



정부3.0으로  
사랑받는 정부가  
되겠습니다

# 정부3.0으로 국민행복을 키워갑니다



개방 · Openness

공유 · Sharing



협력 · Collaboration

소통 · Communication



행정자치부 창조정부기획과  
서울특별시 중로구 세종대로 209  
Tel. 02-2100-1860  
www.gov30.go.kr

# 국민중심 행복미래, 정부3.0으로 열어 갑니다!

## 정부3.0이란?

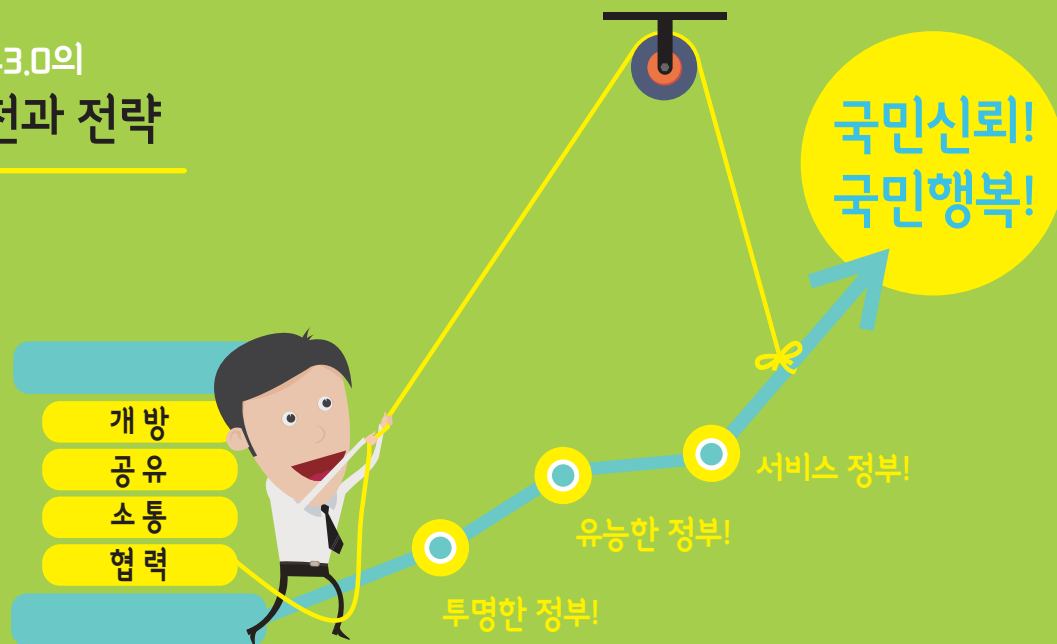
‘국민이 중심이 되는 정부’를 구현하기 위한 모든 정부혁신 노력으로서, 정책의 전 과정에 국민의 참여를 확대하고, 국민입장에서 정책과 서비스를 만드는 정부개혁을 의미합니다.

- 정부가 보유한 정보를 적극적으로 개방 공유하고 부처간 칸막이를 없애 소통 협력하여
- 국민 맞춤형 서비스를 제공하고 일자리 창출을 지원하는 새로운 정부운영 패러다임

## 과거 정부와 달라진 점은?

공급자인 정부 입장에서 일방적으로 서비스를 제공하던 방식에서 ‘국민 한분 한분’을 중심으로 맞춤형 서비스를 제공하는 정부로 바뀌어가고 있습니다.

## 정부3.0의 비전과 전략



# 똑! 소리 나는 정부

국민 목소리에 귀를 기울이고, 일하는 방식을 개선하여 “불필요한 일은 줄이고 필요한 일은 더 하는 똑똑한 정부”로 변화하고 있습니다.



# 소통하는 투명한 정부 ~ OK!

국민이 필요로 하는 정보를 사전에 공표하고  
원문공개도 확대 하였습니다.  
창업기업, 대학생 등의 관심이 높은 공공데이터를  
개방하고 관련법과 제도를 정비했습니다.



