

내실있는 정보화 정책수행으로 미래 가치창출을 위한

2017 인천광역시 정보화 시행계획

인천의 꿈, 대한민국의 미래

 인천광역시

2017 인천광역시 정보화 시행계획 [요약]

1. 정보화 예산

(단위 : 백만원)

연 도	총 예산	정보화예산 (시 본청 · 사업소)	정보화예산 비율
2017년	8,316,641	21,517	0.26%
2016년	8,190,259	68,203	0.83%
2015년	7,764,571	24,353	0.31%
2014년	7,837,281	34,382	0.44%
2013년	6,976,847	36,260	0.52%

2. 핵심전략별 정보화 추진사업 : 5개분야 79개 사업

▶ 인천 3.0(시민이 행복한) 맞춤형 서비스 : 12개 사업

1. 시민 맞춤형 시정정보 MMS서비스 실시 [정보화담당관실]
2. 정보격차 해소 및 정보화 역기능 예방사업 [정보화담당관실]
3. 빅데이터 · 공공데이터 활용 기반 조성 [정보통신보안담당관실] 등

▶ 협업 · 소통 기반의 행정정보화 지원 : 11개 사업

1. 행정업무용 PC 및 SW 구입 [정보화담당관실]
2. 정보화 소식지 발간 [정보화담당관실 외] 등

▶ 차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반 조성 : 7개 사업

1. 스마트 GIS 기반 행정정보 Map 서비스 [토지정보과]
2. 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축 사업 [도시계획과]
3. IFEZ 방범CCTV 모니터링 및 상황관제 용역 [경제자유구역청] 등

▶ 디지털로 안전한 정보환경 구현 : 11개 사업

1. 사이버침해대응센터 보안관제 [정보통신보안담당관실]
2. 교통신호제어시스템 고도화 구축 [교통정보운영과] 등

▶ 안정적 정보화 운영 · 유지보수 추진 : 38개 사업

1. 통합사업성과관리시스템 유지보수 [확인평가담당관실]
2. IDC 정보시스템 운영 및 통합유지보수 [정보화담당관실] 등

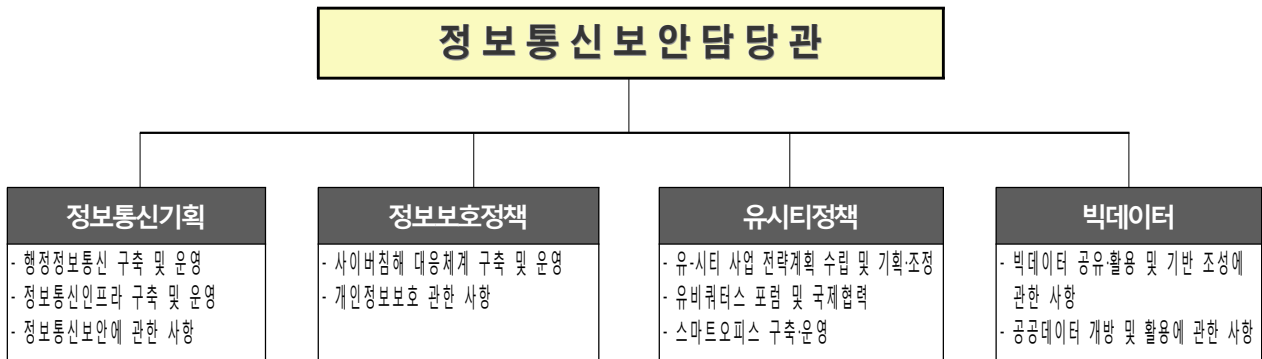
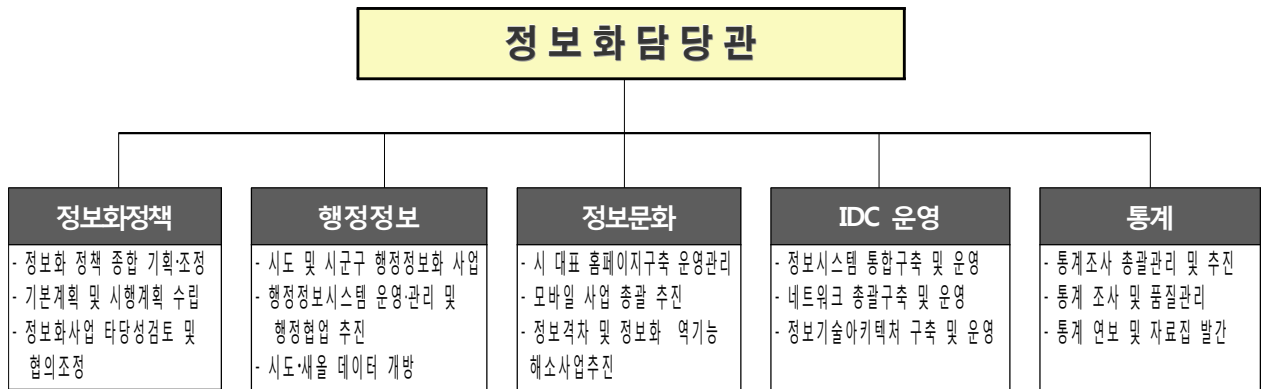
목 차

I. 정보화 현황	4
II. 2016년도 주요사업 추진성과	10
1. 추진성과	
2. 정보화 추진현황	
III. 2017년도 추진계획	17
1. 개요	
2. 핵심전략별 정보화 추진사업	
3. 사업 총괄표	
IV. 2017년도 분야별 세부 시행계획	23
1. 인천광역시	
2. 인천광역시 군·구	
※ 부록	224

I 정보화 현황

1. 조직 및 인력

○ 정보화 기구 - 2담당관 9담당



○ 인력

(2017.2.6.현재, 단위:명)

기획조정실										전산직 현황 (시, 사업소 전체)		
정보화담당관실					정보통신보안담당관실							
계	전산	방송통신	행정	기타	계	전산	방송통신	행정	기타	계	본청	사업소
32	20	2	6	4	20	7	8	4	1	89	64	25

2. 정보화 예산

○ 연도별 (최근 5년간)

(단위 : 백만원)

연 도	총 예산	정보화예산 (시 본청 · 사업소)	정보화예산 비율
2017년	8,316,641	21,517	0.26%
2016년	8,190,259	68,203	0.83%
2015년	7,764,571	24,353	0.31%
2014년	7,837,281	34,382	0.44%
2013년	6,976,847	36,260	0.52%

3. 정보화 장비 (IDC 기준)

① 정보시스템

(2017.1.1.현재, 단위:대)

계	서버	스토리지	백업	기타
828	260	39	16	513

② 네트워크시스템

(2017.1.1.현재, 단위:대)

계	행정정보망	인터넷망	국가정보통신망	대시민망
97	40	8	4	45

③ 네트워크 회선

(2017.1.1.현재, 단위:회선)

데 이 터 회 선			
계	인터넷	연결회선	기타
332	4	289	39

4 정보보호시스템

○ 사이버침해대응센터 운영

- 24시간 사이버 위협 탐지·방어체계 구축 운영
- 사이버침해 대응 조치 건수 : 4,870건 (최근 5년간)

(단위 : 건)

구 분	총 계	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년
계	4,870	935	741	519	1,062	1,613
본청·사업소	2,081	519	366	266	467	463
군·구	2,789	416	375	253	595	1,150

○ 분야별 정보보호시스템

구 분	수 량	기 능
계	281	
방화벽	29 FW5000(6), K2000(3), K2500(2) K3000(7), 기타(4), 웹방화벽(7)	해킹 등 비인가 접속 차단
VPN	55 본청(2), 사업소(44), GIS(1), 본청관리서버(2), 교통관리(1), 교통 관리서버(1), 콜센터(2), 기타(2)	행정기관간 암호화 데이터 통신
위협관리시스템, IPS	14 E4000(3), E2000(6), 콜센터_E2000(2), iTMS서버(3)	사이버 위협 탐지 및 차단
통합보안관제시스템	81 ESM서버(5), ESM에이전트(73), 사이버침해대응 서버(2), SPiDER-TM(1)	방화벽, IPS 등 보안시스템 이벤 트 통합 관제
IP관리도구	40 관리서버(2), 에이전트(38)	IP 관리 시스템
DDoS장비, 트래픽관리	8 DDoS대응(3), 트래픽관리(4), 트래픽 관리서버(1)	DDoS공격 탐지 및 대응
기타 - 취약점점검도구, 서버보안 등	54 취약점(1), 서버보안(36), PMS관리(2), 백신서버(2), 비업무 차단(1), 보안USB관리(1), 좀비PC방지(5), PC개인정보보호시스템(1), 기타(5)	정보통신망 취약점 점검, 서버보안, 정보보호 등

4. 정보화 서비스

① 모바일서비스

(2017.1.1현재)

서비스명	개통일자	구축형태			서비스유형	
		모바일웹	모바일앱	하이브리드앱	내부행정	대시민서비스
[앱]120미추홀콜센터	2011.12. 1.		○			○
m.incheon.go.kr (시 대표 모바일 웹)	2012. 5. 21.	○				○
m-itour.incheon.go.kr (모바일 인천여행)	2012. 2. (2016.12.31.)개편			○		○
smart.incheon.go.kr (인천시 미디어)	2011. 4. 1.	○	○			○

② 인터넷서비스

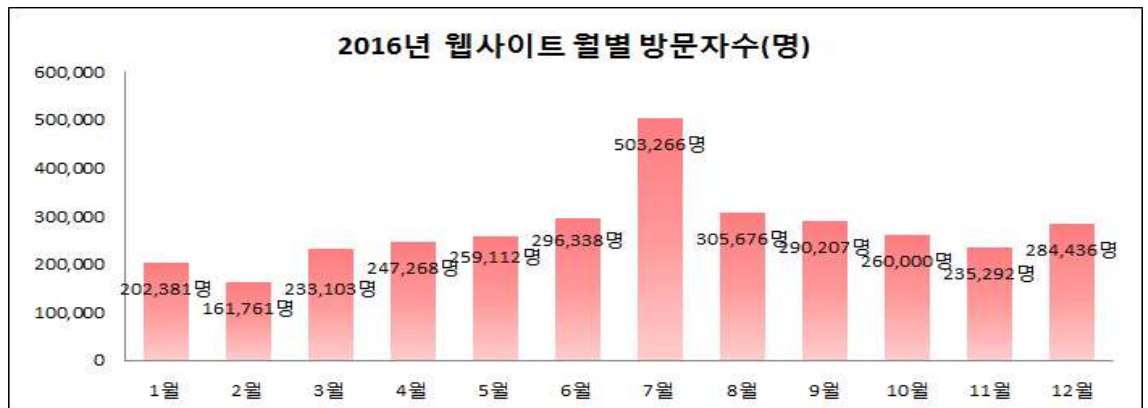
○ 시 대표 홈페이지 : www.incheon.go.kr

- 시민중심의 단일창구로 59개 사이트 통합 운영

(단위 : 개)

계	대 표		직속기관/ 사업소	패 밀 리	다국어		모바일
	메인	기타			영문	기타	
59	1	2	31	16	3	2	4

- 웹 사이트 회원수 : 343,861명
- 2016년 총 방문건수 : 3,378,840명 (일평균 : 8,983명)
- 2016년 월별 방문건수 추이



○ 인터넷방송서비스 : tv.incheon.go.kr

- 2016년 총 시청건수 : 58만건 (월평균 : 4만8천건)
- 뉴스, 기획영상물 등 5개 분야 331편 프로그램 제작·제공

(단위 : 편)

계	뉴스				기획 영상물	특강& 공연	중국어 홍보물	생방송
	소계	시정 뉴스	단신& 타임라인	의정 뉴스				
331	196	102	59	35	96	12	15	12

③ 행정정보서비스 운영

(단위 : 명)

계	인투인/메일	온-나라시스템	정부원격근무서비스 (GVPN)
22,248	15,296	6,742	210

5. 정보취약계층 정보화 지원

① 정보통신보조기기 및 중고PC 보급

(단위 : 대)

계	정보통신보조기기	중고 PC
631	206	425

② 장애인·고령층·결혼이민자 정보화교육 및 인터넷 중독예방 상담

(단위 : 명)

계	장애인 정보화교육	고령층 정보화교육	결혼이민자 정보화교육	인터넷 중독 예방 상담 및 윤리교육
77,641	2,822	1,324	141	73,354

6. 미추홀콜센터 운영

① 2016년 상담 실적

(단위 : 건)

합 계	전 화	멀티미디어
894,104	876,337	17,767

② 상담DB 구축 건수

(2017.1.1현재, 단위:건)

