(지상3층)
 - 사 업 비 : 3,500백만원
- 추진 계획(일정)
 - 2013. 상반기 : 추경예산 확보
 - 2013. 10월 : 설계용역 착수(교통영향평가, 건축심의 등 포함)
 - 2014. 3월 : 공사착공
 - 2014. 9월 : 공사준공(예정)

□ 기대 효과

- 사무공간 확보에 따른 향후 조직개편시 능동적 대처
- 청사근무여건 개선 및 부서의 청사집중 배치에 따른 업무효율성 향상
- ※ 임대청사 운영에 소요되는 연간 309,264천원 예산절감 기대

3 청사 에너지절감 추진

□ 추진방향 및 목표

- 시청사의 적극적인 온실가스 감축 및 에너지 절감 추진을 통하여 저탄소 녹색성장을 선도하고 녹색 청사를 구현하고자 함
- '13년 목표 : 온실가스 배출량 **547tCO₂eq**절감 (기준: 4,206tCO₂eq)
 - 세부목표 : 4%('11) → 9%('12) → **13%('13)** → 17%('14) → 20%('15)
- 예산절감 : 1억4천만원(2013년)
 - * **tCO₂eq(이산화탄소환산톤)**이란, 모든 종류의 온실가스를 이산화탄소로 환산한 단위로써, CO₂(이산화탄소)에 CH₄(메탄), N₂O(아산화질소) 배출량을 포함한 양

□ 추진계획

- 시설개선을 통한 에너지절감
 - 본관동 고효율흡수식 냉온수기 교체(사업비: 94천만원, 국비50%지원)
 - 시청사 고효율 LED조명 교체 : 총 9,258개
('12년 38% → '13년 50% → '15년 100%)
 - * 2012년까지 LED조명 3,504개 교체 완료
 - 조명 자동점멸시스템 구축
- 행태개선을 통한 청사 에너지절감 지속 추진
 - (실내온도) 냉방 **28℃** 이상, 난방 **18℃** 이하 유지
 - (설비운영) 조명설비 및 냉난방설비 등 설비의 효율적 운영
- 하계 및 동계 전력수급 위기대책 시행

□ 기대효과

- 전력수급 위기대응에 동참하여 정전사태 예방
- 전력량 및 최대수요관리로 전기요금 예산절감
- 에너지절감 실적 보통교부세 교부(약9억원)

특별사법경찰과

1. 쾌적한 환경조성 위해사범 단속
2. 청소년 범죄 없는 행복도시 구현
3. 『Safe Food City』 인천 구현
4. 위해사범 단속 강화로 행정범죄 Zero

1 쾌적한 환경조성 위해사범 단속

- ◆ 환경위해요인 배출업소에 대한 효율적인 단속·수사로 쾌적한 시민환경 조성
- ◆ 악취 등 환경오염 개선을 통한 “Clean & Green City인천” 구현

□ 환경배출업소 단속을 통한 “쾌적한 시민환경조성” 구현

- (악성폐수 불법배출) 중금속 등 악성폐수 불법 배출업체 단속
 - 남동산단 및 석남동 등 폐수배출업소에서 중금속이 포함된 악성 폐수 불법 배출행위 등
- (폐기물 불법매립) 사업장폐기물 불법처리 업체 단속
 - 사업장폐기물 불법매립 및 불법처리 행위에 대한 집중 단속으로 올바른 폐기물처리체계 확립
- (무신고 악취배출업체) 무신고 악취배출업소 및 환경사범 단속
 - 악취관리지역(가좌동·석남동, 남동산단, 서부산단, 매립지)내 무신고 악취배출업소 단속
 - 남동산단 등 주요산업단지 내 고질적·주도적 환경사범 중점단속
- (유해 화학물질) 유독물 사용 및 취급업소 단속
 - 사람의 건강 또는 환경에 유해를 미칠 유해성이 있는 화학물질 사용 미등록 업소 및 유독물관리기준 미 준수 업체 단속
- (미세먼지 농도저감) 비산먼지발생사업장 불법행위 단속
 - 건설공사장, 비금속물질채취사업장 등의 비산먼지역제시설 미설치 및 미가동행위 중점 단속

2 청소년 범죄 없는 행복도시 구현

- ◆ 청소년 유해환경 지속적 단속을 통한 청소년 보호 공감대 형성
- ◆ 청소년 탈선 예방 및 건전한 정서함양을 통한 학부모의 자녀 안심도 제고

□ 청소년 유해 환경의 지속적인 단속 강화

- (선정성 불법 전단지) 배포, 제작 등의 행위 단속
 - 무차별 배포지역(18개 지역) 주·야간 단속 (야간단속 주 2회)
 - 단순 배포 위반사범이 아닌 배포 점조직 및 인쇄업자 중점 단속
 - 성매매암시 전단지에 기재된 '전화번호'에 대하여 자진해지 유도
- (다중이용지역 및 학교 주변) 술·담배 등 판매 행위 단속
 - 심야시간(22:00~02:00) 구월동 로테오거리 등 다중이용 유흥업소
 - 학교 주변 24시 편의점 등 청소년 근접 업소
- (청소년 유해업소) 청소년 출입 및 고용, 표시 미부착 등 단속
 - 심야 및 공휴일 등 취약시간대 주 1회 이상
 - 밀집지역별로 분기 1회 이상 단속 목표제 운영
- (키스방 등 신·변종업소) 실태 파악 및 수시 위반행위 단속
 - 자유업종으로서 폐쇄적인 영업으로 파악하기가 어려움
 - 위반대상 : 청소년 출입·고용, 선정성 불법전단 배포, 광고물 게시 등
- (노래연습장, PC방 청소년 제한시간 출입업소) 시간 준수여부 단속
 - 일반음식점 청소년 대상 주류 판매행위 수시 단속 시 병행 실시