## 정보공개

:: 사전정보공표 건수 : **67,160건** ('14.8월 현재)

:: 원문정보공개 건수 : **157,197건** ('14.8월 현재)



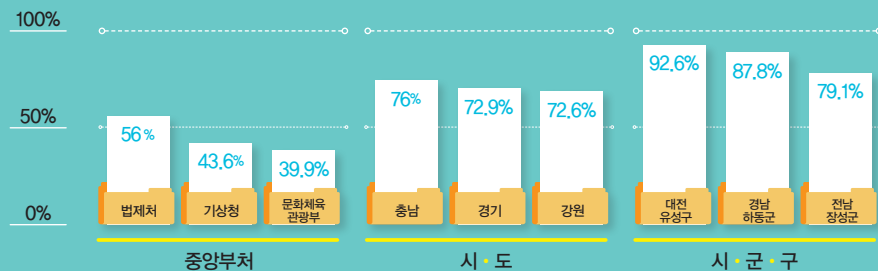
### '장관·시도지사 결재문서' 다운로드 Top 3

- 1위 >> 2014년 정부3.0 충청북도 실행계획 (충북)
- 2위 >> 규제개혁장관회의 후속조치 계획 (문화체육관광부)
- 3위 >> 2015년 정부연구개발투자 기준 확정 (미래창조과학부)

### '10대 테마정보' 다운로드 Top 3

- 1위 >> 고비용 혼례문화 개선 추진계획 (여성가족부, 복지분야)
- 2위 >> 도민 주도 규제개혁 추진계획 (경남, 규제개혁분야)
- 3위 >> 2014년 장애인 맞춤형주택 리모델링 사업 계획 (대구, 주택분야)

+ 원문정보 공개율 우수기관 ('14.8월 기준)



## 공공데이터 개방

:: 공공데이터법 제정 ('13. 7월), 공공데이터전략위원회 설치('13. 12월)

:: 개방 및 다운로드 건수

구분		'13년	'14. 7월
개방 건수(누적)	데이터셋	4,764	9,162
	오픈 API	390	515
	총 합	5,154	9,677
다운로드 건수(월평균)	데이터셋	342	3,640
	오픈API	817	1,795

### 데이터셋 다운로드 Top 5

- 1위 >> 유동인구DB (중소기업청)
- 2위 >> 교통사고통계 (도로교통공단)
- 3위 >> 전국주요상권현황 (중소기업청)
- 4위 >> 초, 중, 고 교육기본통계 (교육부)
- 5위 >> 중앙행정기관 주요 직위 명부 (행정자치부)

### 오픈API 신청 Top 5

- 1위 >> 도로명주소조회서비스 (우정사업본부)
- 2위 >> 지번주소조회 서비스(우정사업본부)
- 3위 >> 동네예보정보조회서비스(기상청)
- 4위 >> 관광정보 서비스(한국관광공사)
- 5위 >> 대기오염정보 조회 서비스 (한국환경공단)

:: 공공데이터 활용을 통한 주요 앱 개발 사례

국민내비 길기사	메디리메	스마트택배	화해
한국도로공사 교통정보 활용	건강보험심사평가원 병원정보 활용	우정사업본부 국내우편물종적조회 정보 활용	식약처 화장품 성분정보 활용
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기업명 : 록앤올</li> <li>▶ 앱 다운로드 수 : 50만건 이상</li> <li>▶ 서비스 내용 : 실시간 교통정보 제공, 블랙박스 기능 지원, 실제 주행하는 도로화면 (증강현실) 위에 경로지연</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기업명 : ADventures</li> <li>▶ 앱 다운로드 수 : 50만건 이상</li> <li>▶ 서비스 내용 : 병원 정보 제공, 리뷰 작성 및 전문적인 의료정보 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기업명 : SweetTracker</li> <li>▶ 앱 다운로드 수 : 100만건 이상</li> <li>▶ 서비스 내용 : 택배 송장번호 자동추적을 통해 택배 위치 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기업명 : 버드뷰</li> <li>▶ 앱 다운로드 수 : 50만건 이상</li> <li>▶ 서비스 내용 : 화장품 검색, 성분 검색, 리뷰 작성 및 피부 관련 정보 제공</li> </ul>

# 일 잘하는 유능한 정부 ~ OK!

국민접점 현장의 문제 해결을 위해  
기관간 협업 모델을 마련하였습니다.  
기관간 정보공유로 국민불편 사항을 해소하고,  
협업 소통 지원을 위한 정부운영시스템을 개선하였습니다.