합 계	상담매뉴얼				FAQ			
	소계	시정	상수도	구정	소계	시정	상수도	구정
8,162	3,455	1,081	52	2,322	4,707	2,758	180	1,769

7. 사이버교육센터 운영

(2016년 교육인원, 단위:명)

계	공무원 사이버교육	공무원 사이버영어	시민 이러닝서비스
333,775	34,875	3,087	295,813

Ⅱ 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 온라인 소통, 공공데이터 활용, 시민참여형 미디어 방송서비스 및 평생학습 프로그램 운영으로 “시민이 행복한 맞춤형 서비스” 제공
 - 건전한 정보문화 조성 : 정보소외계층을 위한 정보화교육 (3,587명) 및 정보통신기기 보급(631대), 인터넷 중독 예방 교육 (73,354명)
 - 온라인 소통공간 확대 : 웹/모바일 기반의 온라인 소통공간 확대하여 시민 참여를 유도
 - 시민 불편 최소화를 위한 전담/특별 상담서비스 : 버스노선 개편에 따른 전담 콜서비스/연휴기간 특별 상담실 운영 등 찾아가는 120미추홀콜서비스 제공(상담만족도 96.5% 달성)
 - 공공데이터 활용 아이디어 우수상 수상 : “제4회 공공데이터 활용 창업경진대회” 아이디어 부문 우수상 수상
 - 정보화전략계획 수립 및 시범서비스 제공 : 빅데이터 기반의 시민체감형 서비스를 발굴하고 시범 서비스 구축 등 13건의 정책제언 실시
 - 최신 ICT를 활용한 관광정보 서비스 제공 : 고품질의 관광 콘텐츠를 통한 국제관광도시로서의 위상 제고
 - 시민참여형 미디어 방송서비스 제공 : 인터넷(Web)을 통해 공공·기업·시민 콘텐츠를 다매체(PC, 모바일, 텔레스크린 등)로 제공하고, 시민들이 직접 방송콘텐츠를 만들고 송출할 수 있는 미디어 방송시스템 운영

- 시민 사이버 평생학습 서비스 제공 : 자기주도 학습 능력을 배양하고 시민의 꿈을 실현하는 디딤돌 역할 수행
- 정보화사업 지원체계 확립, 행정업무용 정보시스템 제공, 최신 ICT정보 제공으로 “협업·소통 기반의 행정정보화” 기반조성
 - 노후된 행정업무용 PC 교체 및 정품 SW 라이선스 확보
 - 정보화사업의 기획단계부터 체계적인 관리를 위하여 정보화사업 타당성 검토를 실시하여 정보화사업의 효율적 추진과 예산절감에 기여
 - ICT 기반의 국내외 동향 및 정보를 체계적으로 수집·전달하기 위하여 정보화소식지 발간, 세미나, 교육 등 실시
- U-City 기반시설 구축 운영 및 GIS 서비스를 통한 “차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반 조성”
 - 도시계획 및 개발단계부터 U-City 기반기술을 도시공간에 적용하여 U-서비스가 융합된 미래도시 건설 추진
 - GIS 기반의 행정정보 Map 서비스 제공으로 인천 가치 재창조 기반 구축
- 지능화되는 사이버침해 사고에 능동적으로 대응하여 “디지털로 안전한 복지환경 구현”
 - 사이버 테러로부터 정보자산, 개인정보 보호를 위한 정보보호 시스템 운영 및 사이버침해대응센터 보안관제 실시
 - 실시간 재난현장 영상정보를 119상황실과 중앙으로 전송하는 시스템 운영으로 신속한 의사 결정 및 현장 대응
- 24시간 무중단 행정정보서비스 제공을 위하여 전문 기술인력 및 관리체계 구축으로 “안정적 정보화 운영·유지보수 추진”
 - 인천데이터센터 통합유지보수 운영
 - 지능형교통시스템(ITS) 유지보수
 - IFEZ U-City 시설물 유지보수 등

□ 성과평가

- 미추홀콜센터 운영으로 전문 상담사에 의한 365일 24시간 신속·정확·친절한 상담 서비스를 통하여 상담만족도 96.5%를 달성하였으며, 설·추석연휴 특별 상담실 운영, 버스노선 개편에 따른 전담 상담팀 운영, 120Day 지정 등으로 시민과 소통하는 120미추홀콜 서비스 제공
- 건전한 정보문화 조성을 위하여 정보격차 해소 및 정보화 역기능 예방, “스마트 씬”센터 등을 통하여 상담 및 특성화 프로그램, 홍보부스 운영으로 탁월한 성과를 거두었고, 시민행복 증진을 위한 양질의 시민평생학습 서비스를 제공함으로써 “따뜻한 인천, 다함께 행복한 복지”를 구현하였음.
- 관·학 협력을 통하여 전국 최초로 인천대학교 학기과제로 “공동데이터”를 채택하였으며, 공공데이터 활용 아이디어 기획 공모전을 통하여 행정자치부 주관 『제4회 공공데이터 활용 창업 경진대회』 아이디어 부문에서 우리시 출품작이 우수상을 수상하였음.
- 빅데이터 정보화전략계획(ISP)을 통하여 중장기 5개년 종합로드맵을 수립하고 시민체감형 15개 서비스 과제 선정하여, 빅데이터를 접목한 시정 운영의 초석을 마련하였음.
- IDC운영 및 사이버침해대응센터를 체계적으로 운영함으로써 사전 장애요소 제거 및 장애발생시 신속한 복구체계 구축, 효율적인 정보시스템 운영 환경 조성과 더불어 사이버테러까지 사전에 방지하여 우리의 소중한 정보자산 보호에 기여함.
- 이외에도 인천투어 관광포털, 인천 N 방송, 시민 사이버교육, 통합사업성과관리, 산·학·관 협업을 통한 차세대 ICT 대응 환경 조성에도 기여하였음.

2. 현 황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C -D-E)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	80	83	6	3	26
예 산	68,203	66,951	12	△40	△1,224

□ 2016년 주요변경사항

(단위: 백만원)

세부사업명	변경 사항(2015년)		
	변경 사유	변경 내용	변경 예산
인터넷신문 시스템 유지보수	사업추가	누락사업 추가	0 → 3
국가주소정보시스템 운영 및 유지관리	사업추가	누락사업 추가	0 → 11
도로명주소기본도 현행화 사업	사업추가	누락사업 추가	0 → 10
2016년 전산장비 유지보수	사업추가	누락사업 추가	0 → 8
구월농산물도매시장 정보시스템 운영관리	사업추가	누락사업 추가	0 → 12
추정분담금 정보시스템 SW 유지보수	사업추가	구축사업과 분리	48 ↗ 16 ↘ 27
투명한 정비사업 추진을 위한 추정분담금 정보시스템 운영	사업변경	유지보수 사업 분리 집행잔액 삭감	
120미추홀콜센터 구축운영 등 24건	사업변경	집행잔액 삭감	56,738 → 55,451
문화유산표준관리관리시스템 유지보수	사업변경	사업물량 변경	4 → 13
정보통신 신기술 습득 위탁교육	사업삭제	교육비	2 → 0
세외수입 전자예금 압류시스템 운영	사업삭제	KLID(한국지역정보개발원) 위탁비용	10 → 0
세외수입 정보시스템 유지관리	사업삭제	KLID(한국지역정보개발원) 분담금	28 → 0

□ 2016년 주요사업 목록

(단위 : 백만원)

연번	사업명	예산	소관부서	비고
< 인천 3.0(시민이 행복한) 맞춤형 서비스 > - 13개 사업				
1	정보격차 및 정보화 역기능 해소	570	정보화담당관실	계속
2	온라인 소통공간 확대를 위한 통합웹사이트 부분개편	78	정보화담당관실	신규
3	120미추출콜센터 운영	2,096	정보화담당관실	계속
4	농어촌 광대역망 이용격차 해소	409	정보통신보안담당관실	계속
5	공공데이터 활용 아이디어 기획 공모전	1	정보통신보안담당관실	계속
6	인천광역시 빅데이터 정보화전략계획(ISP) 수립 및 민원데이터 분석	150	정보통신보안담당관실	신규
7	인천투어 관광여행 콘텐츠 재구축	321	관광진흥과	신규
8	투명한 정비사업 추진을 위한 추정분담금 정보시스템 운영	27	주거환경정책과	신규
9	인천N방송 운영사업	500	신성장산업과	계속
10	시민 사이버교육 콘텐츠 임차	97	인재개발원	계속
11	시민정보화교육	3	경제자유구역청	계속
12	상수도 전화자동응답시스템(ARS) 서비스 기능 보강	4	상수도사업본부	신규
13	미추출분관도서관 홈페이지 구축	63	미추출도서관	신규
< 협업·소통 기반의 행정정보화 지원 > - 12개 사업				
14	통합사업성과관리시스템 기능개선	22	확인평가담당관실	신규
15	행정업무용 PC 및 SW 구입	605	정보화담당관실	계속
16	정보화사업 추진 타당성 검토 및 사전협의	비예산	정보화담당관실	계속
17	정보화 소식지 발간	비예산	정보화담당관실	계속
18	정보화 역량 강화 추진	2	정보화담당관실	계속
19	소방행정 정보화관련물품(컴퓨터, SW) 도입	99	119종합방재센터	계속
20	공무원 사이버 외국어교육 운영	67	인재개발원	계속
21	직원 정보화 교육	10	경제자유구역청	계속
22	행정업무용 PC 및 SW 구입	140	경제자유구역청	계속
23	지식포털시스템 운영	20	경제자유구역청	계속
24	상수도 행정업무용 PC 및 SW 구입	185	상수도사업본부	계속
25	상수도 정보화 교육	4	상수도사업본부	계속
< 차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반 조성 > - 7개 사업				
26	클라우드 GIS기반 행정정보 Map 서비스 구축	383	토지정보과	계속

연번	사업명	예산	소관부서	비고
27	2016년 항공사진 촬영·판독 및 공간정보 구축	550	토지정보과	계속
28	수치지형도 제작	300	토지정보과	계속
29	도시기반시설물관리시스템 활용 확산사업	115	토지정보과	계속
30	도시계획정보체계(UPLIS) DB 구축	비예산	도시계획과	계속
31	방화벽 설치	64	교통관리과	신규
32	송도 1~4공구 U-City 기반시설 구축	48,702	경제자유구역청	계속
< 디지털로 안전한 정보환경 구현 > - 8개 사업				
33	네트워크 노후 워크그룹스위치 교체	111	정보화담당관실	신규
34	정보보호시스템 구축 및 운영	160	정보통신보안담당관실	계속
35	사이버침해대응 보안관제 용역 사업	367	정보통신보안담당관실	계속
36	주요정보통신기반시설 취약점 분석	45	119종합방재센터	계속
37	현장영상전송시스템 구축	289	119종합방재센터	신규
38	개인정보 영향평가 실시	39	교통관리과	신규
39	정보보호시스템 교체	68	인재개발원	신규
40	인터넷침입방지시스템(IPS) 구입·설치	40	상수도사업본부	신규
< 안정적 정보화 운영·유지보수 추진 > - 37개 사업				
41	인터넷방송 시스템 유지보수	6	대변인실	계속
42	인터넷신문 시스템 유지보수	3	브랜드담당관실	계속
43	청백-e 시스템 운영	13	감사관실	계속
44	In2In시스템 운영	114	정보화담당관실	계속
45	시도 재해복구시스템 운영	63	정보화담당관실	계속
46	행정정보지원시스템 유지보수 용역	26	정보화담당관실	계속
47	온-나라 시스템 운영관리	27	정보화담당관실	계속
48	통합 웹사이트 유지관리	202	정보화담당관실	계속
49	인천데이터센터 통합유지보수 운영	1,908	정보화담당관실	계속
50	행정 정보통신시설 운영	194	정보통신보안담당관실	계속
51	기록관리시스템 SW 유지보수 용역	10	민원실	신규
52	2016년 공간정보 응용시스템 통합 유지관리	205	토지정보과	계속
53	국가주소정보시스템 운영 및 유지관리	11	토지정보과	계속
54	도로명주소기본도 현행화 사업	10	토지정보과	계속
55	관광포털(인천투어) 홈페이지 유지보수	66	관광진흥과	계속