3 『 Safe Food City 인천』 구현

- ◆ 유해 식품 및 부정·불량 식품 단속을 통한 식품 안전성 확보
- ◆ 식품접객업소 및 식품제조·가공업소 유해 식재료 사용 단속
시민건강 보호

- 시민 먹거리 사각지대의 식품 안전성 확보를 위한 단속
 - (유해식품 제조업소) 식품제조·가공업소를 단속하여 인체에 유해한 식재료 유통 차단
 - 시민건강과 직결된 유해 식재료 공급·판매행위 의심업소의 유해 식품제조 및 판매 행위 등 집중 단속
 - (식품접객업소) 관광지, 산업단지 내 무신고 식품 접객업소 위주 단속
 - 도서지역, 관광지 주변의 고질적인 대형무신고(무단확장) 식품접객업소 단속
 - 산업단지 내 구내식당의 형식으로 운영하고 있는 무신고 일반음식점 단속
 - (수입식품판매업) 수입된 제조가공 식품을 국내산으로 불법유통 시키는 행위 단속
 - 수입 식품의 불법 유통경로 추적 및 국내산 제조로 둔갑 판매하는 행위 집중 단속
 - (집단급식소) 식중독 발생 우려가 높은 집단급식소 단속
 - 2014아시아경기대회 경기장, 택지개발지구 등 대형공사장과 주요산업단지 내 집단급식소 집중단속
 - 학교 등 집단급식소 내에 원재료 공급업체 집중단속
 - (다중이용 음식점) 야식배달 및 예식장, 뷔페식당, 장례식장 등 다중이용 음식점 불량식품 단속
 - 위생단속의 사각지대에 있는 야식배달업체 등 다중이용업소를 중심으로 표시기준과 유통기한 등 유해한 식재료를 사용하는 행위 단속

4 **위해사범 단속 강화로 행정범죄 Zero**

- ◆ 공중위생업소 등 불법행위 근절로 시민이 안심하고 즐겨 찾을 수 있는 휴식 공간 제공
- ◆ 부정·불량 의약품 및 의사 처방 없는 전문의약품 판매 사범 수사로 시민 건강 보호

□ **공중위생업소, 의약품, 개발제한구역 불법행위 및 위해사범 단속**

- **(공중위생시설)** 목욕장내 무신고 식품영업 및 숙박업소의 위생 관리 등 단속
 - 찜질방내에서의 무신고 식품접객업 영업 행위 및 찜질방·해수탕 등의 욕조수의 적합여부 단속
 - 숙박업소에서 제공하는 먹는 물 수질 적합여부 단속
- **(미용업소 등)** 피부·미용 업소의 무신고 영업행위 및 문신 등의 불법의료행위 단속
 - 무신고, 무자격자 피부미용 영업 및 불법시술 행위 등
- **(불법의약품 등)** 약국 등에서 불법의약품 수입 및 판매행위 단속
 - 유효기간이 경과된 의약품 저장·진열·보관 및 무자격자 조제·판매행위
 - 의사 처방이 필요한 전문의약품 밀거래 단속
- **(개발제한구역)** 개발제한구역 훼손에 따른 고질·상습적 불법행위 단속
 - 무단건축 및 가설물 설치행위, 무단 토지형질 변경행위, 불법시설물 설치행위, 상습적으로 시정명령을 이행하지 아니한 자 등 행위 단속

2013년 주요 행사계획

월	행사명	기간	장소
1월	2013년도 시무식	1.2.(수)	시청 대회의실
2월			
3월	제94주년 3.1절 기념식	3.1.(금)	종합문화예술회관
4월	제3회 새마을의 날 기념식	4.22.(월)	시청 대회의실
	제2회 통.리장 한마음 대회	4월중	미정
5월			
6월			
7월			
8월	제68주년 광복절 경축식	8.15.(목)	종합문화예술회관
9월	제63주년 9.15인천상륙작전기념식	9.15.(일)	자유공원, 월미도해상
10월	단기4346년 개천절 기념행사	10.3.(목)	시청 미래광장
	567돌 한글날 경축식	10.9.(수)	시청 대회의실
	제49회 시민의 날 기념식	10.15.(화)	종합문화예술회관
11월			
12월			

2012년 각종 수상 내역

구 분 (훈격)	수 상 내 역	수여기관
장관 표창	2012년 공무원노사문화 우수행정 기관 인증 (2012.10.31.) [총무과]	행정안전부
조달청장 표창	조달서비스 이용 우수 (2011.12.20.) [회계계약심사과]	조달청

2020년 인천의 변화모습

구 분	지 표	단 위	2010년	2012년	2013년	2014년	2016년	2020년

※ 가급적 근거 또는 기준 표기