## 현장중심의 문제해결형 협업 모델 마련

### :: 합동방재센터

인력·시스템을 통합·운영할 수 있는 **병정부 화학재난 안전관리 체계 구축**(’14.1월)

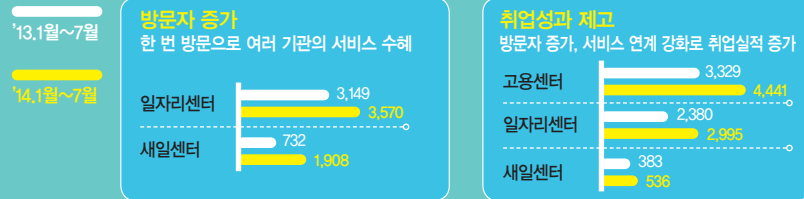
▶ 구미·울산·여수·익산·서산·시흥 등 **6개** 거점 산업단지에 설치

- 화학사고 대응인력 증원 절감 (862명 증원요구 → **138명**)
- 합동 지도·점검으로 화학물질 취급업체 부담 경감 : 625회의 개별점검을 합동점검 205회로 **약 1/3로 축소** (’14.1~7월)
- 구미지역 주민과 입주업체의 합동방재센터 만족도 : **85.1%** (’14.4월)

### :: 고용복지+센터

일자리와 복지서비스 원스톱 제공을 위해 **고용·복지·금융·생활문화** 공간 통합

▶ 남양주(1월), 부산북부(6월), 천안·구미·서산(7월), 동두천·칠곡(8월), 춘천·순천·해남(10월)



## 정보공유를 통한 국민불편 사항 해소

### :: 정보공유 과제 추진

학교별 식재료 납품업체 정보공유로 식중독 확산방지(식약처-농수산식품유통공사), 관세·국세정보 공유로 역외탈세 방지(관세청-국세청) 등 **66개 과제** 추진 완료(’14.8월)

구분	주요내용
국민편의 증진	• 각종 복지서비스 급여 대상자격 증빙서류 간축 및 신청절차 간소화 등 18개 과제
행정효율	• 탄소포인트제 운영개선, 환경오염원 조사 효율화, 시학연금기금 관리효율 제고 등 28개 과제
세수입 증대	• 장해·유족연금 부담지급 예방, 건강보험 체납액 징수 등 13개 과제
생활안전	• 교통사고 정보공유로 교통안전 정책수립 및 국민안전 확보 등 7개 과제

## 정부운영 시스템 개선

### :: 다량문 (정부통합의사소통시스템) 구축

이용기관 확대 : ’13년 58개(중앙) → ’14년 **302개**(중앙·지자체)

부처간 칸막이 제거

부처간 소통 강화를 위한 전자적 소통채널  
협업업무 활성화를 위한 온라인 협업공간  
언제 어디서나 편리하게 일하는 스마트 업무환경

### :: 영상회의 활성화

월평균 이용횟수 : 1,121회(’13년) → **2,080회**(’14)로 **95% 증가**

장거리 출장의 20%를 영상회의로 대체시 연간 출장비·인건비 등 **372억 절감!**

### :: G클라우드 전환

정부통합전산센터 주요시스템을 클라우드로 전환 : 119개(’13) → **260개**(’14) → 740개(’17)



정보자원을 부처간 공동활용하여 전산장비 구축 예산 절감 (’13년 이후 **약 100억원 절감**)

교육부 : 교육비 원클릭서비스 업무폭주 대비 자원 증설 지원 (’13.2)  
주요성과 : 서버 4대 증설, 기간 1개월 → 1일, 비용 15억 → 0, 자원 공동활용