연번	사업명	예산	소관부서	비고
56	추정분담금 정보시스템 SW 유지보수	16	주거환경정책과	계속
57	소방정보통신시스템 통합유지보수	705	119종합방재센터	계속
58	버스전용차로 및 주행형 불법 주·정차 단속시스템 유지보수	166	교통관리과	계속
59	교통신호정보시스템 유지보수 용역	544	교통정보운영과	계속
60	지능형교통시스템(ITS) 운영	735	교통정보운영과	계속
61	사이버교육센터 솔루션 및 콘텐츠 유지보수	83	인재개발원	계속
62	PC 유지보수	25	인재개발원	계속
63	환경자동감시정보시스템 유지보수 사업	27	보건환경연구원	계속
64	행정정보통신시스템 통합유지보수	191	경제자유구역청	계속
65	IFEZ 웹사이트 유지보수	43	경제자유구역청	계속
66	IFEZ U-City시설물 유지보수	3,071	경제자유구역청	계속
67	청라지구 U-City 방범CCTV 모니터링 운영	559	경제자유구역청	계속
68	무정전 전원장치 보강	48	경제자유구역청	신규
69	상수도 정보시스템 유지보수	926	상수도사업본부	계속
70	2016년 전산장비 유지보수	8	인천종합문화예술회관	계속
71	미추홀도서관 전산시스템 유지보수	47	미추홀도서관	계속
72	인천광역시 통합전자도서관 홈페이지 유지보수	3	미추홀도서관	신규
73	미추홀도서관 자동화장비(RFID)등 유지보수	58	미추홀도서관	계속
74	미추홀 분관도서관 정보화시스템 유지보수	11	미추홀도서관	신규
75	문화유산표준관리관리시스템 유지보수	13	시립박물관	계속
76	PC 및 네트워크 유지보수	8	시립박물관	계속
77	구월농산물도매시장 정보시스템 운영·관리	12	구월농산물도매관리사무소	계속
78	유통정보시스템 유지보수	9	삼산농산물도매관리사무소	계속
79	전광판시스템 유지보수	9	삼산농산물도매관리사무소	계속
80	PC 및 전산장비 유지보수	4	삼산농산물도매관리사무소	계속
81	교육강의실 시설장비 유지관리	13	서부여성회관	계속
82	의회 웹 정보시스템 유지보수	26	의회사무처	계속
83	전자회의시스템 유지보수(의회)	27	의회사무처	계속

Ⅲ 2017년도 추진계획

1. 개요

□ 목 적

- 지역정보화기본계획(2014~2018)을 기반으로 시민중심의 소통행정 추진 및 지속적인 고품질 콘텐츠를 발굴·제공하며, 공공데이터의 공개를 통해 민·관간 자유로운 정보 유통과 확산으로 「새로운인천, 행복한시민」 구현
- 최신 ICT 환경 변화에 맞는 맞춤형 서비스 및 새로운 수요에 대한 대시민 서비스 제공과 행정정보화의 고도화 추진
- ICT 분야 모든 구성원이 정보를 공유하고, 부서간 소통과 협업으로 시너지 효과를 창출할 수 있도록 본청 이외에 직속기관, 사업소를 포함하는 종합적인 정보화계획 수립

□ 추진근거

- 국가정보화기본법 제7조 및 국가정보화기본법 시행령 제4조
- 지역정보화조례 제5조 및 지역정보화조례 시행규칙 제5조

□ 대상기관 및 사업범위

- 대상기관 : 시 본청 전부서, 직속기관, 사업소
- 대상사업 : '17년도 추진하는 모든 정보화 사업

※ 정보화 사업범위 : 정보화기획, 정보시스템 구축, 인프라 구축, 정보시스템 운영, 정보보호정책지원 및 운영, 정보격차 및 역기능 해소사업 등

□ 계획의 성격

- 인천광역시 지역정보화 기본계획(2014 ~ 2018)의 연간 시행계획

2. 핵심전략별 정보화 추진사업 : 5개분야 79개사업

▶ 인천 3.0(시민이 행복한) 맞춤형 서비스 : 12개 사업

1. 시민 맞춤형 시정정보 MMS서비스 실시 [정보화담당관실]
2. 정보격차 해소 및 정보화 역기능 예방사업 [정보화담당관실]
3. 빅데이터·공공데이터 활용 기반 조성 [정보통신보안담당관실] 등

▶ 협업·소통 기반의 행정정보화 지원 : 11개 사업

1. 행정업무용 PC 및 SW 구입 [정보화담당관실]
2. 정보화 소식지 발간 [정보화담당관실 외] 등

▶ 차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반 조성 : 7개 사업

1. 스마트 GIS 기반 행정정보 Map 서비스 [토지정보과]
2. 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축 사업 [도시계획과]
3. IFEZ 방범CCTV 모니터링 및 상황관제 용역 [경제자유구역청] 등

▶ 디지털로 안전한 정보환경 구현 : 11개 사업

1. 사이버침해대응센터 보안관제 [정보통신보안담당관실]
2. 교통신호제어시스템 고도화 구축 [교통정보운영과] 등

▶ 안정적 정보화 운영·유지보수 추진 : 38개 사업

1. 통합사업성과관리시스템 유지보수 [확인평가담당관실]
2. IDC 정보시스템 운영 및 통합유지보수 [정보화담당관실] 등

3. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
< 인천 3.0(시민이 행복한) 맞춤형 서비스 > - 12개 사업					
1	시민 맞춤형 시정정보 MMS서비스 실시	연중	46	정보화담당관실	신규
2	정보격차 및 정보화역기능 해소	연중	515	정보화담당관실	계속
3	빅데이터·공공데이터 활용 기반 조성	연중	177	정보통신보안담당관실	계속
4	도시경관 변천기록 및 관리시스템 구축	연중	0	도시경관과	계속
5	인천N방송 운영사업	연중	460	신성장산업과	계속
6	시민 사이버교육센터 콘텐츠 임차	연중	113	인재개발원 교육지원과	계속
7	환경정보공개시스템 홈페이지 기능 개선	'17.06. ~09.	38	인천보건환경연구원 환경조사과	신규
8	시민정보화교육	'17.03. ~12.	3	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
9	IFEZ 3차원 공간정보서비스	연중	200	경제자유구역청 도시건축과	계속
10	미추홀도서관 홈페이지 기능 개선	'17.04. ~06.	22	미추홀도서관 운영지원부	신규
11	교육용 PC 구입	'17.02. ~03.	20	서부여성회관	신규
12	시의회 인터넷 생방송 시스템 구축운영	연중	214	의회사무처 총무담당관실	계속
< 협업·소통 기반의 행정정보화 지원 > - 11개 사업					
13	인터넷신문 솔루션 구입	연중	49	브랜드담당관실	계속
14	행정업무용 PC 및 SW 구입	'17.01. ~09.	605	정보화담당관실	계속
15	정보화 소식지 발간	연중	비예산	정보화담당관실	계속
16	미추홀콜센터 운영	연중	2,400	정보화담당관실	신규
17	교육용 PC 구입	연중	42	인재개발원 교육지원과	신규
18	공무원 사이버 외국어교육 콘텐츠 임차	'17.02. ~11.	89	인재개발원 교육지원과	계속

19	직원정보화교육	‘17.03. ~12.	10	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
20	행정업무용 PC 및 SW 구입	‘17.03. ~12.	61	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
21	상수도 행정업무용 PC 및 SW구입	‘17.02. ~06.	7	상수도사업본부 업무부	계속
22	상수도 정보화 교육	‘17.03~ 10.	4	상수도사업본부 업무부	계속
23	본회의장 전자회의 의정단말기 교체	‘17.07. ~08.	118	의사담당관실	신규
< 차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반 조성 > - 7개 사업					
24	스마트 GIS기반 행정정보 Map 서비스 구축	‘17.03. ~12.	462	토지정보과	계속
25	경제자유구역 도시기반시설물 공공측량	연중	2,095	토지정보과	신규
26	2017년 항공사진 촬영·판독 및 공간정보 구축	‘17.02. ~11.	550	토지정보과	계속
27	수치지형도 구축 및 시스템 로딩	‘17.03. ~12.	300	토지정보과	계속
28	도로명주소 기본도 현행화 사업	연중	10	토지정보과	계속
29	도시계획정보체계(UPLIS) DB 구축	연중	0	도시계획과	계속
30	IFEZ 방범CCTV 모니터링 및 상황관제 용역	연중	1,388	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
< 디지털로 안전한 정보환경 구현 > - 11개 사업					
31	정보보호시스템 구축 및 운영	연중	359	정보통신보안담당관실	계속
32	사이버침해대응센터 보안관제 용역 사업	연중	422	정보통신보안담당관실	계속
33	부동산종합공부시스템 개인정보 DB암호화	‘17.03. ~12.	20	토지정보과	신규
34	교통행정종합관리시스템 노후 장비 교체	‘17.03. ~07.	785	교통관리과	신규
35	교통신호제어시스템 고도화 구축	‘17.01. ~08.	450	교통정보운영과	신규
36	정보보안시스템 도입	‘17.01. ~04.	73	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
37	사업소 통신시설 무정전전원장치(UPS) 구입	‘17.02~ 05.	37	상수도사업본부 업무부	신규
38	상수도 노후 보안장비 교체	‘17.03~ 05.	66	상수도사업본부 업무부	신규

39	상수도 백업시스템 고도화	'17.02~05.	100	상수도사업본부 업무부	신규
40	미추홀도서관 노후 네트워크 장비 교체	'17.07.~09.	136	미추홀도서관 운영지원부	신규
41	환경자동감시시스템 노후 서버 교체	'17.03.~05.	73	인천보건환경연구원 환경조사과	신규
< 안정적 정보화 운영·유지보수 추진 > - 38개 사업					
42	인터넷방송 시스템 유지보수	연중	19	브랜드담당관실	계속
43	인터넷신문 시스템 유지보수	연중	3	브랜드담당관실	계속
44	청백-e 시스템 운영	연중	14	감사관실	계속
45	통합사업성과관리시스템 유지보수	연중	11	확인평가담당관실	계속
46	In2In시스템 운영	연중	87	정보화담당관실	계속
47	시도재해복구시스템 운영	연중	63	정보화담당관실	계속
48	행정정보화 운영	연중	207	정보화담당관실	계속
49	웹 사이트 유지관리	연중	267	정보화담당관실	계속
50	인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합유지보수	연중	1,824	정보화담당관실	계속
51	행정 정보통신시설 운영	연중	194	정보통신보안담당관실	계속
52	2017년 공간정보 응용시스템 통합 유지관리수	연중	590	토지정보과	계속
53	국가주소정보시스템(KAIS) 운영 및 유지관리	연중	13	토지정보과	계속
54	기록관리시스템 소프트웨어 유지보수 용역	연중	11	민원실	계속
55	인천투어[관광포털] 홈페이지 유지보수	연중	110	관광진흥과	계속
56	추정분담금 정보시스템 SW 유지보수	연중	15	주거환경정책과	계속
57	버스전용차로 및 주행형 불법 주정차 단속시스템 유지관리	연중	188	교통관리과	계속
58	2017년 지능형교통시스템(ITS) 운영	연중	735	교통정보운영과	계속
59	사이버교육센터 솔루션 및 콘텐츠 유지보수 사업	연중	90	인재개발원 교육지원과	계속
60	환경자동감시정정보시스템 유지보수	연중	27	인천보건환경연구원 환경조사과	계속

61	IFEZ 웹사이트 유지보수	연중	43	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
62	행정정보통신시스템 통합유지보수	연중	200	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
63	IFEZ U-City 시설물 통합 유지보수	연중	3,071	인천경제자유구역청 스마트시티과	계속
64	상수도 정보시스템 유지보수	연중	923	상수도사업본부 업무부	계속
65	2017년 회관 전산장비 유지보수	연중	9	인천종합문화예술회관	계속
66	2017년 예술단 홈페이지 운영관리	연중	3	인천종합문화예술회관	계속
67	미추홀도서관 전산시스템 유지보수	연중	44	미추홀도서관 운영지원부	계속
68	인천광역시 통합전자도서관 홈페이지 유지보수	연중	7	미추홀도서관 문헌정보부	계속
69	미추홀도서관 자동화장비(RFID) 등 유지보수	연중	60	미추홀도서관 문헌정보부	계속
70	미추홀 분관도서관 정보화시스템 유지보수	연중	47	미추홀도서관 문헌정보부	계속
71	문화유산표준관리관리시스템 유지보수	연중	13	시립박물관	계속
72	PC 및 네트워크 유지보수	연중	8	시립박물관	계속
73	구월농축산물도매시장 정보시스템 운영관리	연중	8	구월농축산물도매시장 관리사무소	계속
74	PC 및 전산장비 유지보수	연중	4	삼산농산물도매시장 관리사무소	계속
75	전광판시스템 유지보수	연중	10	삼산농산물도매시장 관리사무소	계속
76	유통정보시스템 유지보수	연중	9	삼산농산물도매시장 관리사무소	계속
77	교육강의실 시설장비 유지관리	연중	13	서부여성회관	계속
78	의회 웹정보시스템 유지보수	연중	39	의회사무처 총무담당관실	계속
79	전자회의시스템 유지보수(의회)	연중	29	의회사무처 의사담당관실	계속

IV 2017년도 분야별 정보화 시행계획

1. 인천광역시

【 과제 1 : 인천3.0(시민이 행복한) 맞춤형 서비스 】

1 | 시민 맞춤형 시정정보 MMS서비스 실시

【정보화담당관】

- 시민이 시 홈페이지를 방문하여 필요한 정보를 검색하는 수동적 시정홍보 방식에서 벗어나,
- 시민의 개인별 관심 시정정보 새소식을 MMS로 직접 제공하는 적극적 시민 맞춤형 행정정보 서비스 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 서비스 대상 : 시 홈페이지 회원 중 서비스 신청자
- 서비스 정보 : 홈페이지 새소식 중 개인별 선택 분야(11개 분야) 정보

* 분야 : 행정, 교통, 농림해양수산, 문화체육관광, 지역개발, 교육, 경제투자, 보건복지, 여성가족, 안전, 환경

- 사업비 : 46백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
92			46	46

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
MMS서비스 신청자 수	서비스 신청자 수 (목표치 : 4,000명)	1,600	800	800	800	
		40%	60%	80%	100%	
종합 목표 진도(누계)						

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
MMS서비스 신청자 수	-	4,000	1,600	800	800	800	100	명	

□ 향후계획

- MMS서비스 활성화 추진
 - 웹사이트 관리자 교육(2017. 3월)
 - 서비스 홍보 및 신청 활성화를 위한 이벤트 실시(2017. 상반기)
- MMS서비스 제공 분야 확대 추진 : 2017. 하반기

□ 기대효과

- 시민 관심에 맞춘 능동형 서비스 제공으로 시민 알권리 충족

담당자 : 김주영 (연락처 : ☎ 032-440-2326, E-Mail : irene91@korea.kr)

2 | 정보격차 및 정보화역기능해소

【정보화담당관실】

- 국가정보화기본법(제30조,제34조,제35조)에 따라 정보격차 및 정보화 역기능 해소를 위해 미래창조과학부와 매칭사업을 실시
- 정보화의 혜택을 받지 못하는 정보소외계층에게 정보화 교육 실시 및 정보통신기기의 보급을 통해 삶의 질을 향상시키고 역으로 인터넷·스마트폰의 중독과 같은 정보화 인한 문제점을 해소하기 위해 인터넷·스마트폰 중독 예방해소 사업을 실시

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 정보소외계층을 대상으로 정보화 교육 실시
 - 장애인, 고령자를 대상으로 PC, 스마트폰 교육
 - 모바일 40%이상 교육실시
 - 매년 PC 및 모바일 경진대회 개최
 - 교육 우수기관에 스마트기기 보급
- 정보소외계층을 대상으로 정보통신기기 보급
 - 장애인을 대상으로 정보통신보조기기(시각, 청각, 지체 등)보급
 - 정보소외계층을 대상으로 사랑의 그린PC 보급
- 스마트 쉼 센터 운영
 - 인터넷·스마트폰 중독의 예방교육
 - 내방상담, 전화상담, 가정방문상담, 집단상담
 - 특성화 프로그램 발굴 및 운영
 - 홍보 및 네트워크 구축
- 사업비 : 515 백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,512	912	570	515	515

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
정보소외계층 교육목표 달성율	(교육실적/교육목표)*100	10%	30%	30%	30%	
		10%	40%	70%	100%	
정보통신보조기기 보급목표 달성율	(보급실적/보급목표)*100	0	0	40%	60%	
		0	0	40%	100%	
인터넷·스마트폰중독 예방교육 목표달성율	(교육실적/교육목표)*100	10%	30%	30%	30%	
		10%	40%	70%	100%	
가정방문상담 목표달성율	(방문상담실적/방문상담목표)*100	10%	30%	30%	30%	
		10%	40%	70%	100%	
종합 목표 진도(누계)		7.5%	30%	62.5%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
정보소외계층 교육목표 달성율	140	100	10	40	70	100	25	%	
정보통신기기 보급목표 달성율	103	100			40	100	25	%	
인터넷·스마트폰중독 예방교육 목표달성율		100	10	40	70	100	25	%	
가정방문상담 목표달성율	-	100	10	40	70	100	25	%	

□ 향후계획

○ 정보소외계층 정보화 교육 실시

- 2017년도 정보교육기관 선정 : 2017. 2월
- 정보교육기관 협약체결 : 2017. 2월
- 보조금 교부 : 2017. 2월, 7월
- 교육실태 점검 : 2017. 7월, 10월
- 2017년도 정보소외계층 정보화교육 실시 : 2017. 3 ~ 12월

○ 정보통신기기 보급

- 정보통신기기 보급홍보 : 2017. 3월
- 정보통신기기보조기기 수요파악 : 2017. 3 ~ 5월
- 사랑의 그린PC 보급사업 계약 : 2017. 3월

- 사랑의 그린PC 보급사업 신청자 접수 : 2017. 4월
- 사랑의 그린PC 보급사업 보급대상 선정 및 보급 : 2017. 5 ~ 12월
- 정보통신 보조기기 보급대상자 선정 : 2017. 5 ~ 7월
- 정보통신기기 보급 : 2017. 6 ~ 9월
- 보급내역 확인 및 검수 : 2017. 10월
- 만족도 조사 : 2017. 11월
- 스마트 쉽 센터 운영
 - 2017 스마트 쉽 센터 운영 계획 수립 : 2017. 1월
 - 인터넷·스마트폰 중독 예방교육 강사 위촉 : 2017. 1월
 - 가정방문 상담사 모집 : 2017. 1월
 - 인터넷·스마트폰 상담 치료 실시 : 2017. 1 ~ 12월
 - 인터넷·스마트폰 예방교육 실시 : 2017. 1 ~ 12월
 - 특성화 프로그램 기획 및 운영 : 2017. 5 ~ 8월
 - 쉽 센터 홍보 및 지역협의회 운영 : 2017. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 개인별로 정보화 맞춤형교육을 제공하여 미래가치 중심의 교육 제공
- 장애유형별 정보통신기기 보급을 통한 자유로운 정보접근권 보장
- 생애주기별(유아~성인)을 대상으로 맞춤형 인터넷중독 예방교육을 실시하여 효과적인 인터넷 중독 예방에 기여
- 전문적인 인터넷 중독 상담을 통해 실질적인 중독 해소 완화에 기여

3 | 빅데이터 · 공공데이터 활용 기반 조성

【정보통신보안담당관】

- '16년 인천광역시 빅데이터 정보화전략계획 수립에 따라 빅데이터 이행과제 추진 및 민간·공공데이터의 이용활성화 필요
- 내·외국인 방문 관광지 및 축제 빅데이터 분석으로 관광정책 방향을 제시하고 공공데이터 개방의 질적 향상을 통해 시민의 활용도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 인천의 주요 관광지와 축제 방문 내·외국인 관광객의 이동 패턴 및 신용카드 사용내역 등을 분석하여 관광정책 기초자료로 활용
 - 공공데이터 이용활성화를 위한 아이디어 기획 공모전 개최
 - 공공데이터의 현행화와 신규 개방 데이터 발굴 및 데이터의 질적향상도모
- 사업비 : 177백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
330	0	153	177	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
빅데이터 분석결과 도출	분야별 분석결과 건수			7 70%	3 100%	
공공데이터 오픈포맷 확대	$\frac{\text{3단계이상오픈포맷파일수}}{\text{공공데이터 파일등록건수}} \times 100$	67.5 25%	68 50%	69 75%	70 100%	
종합 목표 진도(누계)		10	20	80	100	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
빅데이터 분석결과 도출	28	10	0	0	7	3	70	건	
공공데이터 오픈포맷 확대	67.3	70	67.5	68	69	70	30	%	

□ **향후계획**

○ 빅데이터 활용 기반 조성

- 인천광역시 빅데이터 정보화전략계획에 따른 이행과제 수행
- 민간, 공공데이터 수집 및 중앙정부의 지원사업 제안·참여
- 유관기관·부서 협력체계 구축 및 빅데이터 분석 지원

○ 공공데이터 활용 기반 조성

- 공공데이터 개방 및 이용활성화 교육(2회) 실시
- 공공데이터 활용 아이디어 기획 공모전 실시
- 공공데이터의 발굴·개방 및 표준화, 현행화 추진

□ **기대효과**

- 공공데이터 개방 포맷의 질적향상을 통해 데이터 이용의 편리성 제공 및 이용 활성화
- 관광객의 유형 및 선호도 등의 데이터를 종합적으로 분석하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 관광객의 만족도 향상

담당자 : 소용 (연락처 : ☎ 032-440-2367, E-Mail : swhw02@korea.kr),
 이상원 (연락처 : ☎ 032-440-2368, E-Mail : tomcrus@korea.kr)

4 | 도시경관 변천기록 및 관리시스템 구축

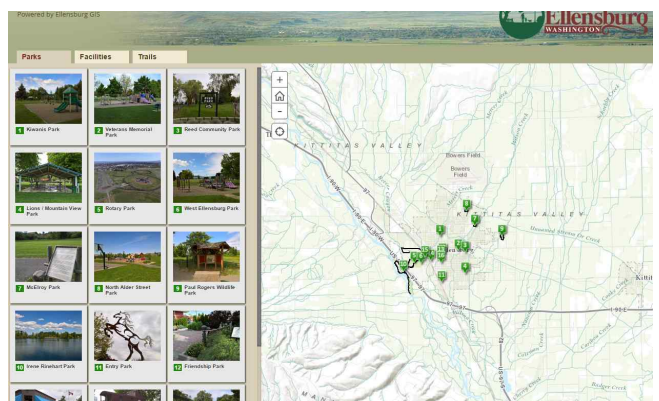
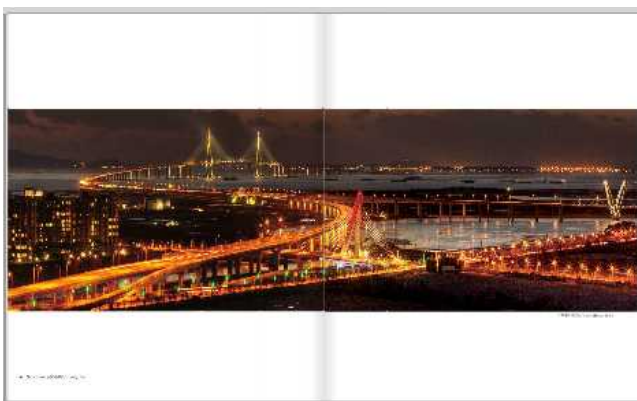
【도시경관과】

- 우리 시의 역동적 경관 변화 모습을 5년 주기로 시각자료로 기록하여 시정에 활용하고 국내외 홍보자료로 제공
- 5년 주기 계속사업으로서 DB구축과 지속관리시스템 마련으로 결과물의 효율적 관리와 활용 도모

□ 사업개요

- 추진근거: 「인천광역시 경관 조례」 제32조
- 사업기간 : 2016. 11. ~ 2018. 1.
- 사업내용
 - 기획연구(경관기록대상 선정, 기록방식, 기록물 관리 및 활용방안)
 - 사진촬영(전문 사진작가 섭외 촬영) 및 화보집 제작
 - 경관기록물 DB 구축 및 관리시스템 개발
- 사업비 : 300백만 원(시비)

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
300	100	200		



사진촬영 및 사진집 제작(1차 결과물)

DB구축 및 관리시스템 개발(예시)

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
기획연구	기획연구 완료	촬영대상선정 70%	기획연구완료 30%			
사진촬영	사진촬영 및 화보집 제작	촬영 10%	촬영 35%	촬영 35%	화보집제작 20%	
DB구축 및 관리시스템 개발	DB구축 및 관리시스템 개발	1차사업검토 10%	개발착수 20%	개발 20%	완료 50%	
종합 목표 진도(누계)		29%	58	78	100	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
사업기획	용역발주 과업착수 기획연구착수	100	100	70	30		30	%	
사진촬영		100	100	10	35	35	20	40	%
DB구축 및 관리시스템 개발		100	100	10	20	20	50	30	%

□ 향후계획

- 2017. 4. 기획연구 완료
- 2017. 2. 대시민서비스 개시(1차)
 - 시 GIS 포털 활용, 검색 및 자료요청 시스템과 지도 구현
 - 1차 사업 결과물에 대한 대시민서비스 개시
- 2017. 12. DB구축 및 관리시스템 개발, 대시민서비스 개시(2차)
- 2018. 1. 준공

□ 기대효과

- 도시경관변천사의 기초자료로 보전(기록물로서의 가치)
- 정책개발, 홍보방안 마련 등 정책 입안 위한 기초자료로 활용
- 각종 국제행사 개최, 300만 대도시 인천의 국내외 홍보 시각자료 제공