### :: 빅데이터 활용

빅데이터 공동 플랫폼 구축(’13.12월) 및 기관별 빅데이터 분석·활용 추진

경찰청 : 지리적 프로파일링 지역별 범죄발생 현황, 주거 형태 등을 분석하여 '범죄위험지수' 개발, 범죄 예측력 강화

서울시 : 심야버스 심야 유동인구 통회량 분석을 통해 버스노선 조정

국민안전과 밀접한 빅데이터를 분석·활용하여 **5개** 시범과제 추진(’14.7~12)

▶ 개인정보 보호, 도로위험 예보, 의약품 부작용 예방, 산불위험 예보, 스마트 재난상황실 구축

# 국민 맞춤형 서비스 정부~OK!

국민생활과 밀접한 정보와 서비스를 원스톱으로 제공하고, 민원 복지 사각지대를 해소하여 국민생활의 편의를 더욱 높여가겠습니다.



국민생활 밀접정보 · 서비스 통합 제공

:: 민원24 [minwon.go.kr] '나의 생활정보' 통합 제공 서비스('14.3월~)

**민원24** minwon.go.kr

- 과태료**: 교통위반 과태료, 범칙금
- 운전면허정보**: 적성검사 갱신일, 벌점, 면허정지 기간
- 미납금**: 국세, 지방세, 건강보험과오납금 등

:: 정부대표포털 [korea.go.kr] 기관별로 제공되는 2만여건의 정책·서비스 정보 통합 제공

**대한민국정부** korea.go.kr

- ▶ **통합검색**: 정책서비스, 기관업무, 정책소식 등 키워드 검색
- ▶ **정책서비스**: 취업, 창업, 경제생활, 안전 등 체계화된 주제별로 안내부터 온라인 신청사이트까지 바로가기 가능

관련 웹사이트와의 연계 : ('14) 민원24/복지로 자료연계 ↔ ('15) API로 연계하여 현행화

:: 수혜자 맞춤형 서비스 통합 제공 임신부 / 중소기업인 / 농·어업인 등 3개 대상별 맞춤형 서비스 제공 시범 운영('14.12월)

<b>임산부</b> 산모도우미 지원서비스 등 270여종	<b>중소기업인</b> 상권분석 정보제공서비스 등 100여종	<b>농·어업인</b> 농어촌 주택개량서비스 등 480여종
--------------------------------------	---	--

지자체 허가민원과 확대

:: 원스톱 허가민원 일괄 처리 106개 지자체에서 허가민원과 운영('14.8월)

민원처리기간 20일에서 ▶ 7.4일로 단축



민원·복지 서비스 사각지대 해소

:: '행복배달 빨간자전거'

145개 지자체에서 우체국 집배원을 활용하여 640건의 민원·복지 서비스를 제공('14.7월)

구분	소외계층 생활 제보	불편·위험사항 신고	민원서류 배달	합계
누계	187	128	325	640



# 정책을 국민이 직접 디자인~OK!

이제는 국민이 주도적으로 정책과 서비스를 설계하는 시대입니다. 실제로 이용하는 주부나 어르신, 대학생의 목소리를 담으니 정책이 알기 쉽게 와 닿고, 서비스가 이용하기 편리해졌습니다.



## 국민이 직접 정책을 만든다면

- 정부**가 하는 일을 다시 설계하는 **국민디자인단**  
 정책 설계 단계부터 서비스 디자인 전문가, 정책 수요자인 일반 국민이 참여  
 ▶ 2014년 상반기에 여러 부처에서 국민디자인단 19개 팀이 활동



### 국민디자인단에 참여한 주부 남복희 씨

"이제까지는 정부에서 만든 정책에 따라가기만 했는데 시민이 정책을 직접 만든다는 게 정말 신기하고 좋았음. 앞으로 이러한 활동을 계기로 정부가 국민과 함께 정책을 만들어가는 기회가 늘어나기를 희망"