담당자 : 황희정 (연락처 : ☎ 032-440-4784, E-Mail : hjcecile@korea.kr)

5 | 인천N방송 운영사업

【신성장산업과】

- 인터넷(Web)을 통해 공공·기업·시민 콘텐츠를 다매체(PC, 모바일, 텔레스크린 등)로 제공하고, 시민들이 직접 방송콘텐츠를 만들고 송출할 수 있는 시민참여형 미디어 방송시스템 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 인천N방송 자체영상 제작 및 인천지역 특화 우수 영상 발굴
- 수익사업을 통한 재정자립화 발판마련
- 인천N방송 콘텐츠 운영 내실화 추진

- 사업비 : 460백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,254	834	500	460	460

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
월 평균 접속 수	2016년 건수 대비 10% 증가 (2016년 월평균 : 1,096,766건)	3,619,300	3,619,300	3,619,300	3,619,300	
		25%	50%	75%	100%	
자체 콘텐츠 제작 수	2016년 건수 대비 10% 증가 (2016년 등록 수 : 255건)	71	71	71	71	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고	
	2016년	계	1분기 (1개월)	2분기 (1개월)	3분기 (1개월)				4분기 (1개월)
월 평균 접속 수	13,161,192	14,477,200	3,619,300	3,619,300	3,619,300	3,619,300	50	건수	
자체 콘텐츠 제작 수	255	284	71	71	71	71	50	건수	

□ **향후계획**

- 인천N방송 자체영상 제작 및 인천지역 특화 우수 영상 발굴
 - 인천시청역 청소년 콘텐츠 제작소(가칭) 구축
 - 방송중계차 등을 활용한 관내 주요행사 촬영 및 생중계 실시
- 수익사업을 통한 재정자립화 발판마련
 - 인천N방송 유관기관 광고 수주 확대
- 인천N방송 콘텐츠 운영 내실화 추진
 - 인천N방송 방송자문단 운영
 - 채널 평가 및 우수채널 이벤트 실시

□ **기대효과**

- 인천N방송 자체영상 제작 및 관내 주요행사 촬영을 통한 관내 브랜드 홍보 및 위상 제고와 함께 인천가치재창조 활성화 기여
- 다각도의 수익사업을 통한 재정자립화 추진

담당자 : 임현숙 (연락처 : ☎ 032-440-3274, E-Mail : body45kg@korea.kr)

6 | 시민 사이버교육센터 콘텐츠 임차

【인재개발원】

- 시민의 꿈을 실현하는 디딤돌 역할의 사이버학습 서비스 제공
- 맞춤형 평생학습 기회 제공으로 자기주도 학습 능력 배양

□ 사업개요

- 사이트명 : 인천시민사이버교육센터(cyber.incheon.kr)
- 교육기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 교육대상 : 인천시민 등
- 목표인원 : 277,000명
- 사업내용
 - 인터넷 기반 사이버교육 및 모바일학습 병행
 - 교육과정 : 외국어, 자격증
 - 외국어 : 영어, 중국어, 일본어 등 15개 과정
 - 자격증 : 공인중개사, 주택관리사, 직업상담사 등 14개 과정
 - 소양·취미 : 최신 정보화, 역사, 요리, 교양 등 30개 과정
- 사업비 : 113백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
516	193	97	113	113

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
시민 사이버교육	교육달성률 (교육인원/목표인원×100)	100%	100%	100%	100%	직접
		25%	50%	75%	100%	
	만족도	70%	70%	70%	70%	직접
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
교육 달성률	133	100	100	100	100	100	60	%	직접
만족도	92	70	70	70	70	70	40	%	직접

□ **향후계획**

- 2017년 시민사이버교육센터 운영계획 수립 : 2016. 12월
- 이러닝 콘텐츠 임차 추진 : 2017. 1월
- 2017년 시민사이버교육센터 운영 : 2017. 1월 ~ 12월
- 대시민 교육홍보 및 학습독려 : 매월
- 수료독려 이벤트 실시 : 2017. 2월 ~ 11월
- 교육 수요도, 만족도 설문 조사 실시 : 2017. 6월, 12월

□ **기대효과**

- 공공 사이버교육 서비스를 통한 평생학습도시 기반 마련

담당자 : 이승주 (연락처 : ☎ 032-440-7674, E-Mail : malloy@korea.kr)

7 | 환경정보공개시스템 홈페이지 기능 개선

【인천광역시보건환경연구원(환경조사과)】

- 홈페이지 기능 개선 및 모바일 홈페이지 제작으로 시민들에게 시인성 있는 환경정보를 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 6. ~ 2017. 9.
- 사업내용
 - 홈페이지 디자인 및 메뉴 등 변경
 - 관리자페이지 외부 접속 적용
 - 모바일 페이지 제작 등
- 사업비 : 38백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
38	-	-	38	-

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
홈페이지 기능 개선	홈페이지 기능 개선 사업 진척률		30%	70%		
종합 목표 진도(누계)			30%	100%		

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
홈페이지 기능 개선		100		30%	70%		100	%	

□ 향후계획

- 환경정보공개시스템 홈페이지 기능 개선
 - 환경정보공개시스템 홈페이지 기능개선 세부사업 계획 수립(5월)
 - 정보화사업 사전 협의 및 보안성 검토(5월)
 - 계약 의뢰(6월)

□ 기대효과

- 환경정보공개시스템 기능개선 및 모바일 홈페이지 제작을 통해 시민들에게 시인성 있는 최적의 환경정보 제공

담당자 : 정영삼 (연락처 : ☎ 032-440-5553, E-Mail : jungyscome@korea.kr)

8 | 시민 정보화 교육

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- TV, 신문 등 기존 방송매체에만 익숙한 어르신들을 위하여 정보화 교육을 실시하여 정보 소외계층의 지식 정보 격차를 줄이고,
- 국제비즈니스 도시 지향의 인천경제자유구역 위상에 맞는 지식서비스 및 평생교육 기회를 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017.12.
- 사업내용
 - 컴퓨터기초 외 2개 과정
- 사업비 : 3백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
9		3	3	3

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
시민정보화교육	실시횟수 / 목표 * 100	계획수립	1회	2회	3회	%
		10%	40%	70%	100%	
종합 목표 진도(누계)		10%	40%	70%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
시민정보화교육	100	100	10	40	70	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- 2017. 3 : 2017 시민 정보화교육 추진계획 수립
- 2017. 3 ~ 12 : 2017 시민 정보화교육 추진(3기 운영)

□ **기대효과**

- 실생활에 활용 가능한 정보화지식 제공으로 정보취약계층 소통 기회 마련
- IFEZ의 지역사회 공헌활동 적극 참여

담당자 : 황승연 (연락처 : ☎ 032-453-7495, E-Mail : icity77@korea.kr)

9 | IFEZ 3차원공간정보서비스

【경제자유구역청 도시건축과】

- GIS 신기술 적용, 전면개편을 통해서 행정내부망에서→ 대국민 서비스로 전환하고 양질의 공간정보를 다양한 콘텐츠를 통해 차원이 다른 서비스 시행
- 전국 최초 3차원서비스를 통해 일조권, 조망권 등 분석 서비스시행

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 송도, 청라, 영종지구에 대한 시계열별 항공영상 및 3차원 서비스
 - IEEZ 지역에 대한 항공영상 및 3차원모델링에 의한 입체적 도시관리로 년도별 도시발전상을 모니터링하여 기록 관리 및 행정 및 대민서비스에 활용
 - 행정내부망에서 → 대국민서비스로 전환하여 서비스 시행
- 사업비 : 200백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
1,090	490	200	200	200

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
IFEZ 항공영상 및 3차원 모델링 구매	사업 추진율	검토	착수	추진	완료	%
		5	40	80	100	
IFEZ 항공-VR 구매	사업 추진율	검토	착수	추진	완료	%
		5	40	80	100	
IFEZ 실내공간정보구축	사업 추진율	착수	완료			%
		50	100			
IFEZ 공간정보 유지관리	사업 추진율	유지관리	유지관리	유지관리	유지관리	%
		25	50	75	100	
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100	%

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
IFEZ항공영상 및 3차원구매	100	100	5	25	50	20	30	업무비중	
IFEZ항공-VR 구매	100	100	5	15	60	20	20	업무비중	
IFEZ실내공간정보(지하철)	100	100	50	50	-	-	10	업무비중	
IFEZ 공간정보 유지관리	100	100	25	25	25	25	40	업무비중	

□ **향후계획**

○ IFEZ 3차원공간정보서비스 유지관리 및 운영

- 2017년분 항공영상 및 3차원모델링 데이터 구매(연중)
- 2017년분 항공-VR 데이터 구매(연중)
- IFEZ 실내공간정보 구축(연중)
- IFEZ 3차원공간정보서비스 유지관리(연중)

□ **기대효과**

- 언제 어디서나 때와 장소를 가리지 않고(인터넷&모바일) IFEZ 지역에 대한 공간정보 서비스 기능으로 투자유치 및 입체적 홍보에 기여
- 항공영상 및 3차원모델링 등에 의한 입체적 도시관리에 기여

담당자 : 공상철 (연락처 : ☎ 032-453-7183, E-Mail : ksc1669@korea.kr)

10 | 미추홀도서관 홈페이지 기능 개선

【미추홀도서관 운영지원부】

- 최신 IT 트렌드에 맞는 웹 기반기술 적용 및 사용자 편의성 강화
- 다양한 디바이스 환경에서 접근이 용이하도록 반응형 웹 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 4. ~ 2017. 6.
- 사업내용
 - 기존메뉴의 재구성 및 사용자중심의 UI 구현
 - CMS (웹 사이트 관리자 시스템) 기능 고도화
 - 다양한 디바이스에 최적화된 반응형 웹 구현
 - 인천광역시 대표도서관으로서 보안 및 지역도서관과 연계성 강화
- 사업비 : 69백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
69	47	-	22	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
미추홀도서관 홈페이지 기능개선 용역 기성율	추진기성율	20%	80%	100%		
		20%	80%	100%		
종합 목표 진도(누계)		20%	80%	100%		

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
미추홀도서관 홈페이지 기능개선 용역 기성율	-	100	20	80	100	100	100	%	

□ 향후계획

- 미추홀도서관 홈페이지 기능개선 용역 계약의뢰 : 2017. 3월
- 사업자 선정 및 용역 수행 : 2017. 4월 ~ 6월
- 미추홀도서관 홈페이지 정상 서비스 제공 : 2017. 7월

□ 기대효과

- 최신 IT 트렌드에 맞는 웹 기반 기술 적용과 효율적인 도서 관리 콘텐츠 제공을 통해 인천지역센터 도서관 홈페이지로서의 위상 강화

담당자 : 최경선 (연락처 : ☎ 032-440-6612, E-Mail : nonstop@korea.kr)

11 | 교육용 PC 구입

【서부여성회관】

- IT교육장 PC 노후화 · 저사양에 의한 강의지연, 민원 등을 방지
- IT 강좌의 활성화 및 교육 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 2017. 3.
- 사업내용
 - IT교육장 컴퓨터 구입 25대
- 사업비 : 20백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
40			20	20

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
PC 교체율	교체대수/목표대수 × 100	100				%
종합 목표 진도(누계)		100%				

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
PC 교체율	100	100	100					%	

□ **향후계획**

- 2017년 전산장비 및 네트워크 용역 시행 : 2017. 1 ~ 12월

□ **기대효과**

- IT 강좌의 활성화 및 교육 만족도 제고

담당자 : 안선기 (연락처 : ☎ 032-458-7362, E-Mail : asksays@korea.kr)

12 | 시의회 인터넷 생방송 시스템 구축운영

【의회사무처 총무담당관실】

- 현재 본회의 및 예결위 위주의 인터넷 생방송을 상임위까지 확대 구축하여
- 의원님들의 의정활동을 홍보하고 주요 이슈 및 현안사항에 대하여 시민과 함께 공유함으로써 열린 의회 구현을 위한 기반을 마련하고자함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 3. (서비스 개시 : '17. 4월~)
 - 대 상 : 시의회 본회의 · 예결위 · 상임위 전체
 - 사업내용
 - 영상 편집장비(영상믹서기, 자막생성기) 구축
 - 인터넷 생방송 인코딩, 스트리밍, 영상 저장장비 구축
- [달라지는 사항]

 <p>PC</p>	 <p>PC</p>	 <p>Mobile</p>
<기존(본회의, 예결위)>	<구축 후(본회의, 예결위, 상임위)>	

○ 사업비 : 214백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
273	-	38	214	21