## 각 부처 정책에 날개를 달다

- 공무원** 홀로 정책에 시민아이디어 더하니 '**국민서비스**'로 탈바꿈

**경찰청** 시민이 스마트폰·블랙박스로 범죄정보를 경찰에 제보하는 시스템 구축  
 ▶ 시민이 원터치로 제보 → 경찰이 받아 수사에 활용 → 시민에게 보상

**여가부** 임신·출산·육아·교육 등의 유용한 정보를 담은 '일·가정 톡톡' 앱 개발  
 ▶ 여성·남성·기업 등 수혜대상별로 구분하여 사용자 맞춤형 정보 제공

**법무부** 외국인을 고용한 사업자가 채용·해고·근무지 등 변동이 발생하면 법무부·고용부에 각각 신고해야 했으나, 이제는 한 곳에만 신고하면 끝

## 전국 각지에서 국민디자인 바람

- 중앙부처**에 이어 **지방자치단체**에서도 과제별로 국민디자인단 구성  
 각 자치단체에서도 공무원과 전문가, 시민이 함께 공공서비스를 재설계
  - ▶ 소방관과 시민 교육에 함께 활용하는 3D 소방훈련 프로그램 (경기)
  - ▶ 장애인과 이주여성도 간편하게 이용하는 119 신고체계 (전북)
  - ▶ 홀로 사는 노인을 위한 상시 돌봄 서비스 (충북)

# 딱! 좋아지는 국민

언제든지 국민이 원하는 정보를 활용할 수 있도록 개방하고 국민의 작은 소리에도 귀 기울이며 소통 협력하는 국민 중심 정부로 한 걸음씩 나아갑니다.



# 개방

Openness!

## 열린 정보 아낌없이 짝짝!

### + 행정자치부 :

전국 음식점, 관광명소  
데이터 개방

### + 전주시 :

시내버스 위치정보,  
공연정보 등 개방

중고차 매매, 도대체 어디까지가 진실이야?

## 조작 없는 투명한 중고차 시장 활~짝!

국토교통부 ; 자동차 토털 이력정보 공개



중고차를 구입하려는 A씨. 자동차 주행거리 조작은 기본이고 사고·침수차량을 무 사고 차량으로 판매하는 경우가 많아 걱정하며 인터넷으로 중고차 정보를 찾아보던 A씨의 눈에 들어온 한 줄. 국토부의 [ 자동차 토털 이력정보 공개 ] 로 A씨는 자동차 성능·정비이력 정보를 원스톱으로 검색하여 마음에 드는 중고차를 구입할 수 있었다.



# 공유

Sharing!

## 함께하면 기쁨도 효과도 두 배!

### + 식약처 + 농수산식품유통공사 :

학교급식 정보 공유로  
식중독 예방

### + 관세청 + 국세청 :

과세 신고자료 공유로  
역외탈세 예방, 세수증대

면허갱신 할때마다 신체검사를 꼭 해야 돼나?

## 운전면허 신체검사 면제, 시간도 절약 비용도 절약, 일석이조!

국민건강보험공단 + 경찰청 ; 운전면허 신체검사 면제



늘 바쁜업무에 치이는 회사원 C씨. 운전면허 갱신시기가 도래하여 신체검사 때문에 월차 낼 생각에 걱정이 이만저만 아니었는데, 상사로부터 국민건강보험공단의 건강검진정보 공유로 면허시험장 직원이 신청자의 정보를 열람하여 [ 운전면허 신체검사를 면제 ] 받을 수 있다는 소식을 들었다. 찾아보니 이미 지난해 8월부터 시행되어 24만명이 혜택을 받고 있었고, 161억원의 비용을 절감할 수 있어 일석이조의 편리한 제도라고 생각했다.



백화점에서 팔리는 고가의 수입 립스틱, 수입 원가는?

## 투명한 수입가격 공개로, 수입품 판매가에 붙은 거품 싸~악!

관세청 ; 수입가격 공개



20대 직장인 B씨는 신문에서 깜짝 놀랄만한 기사를 보게 되었다. 평소 백화점에서 수입 립스틱을 구매하는데 수입원가가 국내에서 판매되는 금액과 무려 9배나 차이가 났던 것. 관세청에서 소비자 부담을 줄여주기 위해 [ 수입제품의 원가를 공개 ] 한다고 하니, 앞으로는 꼼꼼하게 따져보고 사야겠다고 생각했다.



병원 응급실에 갔다가, 한숨만 쉬고 돌아온 적 있으시죠?

## 응급실이 복잡해도, 밤에 아이가 아파도, 대구에선 걱정 독!

대구시 ; 응급의료 네트워크



대구시에 거주하는 D씨 부부는 고열로 시달리는 아이 옆을 지키느라 뜯 눈으로 밤을 지새고 있다. 예전에 응급실에 갔다가 대기만 하고 돌아왔던 기억이 떠올라 간호사 친구에게 전화를 했는데, 대구시 병원간 환자진료현황 정보를 공유하는 [ 응급의료 네트워크 ] 가 구축되었다는 말을 들었다. D씨 부부는 안심하고 응급실에서 신속하게 진료를 받을 수 있었다.



# 소통

Communication!

## 모두가 하나 되는 행복한 어울림!

휴대전화로 투표를 한다고?

### 실시간 시민들의 의견 반영, m Voting!

서울시; 모바일 투표시스템 엠보팅 (m Voting)



국정에 관심이 많은 E씨. 바쁜 직장생활로 각종 정책설명회가 끝나고 실시하는 설문조사나 투표를 못하고 돌아오는 경우가 많았다. 대안을 찾기 위해 인터넷 검색을 해보니 이미 [ **모바일 투표앱 엠보팅 (m Voting)** ] 이 오픈되어 이용되고 있었다. E씨가 사용을 해보니 회의 안건에 따라 투표를 하면, 스마트폰 푸시알림과 함께 투표가 마감돼 바로 결과 확인이 가능해 앞으로도 많이 이용해야겠다고 생각했다.

+ 경찰청 :

시민참여형 범죄제보시스템 구축

+ 농식품부 + 복지부 :

홀로 지내는 어르신 맞춤형 서비스를 국민이 직접 디자인



시정에 건의하고 싶은 게 많았는데, 망설이기만 했다고요?

### 광주공동체 토대를 위한 열린 소통의 장, 시민아고라 500플러스!

광주시; 시민아고라 500플러스



광주 운림동에 사는 F씨는 TV를 보다가 인근 문화동 '시화문화마을'이 큰 상을 받았다는 소식을 듣고 운림동도 역사와 문화가 깃들여 있어 상을 받아야 마땅하다고 생각해 아쉬운 마음이 들었다. 이 점을 건의할 곳이 없는지 시청에 문의를 하다가 시민아이디어접수창고인 [ **시민아고라 500플러스** ] 가 운영되고 있다는 것을 알게 되어 바로 참여할 수 있었다.



# 협력

Collaboration!

## 국민생활 UP, 국민행복 쑥쑥!

+ 야산시 + 당진 + 홍성 : 폐기물처리시설 공동활용

+ 관세청 + 외교부 + 법무부 등 : 출입국 정보 통합안내 투어패스

재취업 알선은 고용부? 복지부?

### 고용복지 통합서비스 확대, 새로운 기회와 희망을 드려요!

고용부 · 복지부 · 여가부 · 행자부 등 ; 고용복지+센터



교통사고로 가족을 모두 잃고 혼자 남게 된 50대 여성 G씨. 20년 넘게 살림만 해온 지라 앞으로 뭘 하면서 살아가야 할지 막막한 상황. G씨의 사정을 알고 있는 이웃 주민이 지역 [ **고용복지+센터** ] 에 가보면 도움을 받을 수 있을 거란 얘기를 들려줬다. G씨는 곧장 **고용복지+센터**를 방문하여 재취업을 위한 교육프로그램과 다양한 복지혜택을 함께 안내받을 수 있었다.



복잡한 부동산 서류들로 골치 아프셨지요?

### 부동산종합증명서 하나로! '일사편리'

국토교통부; 부동산종합증명서 '일사편리'



직장인 H씨는 결혼지금을 대출받기 위해 은행을 찾았다. 대출 관련 서류를 준비하던 중, 부동산 관련 증명서를 발급받으려 하니 시간도 오래 걸리고 각종 수수료 비용 부담도 걱정이었다. 최근에 결혼한 동료에게 고민을 얘기했더니, [ **18가지 서류를 하나로 받을 수 있는 부동산종합증명서** ] 가 있다고 알려주었다. H씨는 간편하게 부동산종합증명서를 받을 수 있어 말 그대로 '일사편리' 라고 생각했다.