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
인터넷 생방송 횟수	생방송 횟수	30	30	30	30	
인터넷 생방송 접속자 수	접속자 수	15,000	15,000	15,000	15,000	
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
인터넷 생방송 횟수	41	120	30	30	30	30	50	번	
인터넷 생방송 접속자 수	20,000	60,000	15,000	15,000	15,000	15,000	50	명	

□ 향후계획

- 일상 및 계약심사 의뢰 : '16. 12월
- 입찰공고 및 계약 : '17. 1월
- 사업추진 : '17. 1월 ~ 3월
- 인터넷 생방송 서비스 : '17. 4월~

□ 기대효과

- 실질적 의사결정이 이루어지는 상임위원회 활동 영상 공개로 시민의 알권리 충족 및 열린 의회 구현
- 의회의 모든 회의상황을 인터넷에 공개함으로써 일하는 의회, 신뢰 받는 의회상 구현
- 미추홀 타워 등 외부 건물에 나가 있는 직원(376명)의 업무 편의 증대
- 시 보유 유휴장비 재활용 및 직영 운영으로 143백만원 상당의 예산 절감

담당자 : 김병이 (연락처 : ☎ 032-440-6133, E-Mail : kby777@korea.kr)

【 과제 2 : 협업·소통 기반의 행정정보화 지원 】

13 | 인터넷신문 솔루션 구입

【브랜드담당관실】

- 노후화되어 장애발생의 우려를 안고 있는 인터넷신문 솔루션의 교체로 안정적이고 세련된 신문을 제작
- 온라인 홍보시대에 맞춰 다양한 메뉴와 기능의 구현으로 독자들의 니즈를 충족하는 인터넷 홍보매체 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 새 시스템에 맞춰 모바일로 이메일 읽기, 독자설문 실시
 - 인터넷신문 홈페이지 개편, 뉴스퍼가기, 신문제작 등
- 사 업 비 : 49백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
102	50	0	49	0

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
인터넷신문 솔루션구입	정기점검 및 활용	24	24	24	24	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
인터넷신문 솔루션 구입	12	96	24	24	24	24	100	회	

□ 향후계획

- 인터넷신문 솔루션 유지관리 및 운영
 - 인터넷신문 발간에 필요한 다양한 프로그램 지원
 - 보기좋고 읽기좋은 신문제작 및 독자서비스 지원
 - 인천시 발간 오프라인 간행물에 대한 홍보콘텐츠 전파

□ 기대효과

- 인터넷신문을 위한 새 솔루션 교체로 온라인시대에 부응하는 다양한 기능구현과 인천 홍보콘텐츠 확산에 기여

담당자 : 이용남 (연락처 : ☎ 032-440-8302, E-Mail : yona@korea.kr)

14 | 행정업무용 PC 및 SW 구입

【정보화담당관실】

- 노후된 행정업무용 PC를 교체하여 원활한 행정업무 지원
- 소프트웨어 라이선스 확보로 행정능률 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 2017. 9.
- 사업내용
 - 행정업무용 PC 교체
 - 한글(ILA) 및 MS오피스(MS-GA) 등 SW 라이선스 구입
- 사업비 : 605백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,352	342	605	605	800

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
행정업무용 PC 교체	PC 교체 대수					
SW 라이선스 구입	SW 라이선스 구입					
종합 목표 진도(누계)		450대				

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
행정업무용 PC 교체	706	450	450					대	

□ 기대효과

- 노후PC 교체 및 정품 SW 구입을 통한 행정업무능률 향상

담당자 : 김선영 (연락처 : ☎ 032-440-2314, E-Mail : lotion26@korea.kr)

15 | 정보화 소식지 발간

【정보화담당관실】

- ICT 기반 융복합기술관련 국내·외 정보화 동향자료 수집, 체계화
- 적용사례 벤치마킹 등 향후 우리시 정보화사업 추진에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 명 칭 : ‘정보화 이야기’
 - 발간방법 : 월1회 In2In(내부포털) 공지사항에 게시
 - 내 용
 - 국내·외 ICT 동향 및 적용사례
 - 인천시 관내 학술, 연구소, 산업체, 공공기관의 정보화 관련 소식
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
‘정보화이야기’ 발간	발간횟수	3회	3회	3회	3회	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
‘정보화이야기’ 발간 횟수	12	12	3	3	3	3		회	

□ 기대효과

- 주요 ICT 관련 기술 및 정책정보 제공으로 우리시 직원의 ICT 정보지식 함양
- 축적된 ICT 정보지식과 적용사례 벤치마킹을 통한 새로운 정책 패러다임과 ICT 환경에 맞는 정보화사업 추진에 기여

담당자 : 김선영 (연락처 : ☎ 032-440-2314, E-Mail : lotion26@korea.kr)

16 | 미추홀콜센터 운영

【정보화담당관실】

- 120 대표번호를 통한 상담서비스로 시민의 접근성과 편리성 제고
- 다양한 서비스 매체를 이용하여 시민고객 중심의 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 운영시간 : 365일 24시간
 - 상담인력 : 62명(시·구청 37, 상수도 21, 운영진 4)
 - 상담분야

상담유형 : 시정, 구정, 교통, 상수도 등

특화상담 : 홈페이지, 문자, 스마트앱, 트위터

공공고객관계관리(PCRM) : 상담 만족도, 공무원 전화친절도, 119소방서비스 등

- 사업비 : 2,400백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
13,690	9,194	2,096	2,400	2,500

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
상담 만족도 조사	각 항목별 만족도의 합/4 *항목(업무처리, 신속성, 정확성, 친절성) *항목별 만족도(0 ~ 100%)	95%	95%	95%	95%	
		25%	50%	75%	100%	
통화 성공률	(상담 응답호/상담 요청호) × 100	85%	85%	85%	85%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
상담 만족도 조사	96	95	95	95	95	95	50	%	
통화 성공율	89	85	85	85	85	85	50	%	

□ **향후계획**

- 2017년 미추홀콜센터 민간위탁계약 추진 : 2017. 1월

□ **기대효과**

- 전문상담사에 의한 고품질의 상담서비스 제공으로 대시민 행정서비스 질 향상
- 담당자의 단순 민원 전화응대 경감으로 창의적 업무수행 및 행정효율화 도모

담당자 : 김원일 (연락처 : ☎ 032-440-2332, E-Mail : wik0101@korea.kr)

17 | 교육용 PC 구입

【인재개발원】

- 노후 교육용 PC를 교체하여 교육생들에게 최적의 교육환경을 지원, 교육서비스 질 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 2.
- 사업내용
 - 2010년 이전 PC 35대 교체(2007년 2대, 2008년 28대, 2010년 5대)
- 사업비 : 42백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
84		42	42	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
노후 교육용 PC 교체율	(교체대수/목표대수)*100	100%				
		100%				
종합 목표 진도(누계)		100%				

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
노후 교육용 PC 교체율		100	100				100	%	직접

□ 향후계획

- 교육용 PC 구입 및 교체 : 2017. 1월

□ 기대효과

- 교육환경 개선을 위한 노후 PC 교체로 최적의 교육환경 조성

담당자 : 박대성 (연락처 : ☎ 032-440-7673, E-Mail : pds016@korea.kr)

18 | 공무원 사이버 외국어교육 콘텐츠 임차

【인재개발원】

- 글로벌 시대에 부응한 외국어 회화 실력을 갖춘 인재 양성
- 어학능력 강화를 위한 수준별 외국어 과정 운영을 통해 국제화 능력 및 외국어 활용능력 배양

□ 사업개요

- 교육기간 : 2017. 2. ~ 2017. 11.
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육규모 : 5회(1회 2개월) 2,800명
- 교육대상 : 시, 군·구 공무원 및 공사·공단 직원
- 교육과정
 - 동영상 과정 : 회화, 시험대비, 문법 등 동영상을 통한 단순 학습
 - 언어학습솔루션 과정 : 음성인식과 이미지 연상학습을 통한 참여 학습
- 사업내용
 - 인터넷을 통한 사이버 외국어 교육과정 개설 운영 : 수준별·영역별
 - PC 및 스마트폰 병행 콘텐츠 제공
 - 인천광역시 공무원 전용 외국어학습 사이트 제공
 - 학사관리 및 학습지원 일체 위탁
 - 학습독려를 위한 이벤트 실시
- 사업비 : 89백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
301	67	56	89	89

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
공무원 사이버 외국어 교육과정 수료율	수료인원/교육인원 × 100	75%	75%	75%	75%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
공무원 사이버 외국어 교육과정 수료율	78%	75%	75%	75%	75%	75%	100%	%	직접

□ **향후계획**

- 2017년 공무원 사이버외국어 교육 계획 수립 : 2016. 12월
- 2017년 공무원 사이버외국어 교육 위탁계약 및 구축 : 2017. 1월
- 2017년 공무원 사이버외국어 교육 운영 : 2017. 2 ~ 11월
- 2017년 공무원 사이버외국어 교육 결과보고 : 2017. 12월

□ **기대효과**

- 다양한 콘텐츠 제공을 통한 글로벌 인천인 양성
- 언제, 어디서나 반복적 학습을 통한 생활회화 능력 배양

담당자 : 배태환 (연락처 : ☎ 032-440-7672, E-Mail : murphy14@korea.kr)

19 | 직원 정보화 교육

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- 행정업무처리의 정보화에 따른 전문지식과 기술의 습득을 위한 교육 훈련 필요
- 업무용 S/W의 기능별, 교육대상자의 수준별 분류를 고려한 교육 훈련으로 교육 효율성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017.12.
- 사업내용
 - 한글문서작성 외 7개 과정
- 사업비 : 10백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
30		10	10	10

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
직원정보화교육	개설횟수/목표횟수*100	1회	2회	2회	3회	
		15%	40%	65%	100%	
종합 목표 진도(누계)						

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
직원정보화교육	100	100	15	40	65	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- 2017 직원 정보화교육 추진계획 수립 : 2017. 3월
- 2017 직원 정보화교육 추진(8기 운영) : 2017. 3 ~ 12월

□ **기대효과**

- 최첨단 U-City 구현을 위한 맞춤형 교육을 통한 직원 정보화역량 강화

담당자 : 황승연 (연락처 : ☎ 032-453-7495, E-Mail : icity77@korea.kr)

20 | 행정업무용 PC 및 SW 구입

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- 신속/정확한 정보처리에 따른 저성능 노후 PC의 교체로 행정서비스 질 제고
- 행정업무용 SW 도입으로 정보시스템 보안침해사고 예방과 직원 업무처리능력 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017.12.
- 사업내용
 - 내용연수(5년) 경과한 저성능 PC 교체 및 업무용 SW 구매
- 사업비 : 61백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
321		140	61	120

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
행정업무용 PC	행정업무용 PC 구입 및 보급	PC구입				
		100%				
행정업무용 SW	행정업무용 SW 구입		SW구입			
			100%			
종합 목표 진도(누계)		50%	100%			

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
행정업무용 PC 및 SW 구입	100	100	50	100			100	%	직접

□ **향후계획**

- 2017년 행정업무용 PC 구입계획 수립 및 구입 : 2017. 3 ~ 4월
- 2017년 행정업무용 SW 구입계획 수립 및 구입 : 2017. 5 ~ 6월

□ **기대효과**

- 행정업무의 정보시스템 인프라 개선을 통한 신속/정확한 업무처리로 향상된 경쟁력의 IFEZ 대외서비스 제공
- 정품 소프트웨어 사용기반 확보로 저작권 침해 방지

담당자 : 황승연 (연락처 : ☎ 032-453-7495, E-Mail : icity77@korea.kr)

21 | 상수도 행정업무용 PC 및 S/W 구입

【상수도사업본부(업무부)】

- 내용연수가 경과하여 잦은 장애를 유발하고 행정업무의 효율성을 저해하는 업무용 컴퓨터를 교체보급하여 효율적인 행정정보화 환경 조성
- 정품 소프트웨어 사용 생활화로 투명하고 건전한 행정정보화를 추진하고, 저작권 보호를 통한 공정한 소프트웨어 이용 문화 정착

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 2017. 6.
- 사업내용
 - 노후화된 행정업무용 PC 구입 및 교체
 - 업무용 정품 소프트웨어 구입 및 보급
- 사업비 : 204백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
593		185	204	204

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
컴퓨터 교체율	(교체대수/교체계획대수) × 100		100			
소프트웨어 불법 복제율	(복제수량/설치수량) × 100		0			
종합 목표 진도(누계)			100%			

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
컴퓨터 교체율	100	100		100			60	%	직접
소프트웨어 불법 복제율	0	0		0			40	%	직접

□ 향후계획

- 업무용 소프트웨어 구입 계획 수립 : 2017. 2
- 업무용 소프트웨어 구입 및 배포 : 2017. 3
- 행정업무용 컴퓨터 구입 계획 수립 : 2017. 3
- 행정업무용 컴퓨터 구입 및 배부 : 2017. 4 ~ 2017. 5
- 불법 소프트웨어 자체 점검 실시 : 2017. 5

□ 기대효과

- 잦은 장애를 일으키는 노후 컴퓨터를 교체·보급하고 최신 버전의 업무용 소프트웨어를 구입·사용함으로써 상수도 행정서비스의 효율성 증대 및 원활한 행정업무 지원

담당자 : 이성기 (연락처 : ☎ 032-720-2065, E-Mail : sglworld@korea.kr)

22 | 상수도 정보화 교육

【상수도사업본부(업무부)】

- 지식정보화 시대의 주축인 상수도 내부 직원들에 대한 정보화 교육을 자체적으로 실시하여 직원들의 정보화 업무능력을 향상 시켜 대시민 행정서비스 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 10.
- 교육과정 : 엑셀, 파워포인트 등 총 7차수 교육 시행
- 교육방법 : 외부 위탁교육
- 사 업 비 : 4백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
12		4	4	4

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
정보화 교육 횟수	교육 횟수		2	4	1	
			29%	86%	100%	
종합 목표 진도(누계)			29%	86%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
정보화 교육 횟수	7	7		2	4	1	100	회	직접

□ 향후계획

- 정보화 교육 계획 수립 : 2017. 3
- 정보화 교육 실시 : 2017. 4 ~ 2017. 10

□ 기대효과

- 상수도 내부 직원들에 대한 정보화 교육을 자체적으로 실시하여 정보화 업무능력을 향상시켜 대시민 행정서비스 향상 도모

담당자 : 이성기 (연락처 : ☎ 032-720-2065, E-Mail : sglworld@korea.kr)

23 | 본회의장 전자회의 의정단말기 교체

【의사담당관실】

- 본회의장에서 사용하는 노후화된 의정단말기를 교체함으로써 본회의 운영 시 무중단 서비스 제공과 원활한 의사진행 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 7. ~ 2017. 8.
- 사업내용 : 의정단말기 본체 및 모니터 교체(85대)
 - 본 체 : 【변경전】 썬 클라이언트 ⇒ 【변경후】 슬림형 PC
 - 모 니 터 : 터치모니터(의원, 집행부석), 액정모니터
- 사 업 비 : 118백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
118	-	-	118	-

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
의정단말기 교체	의정단말기 교체 추진율			100		
종합 목표 진도(누계)				100%		

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
의정단말기 교체 추진율	-	100	-	-	100	-	100	회	

□ **향후계획**

- 의정단말기 교체 계획 수립 : 2016. 7월
- 의정단말기 구매 및 설치완료 : 2016. 8월

□ **기대효과**

- 의정단말기 교체로 전자투표, 의안관리 등 사용자에게 신속성과 편의성 제공

담당자 : 강희정 (연락처 : ☎ 032-440-6146, E-Mail : kangheejung@korea.kr)

【 과제 3 : 차세대 ICT 인프라 및 미래 첨단도시 기반 조성 】

24 | 스마트 GIS기반 행정정보 Map 서비스 구축

【인천광역시(토지정보과)】

- 누구나 혁신적인 GIS 신기술을 활용해 언제나 쉽고 편리하게 정보를 수집·분석할 수 있으며 어디서나 활용가능한 정보가 공유되는 “스마트 인천” 구현

□ **사업개요**

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 현장조사 업무 5종 이상 발굴하고 서비스 체계 구현
 - 방대한 기초정보를 사용자 맞춤형 정보로 구조화 후 공개서비스
 - 우리 시 여건에 맞는 고급 분석 모델 10종 이상 구현
 - 개별 서버 간 연계를 통해 자동 스케줄링 체계 구축
- 사업비 : 462백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
300	310	383	462	

□ **추진사업 로드맵**

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업추진	진행률					
종합 목표 진도(누계)		10	30	30	30	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
스마트 인천 구현	85	100	10	30	30	30	100%	%	

□ **향후계획**

- GIS 플랫폼 활용 확산
 - GIS 플랫폼 상시 모니터링 운영 및 홍보(연중)
 - GIS 플랫폼 사용자 교육(연5회)

□ **기대효과**

- 스스로 진화하는 스마트 GIS 포털 운영
- GIS 플랫폼 기반 “스마트 인천” 구현

담당자 : 조기웅 (연락처 : ☎ 032-440-4582, E-Mail : jopost@korea.kr)

25 | 경제자유구역 도시기반시설물 공공측량

【토지정보과】

- 송도국제도시 전체 지하시설물 DB 구축을 완료하여 각종 개발사업 및 도로관련 인·허가에 활용하고, 도로관련 민원 및 안전사고 (지반침하, 썩크홀 등) 예방

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 송도국제도시 3.5.7공구 도로 및 하수 공공측량 및 시스템 로딩
 - 지하시설물 측량 및 도면(DB구축, 관망도제작) 작성
 - 기준점 측량, 공공측량 성과 심사 등
- 사 업 비 : 2,095백만원 (경제자유구역 공기업특별회계)

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,095			2,095	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
공공측량 및 시스템 로딩	사업 추진 관리	사업착공	조사 측량	정위치 구조화	사업완료 로딩	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
공공측량 및 시스템 로딩	해당없음	100	25	25	25	25	100	%	직접

□ **향후계획**

- 2017. 12. 사업 완료
- 2018. 1. 관련시스템 로딩

□ **기대효과**

- 송도 국제도시 내 도로, 하수 등 지하공간의 정확한 DB 구축으로 시설물의 효율적 관리와 도로굴착 공사 시 안전사고 예방
- 경제자유구역의 각종 인·허가 및 개발 시 기반시설 정보공유를 통한 행정업무의 효율성 향상

담당자 : 진민희 (연락처 : ☎ 032-4404543, E-Mail : mhjin@korea.kr)

26 | 2017년 항공사진 촬영·판독 및 공간정보 구축

【토지정보과】

- 전 지역의 고해상도 항공사진 촬영을 통해 우리시 변화, 발전 모습을 확인할 수 있는 기록물 확보 및 공간정보의 효율적 구축으로 시민이 쉽게 공간정보를 활용할 수 있는 체계마련
- 정밀한 전자판독으로 무허가 개발행위 단속 및 최신 항공사진의 7대 공간정보시스템¹⁾과 연계를 통해 다양한 행정업무 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 2017. 11.
- 사업내용
 - 항공사진 촬영 : 686.37km²
 - 항공사진 판독 : 428.06km²
 - 영상지도 제작 : 686.37km²
- 사업비 : 550백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
1,613	513	550	550	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
항공사진 촬영율	(촬영 대상면적*완료면적)*100					
항공사진 판독율	(판독 대상면적*판독완료면적)*100					
영상지도 제작율	(제작 대상면적*완료면적)*100					
종합 목표 진도(누계)		20	50	80	100	

1) 7대 공간정보시스템 : GIS행정포털, 지도포털, 행정정보클라우드 GIS포털(내/외부망), 항공사진판독시스템, 도로굴착 온라인시스템, 도시기반시설물관리시스템

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
항공사진 촬영율	100	100	20	80			30	km ²	
항공사진 판독율	100	100		35	40	25	40	km ²	
영상지도 제작율	100	100		30	40	30	30	km ²	

□ **향후계획**

- 사업계획 수립 및 사업발주 : 2017. 1월
- 촬영·판독 및 공간정보 구축 : 2017. 2월 ~ 10월
- 사업 준공 및 성과물 관련기관 송부 : 2017. 11월
- 항공사진 제공 등 서비스 : 2017. 12월

□ **기대효과**

- 지표 모니터링을 통해 개발행위에 대한 지속적인 관리
- 최신 고해상도 영상자료 서비스로 공간정보의 공유, 개방이 가능한 체계 마련

담당자 : 마선미 (연락처 : ☎ 032-440-4587, E-Mail : masme@korea.kr)

27 | 수치지형도 구축 및 시스템 로딩

【토지정보과】

- 제작년도가 오래된 수치지형도 갱신이 필요한 실정임
- 수치지형도 신규, 수정 제작을 통하여 정책결정 및 공사 기초자료로 활용

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 수치지형도 제작(서구, 부평구, 남동구, 계양구 일원 120도엽, 30km²)
- 사업비 : 300백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
300			300	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
도 화	(도화 대상면적*완료면적)*100					
지리조사	(지리조사 대상면적*완료면적)*100					
정위치 구조화	(정위치,구조화 대상면적*완료면적)*100					
도면출력	(도면출력 대상면적*완료매수)*100					
종합 목표 진도(누계)		15	45	85	100	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
도 화	100	100	20	80			20	km ²	
지리조사	100	100		35	40	25	30	km ²	
정위치, 구조화	100	100		30	40	30	30	km ²	
도면출력	100	100				100	20	매	

□ **향후계획**

- 사업계획 수립 및 사업발주 : 2017. 1월
- 수치지형도 구축 : 2017. 2월 ~ 10월
- 사업 준공 및 시스템 탑재 : 2017. 12월
- 수치지형도 서비스 : 2017. 12월

□ **기대효과**

- 수치지형도 신규, 수정 제작을 통하여 정책결정 및 공사기초자료로 활용
- 수치지형도 제공 시스템 고도화를 통한 사용자 중심 자료 제공으로 업무 효율 증대

담당자 : 조준환 (연락처 : ☎ 032-440-4588, E-Mail : qksdl@korea.kr)

28 | 도로명주소 기본도 현행화 사업

【토지정보과】

○ 각종 위치찾기 시장에서 주소정보를 제공하는 유일한 전자데이터로 신규로 생성되는 도로, 건물 등에 대하여 측량 등을 통한 신속·정확한 등록으로 위치정확도 확보

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 지적측량에서 얻은 등록객체의 측량정보 공동 활용

- 참고도면*을 활용한 위치 정확도 개선

* 지적측량성과, 연속지적도, 편집지적도, 도시계획도, 건축물대장(배치도), 항공사진 등 표시와 토지표시(지적) 일치성이 확보된 갱신자료 작성

- 도로명주소기본도 정확도 수시점검(전국단위)

- 협업체계 운영(한국국토정보공사↔한국지역정보개발원)

· 기본도 품질고도화에 따른 DB이관 기술지원

· KAIS-RASS 연계기능 고도화

· 국가주소정보시스템 교육

· 기본도 오류분석 등을 위한 협조체계 운영

○ 사업비 : 10백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
31		10	10	11

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업추진율	사업진척율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
사업추진율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 도로명주소 기본도 현행화 사업 착수 : 2017. 1월
- 도로명주소 기본도 현행화 사업 완료 : 2017. 12월

□ **기대효과**

- 도로명주소기본도 위치정확도 개선을 통한 고품질 서비스 제공

담당자 : 이경수 (연락처 : ☎ 032-440-4592, E-Mail : lks9421@korea.kr)

29 | 도시계획정보체계(UPIS) DB 구축

【도시계획과】

- 도시계획자료 전산화를 통해 체계적이고 정확한 도시계획 정보 활용으로 업무의 편의성 제공 및 효율성 제고
- 도시계획 정보를 인터넷상에서 서비스 받을 수 있도록 함으로써 시민의 알권리 충족

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 2017. 12
- 사업내용 : '17년 도시계획 고시자료(조서, 도면, 대장) 전산화(DB 구축)
 - 도형, 속성, 이미지, 이력 등
 - 지구단위계획 및 개발행위허가
- 사업비 : 비 예산

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,449	2,328	121	0	0

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
DB 갱신자료 구축 - 자료수급·입력	(구축 건수/구축 목표)×100	150건	150건	150건	150건	
		25%	25%	25%	25%	
프로그램 활용 지원 - 설치·교육·홍보	(지원 횟수/지원 목표)×100	1회	1회	1회	1회	
		25%	25%	25%	25%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
DB 갱신자료 구축 - 자료수급·입력	100	100	25	50	75	100	60	%	직접
프로그램 활용 지원 - 설치·교육·홍보	6	4	1	2	3	4	40	회	직접

□ **향후계획**

- 도시계획정보체계(UPIS) DB 자체 협업 구축: 연중
- UPIS 추진협의회 개최: 분기별 1회
- 협업 우수 기관(부서)에 대한 인센티브 제도 마련

□ **기대효과**

- 신속 정확한 정보 제공으로 대 시민 행정서비스 확대
- 도시계획행정의 합리적 의사결정 및 정책 지원
- 시민의 알권리 충족 및 정책참여 환경 마련

담당자 : 오영철 (연락처 : ☎ 032-440-4613, E-Mail : nice2007@korea.kr)

30 | IFEZ 방범CCTV 모니터링 및 상황관제 용역

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- IFEZ U-City 기반시설 운영에 따라 입주민에게 안전하고 편안한 거주환경을 제공
- U-방범서비스 제공을 위해 365일 24시간 실시간 모니터링 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017.12.
- 사업내용
 - IFEZ 방범CCTV 통합 모니터링(청라, 송도, 영종) 실시
- 사업비 : 1,388백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
5,022	750	1,427	1,388	1,457

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
IFEZ 방범CCTV 통합 모니터링 및 상황관제	방범CCTV 통합 모니터링 수행	100%	100%	100%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
방범CCTV 통합 모니터링 수행	100	100	25	50	75	100	100	%	직접

□ 향후계획

- 2017년 IFEZ 방범CCTV 모니터링 및 상황관제 수행 : 2017. 1 ~ 12월

□ 기대효과

- 송도, 영종, 청라 3개지구 U-City구축으로 융·복합서비스 제공에 따른 시민의 공공안정과 편리하고 쾌적한 정주여건 조성

담당자 : 임학수 (연락처 : ☎ 032-453-7432, E-Mail : yimhs01@korea.kr)

【 과제 4 : 디지털로 안전한 정보환경 구현 】

31 | 정보보호시스템 구축 및 운영

【정보통신보안담당관】

- 바이러스, 악성코드, 해킹 등의 사이버 위협으로부터 PC 보안상태 개선 및 탐지, 치료를 통하여 정보자산과 개인정보 유출을 사전에 예방
- 네트워크의 보안 강화를 통한 행정정보의 보호 및 시스템의 안정적인 운영

□ **사업개요**

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12. (12개월)
- 사업내용
 - 백신 S/W 라이선스 구입
 - 노후 정보보호 장비교체
 - 네트워크접근제어시스템(NAC) 구입
 - 유해사이트차단시스템 추가 구입
- 사업비 : 359백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
-	-	174	359	

□ **추진사업 로드맵**

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
정보보호시스템 도입	정보보호 S/W 및 시스템 도입 금액(백만원)	235	124			
		65%	35%			
종합 목표 진도(누계)		65%	100%			

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
정보보호 S/W 구입	74	100	59				15	%	
노후 정보보호 장비교체	86	100		73			20	%	
네트워크접근제어시스템(NAC) 구입	-	100	176				50	%	
유해사이트차단시스템 추가 구입	-	100		51			15	%	

□ **향후계획**

- 백신 S/W 구입 : 2017. 1 ~ 2월
- 노후 정보보호 장비교체 : 2017년 상반기
- 네트워크차단시스템(NAC) 추가 도입 : 2017년 상반기

□ **기대효과**

- 악성코드 감염, 해킹 등으로 인한 정보시스템 중단 및 정보 유출을 사전에 예방하여 행정정보의 강화 및 정보서비스의 안정적 제공
- 보안사고 발생시 신속한 원인규명, 사고처리 및 재발방지대책 수립

담당자 : 강순희 (연락처 : ☎ 032-440-2373, E-Mail : sohae@korea.kr)
 담당자 : 정현우 (연락처 : ☎ 032-440-2375, E-Mail : fantafaye@korea.kr)
 담당자 : 홍태양 (연락처 : ☎ 032-440-2376, E-Mail : sunny1020@korea.kr)

32 | 사이버침해대응센터 보안관제 용역 사업

【정보통신보안담당관실】

- 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제를 통해 지능화, 고도화 되는 악의적 사이버위협으로부터 중요정보 및 정보시스템 보호 강화
- 사이버공간에 대한 의존도가 심화되고 있는 상황에서 종합적이고 최적화된 정보보호 관리체계를 바탕으로 일관된 전략을 실천하는 사이버위협 예방·대응 필요

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제 모니터링·대응·분석
- 주요 시스템에 대한 주기적 보안취약점 점검 및 예방활동
- 사이버침해대응 모의훈련(웹사이트 모의해킹, 해킹메일 대응훈련, DDoS 대응 등) 실시 및 국가위기관리 훈련 지원
- 군·구 침해사고 대응 정보보호 기술 업무 지원

○ 사업비 : 422백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,224	735	367	422	700

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
관제용역 서비스 수준	95점 이상 : 우수(A), 90점 ~ 95점 미만 : 보통(B), 80점 ~ 90점 미만 : 미흡(C), 75점 ~ 80점 미만 : 문제(D)	97%	98%	98%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
취약점 진단	매월 정보시스템 15, 정보보호시스템 3, 웹사이트 2	60대	60대	60대	60대	
		25%	50%	75%	100%	
사이버 위협 탐지·방어	웹 취약점, 악성코드, 서비스 거부, 정보 수집, 비인가접근 등 사이버 공격 방어	700건	500건	1,000건	1,200건	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
관제용역 서비스 수준	98	98	97	98	98	100	50	%	
취약점 진단	149	240	60	120	180	240	25	대	
사이버 위협 탐지·방어	5,398	3,400	700	500	1,000	1,200	25	건	

□ **향후계획**

- 보안관제 전문인력에 의한 사이버침해 대응센터 운영
- 보안취약점(정보시스템, 정보보호시스템, 웹사이트) 진단
- 모의해킹, DDOS 대응 훈련, 해킹메일 대응 훈련
- 사전 대응체계를 강화함과 동시에 기관간 연계 인프라를 활용하여 공동대응 (국가정보원, 행정자치부, 한국지역정보개발원)

□ **기대효과**

- 초연결사회에서 사이버 보안관제의 예방적 보안활동 강화
- 취약점분석을 통한 정보보호 전략과 부합된 내부 경쟁력 강화
- 자체 침해대응 사례를 중심으로 특화된 인천형 차단정책 적용 및 고도화 추진

담당자 : 강순희(연락처 : ☎ 032-440-2373, E-Mail : sohae@korea.kr)

33 | 부동산종합공부시스템 개인정보 DB 암호화

【토지정보과】

- 부동산종합공부시스템 서버 개인정보 DB 암호화를 통하여 국민의 재산권 보호 및 개인정보에 대한 관리 안전성 확보

□ 사업개요

- 적용대상 : 부동산종합공부시스템에서 관리하는 주민등록번호, 외국인등록번호와 성명
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 12.
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 부동산종합공부시스템에서 보유하고 있는 개인정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 성명) DB에 대하여 암호화 적용
- 사 업 비 : 20백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
20	-	-	20	2

※ 국가정보원 인증 DB 암호화 S/W제품 조달평균단가 적용(4CORE기준20백만원)

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
암호화 API 적용						
운영환경 현황 분석						
중앙 및 시·도 확산						
군·구 확산						
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
사업추진율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 부동산종합공부시스템 서버 개인정보 DB 암호화 S/W 유지관리
 - S/W 유지관리
 - S/W에 대한 무상서비스 기간이 종료되는 2019년부터 S/W 유지보수에 대한 예산 확보

□ **기대효과**

- 전국 지자체 부동산종합공부시스템에서 보유하고 있는 개인정보 DB암호화 및 관리기능 개발로 개인정보 유출에 대한 사전 예방

담당자 : 우명희 (연락처 : ☎ 032-440-4573, E-Mail : andksl21@korea.kr)

34 | 교통행정종합관리시스템 노후 장비 교체

【교통관리과】

- 노후된 장비 교체를 통하여 교통행정종합관리시스템의 원활한 운영
- 생산이 중단된 정보보호제품을 교체하여 보안에 만전을 기함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 7.
- 사업내용
 - 2009년에 도입되어 내용연수 초과된 장비 교체
 - 시스템 장비(S/W 포함) 25식 교체
⇒ 예산 활용 20식, 기존 장비 활용 5식
- 사업비 : 785백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
785			785	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
교체 진행율		10	90	100		
종합 목표 진도(누계)		10	90	100		

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기			
교체장비 대수	-	25			25	100	식	

□ **향후계획**

- 교통행정종합관리시스템 노후 장비 교체 세부 계획 수립

□ **기대효과**

- 교통행정종합관리시스템의 안정적인 운영

담당자 : 정성백 (연락처 : ☎ 032-440-3906, E-Mail : chumumba@korea.kr)

35 | 교통신호제어시스템 고도화 구축

【교통정보운영과】

- 교통신호제어시스템 센터 고도화 구축으로 중앙에서 교통 신호를 365일 24시간 제어할 수 있는 시스템 체계 마련

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 8.
- 사업내용
 - 교통신호제어시스템 내구년한 경과한 장비 교체
 - DBMS 교체로 인한 자료 이관 실시
 - 교통신호제어프로그램 신표준형 안정화 실시
 - 도입장비 : 총 13식 (H/W 9종, S/W 3종)
- 사업비 : 450백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
450			450	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
교통신호제어시스템 고도화 구축	사업추진율	40	30	30		
종합 목표 진도(누계)		40%	70%	100%		

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기			
교통신호제어시스템 고도화 구축		100	40	70	100	100	%	

□ **향후계획**

- 교통신호제어시스템 보안성 검토
- 일상감사 및 계약의뢰
- 제안서 평가 및 협상 실시
- 사업착수 및 수행

□ **기대효과**

- 주요정보통신기반시설 취약점 제거로 교통신호제어망 보안강화
- AP/DB서버 분리 및 이중화로 무중단 운영 환경 조성
- 백업서버 교체로 인한 안정적 자료 운영

담당자 : 박미선 (연락처 : ☎ 032-440-1774, E-Mail : smart97@korea.kr)

36 | 정보보안시스템 도입

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- 날로 급증하는 해킹시도 및 내부자료 불법유출 사고를 예방하기 위하여 내부행정 보안시스템을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 4
- 사업내용
 - 침입차단시스템 1식(이중화 구성)
 - 내PC지키미 서버 1식, 내PC지키미 클라이언트 500User
- 사업비 : 73백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
73			73	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
정보보안시스템 도입	도입완료 및 정상운영	사업발주	도입완료			
		50%	100%			
종합 목표 진도(누계)		50	100			

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기			
정보보안시스템 도입	-	100	50	100		100	%	

□ **향후계획**

- 보안심의, 보안성 검토 실시 : 2017. 1월
- 정보보안시스템 도입 및 검수 : 2017. 2 ~ 4월

□ **기대효과**

- 해킹, 바이러스 등 외부의 불법적인 침입으로부터 내부 행정시스템 보호
- 직원 PC의 보안관리 상태를 중앙에서 점검·관리하여 내부자료 유출 및 악성코드 감염 예방

담당자 : 이상돈 (연락처 : ☎ 032-453-7492, E-Mail : lsd0825@korea.kr)

37 | 사업소 통신시설 무정전전원장치(UPS) 구입

【상수도사업본부】

- 정보통신시스템 장애에 대한 사전 예방 및 대응이 가능
- 상용전원의 고장, 순간정전 또는 낙뢰 등으로 인한 정전 시에도 사업소 통신장비에 전원을 공급하여 무중단 행정서비스를 구현하고 고가의 장비를 보호하기 위함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 2017. 5.
- 사업내용
 - 사업소 14개소 통신실 무정전전원장치 구입
- 사업비 : 37백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
37	-	-	37	-

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업소 설치 수량	사업소 별 설치 수량		14개소			
			100%			
종합 목표 진도(누계)			100%			

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
UPS 설치 수량	-	14		14			100	개소	직접

□ **향후계획**

- 무정전전원장치 하자 관리 및 운영
 - 설치 후 하자 또는 문제점 발생 시 신속한 개선

□ **기대효과**

- 중단없는 행정정보통신서비스로 업무 효율성 및 직원 만족도 제고
- 전력 공급원의 보강으로 정보통신 재난에 대한 사전예방 효과

담당자 : 김정수 (연락처 : ☎ 032-720-2066, E-Mail : jeisc@korea.kr)

38 | 상수도 노후 보안장비 교체

【상수도사업본부(업무부)】

- 제조사의 제품 단종으로 잦은 장애(펌웨어 업데이트 및 하드웨어 수리불가)를 일으키는 노후화된 보안장비를 교체하여 해킹 등 각종 보안사고에 대비하고 상수도 보안인프라 강화에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 5.
- 사업내용 : 보안 침해사고 방지를 위한 노후화된 방화벽 및 웹방화벽 교체
- 사업비 : 66백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
66			66	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업 추진 기성률	사업 추진 기성률	50%	50%			
		50%	100%			
종합 목표 진도(누계)		50%	100%			

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
사업 추진 기성률		100	50	100			100	%	직접

□ 향후계획

- 상수도 노후 보안장비 교체 계획 수립 : 2017. 1월
- 상수도 노후 보안장비 교체 보안성 검토 요청 : 2017. 2월
- 상수도 노후 보안장비 교체 일상감사 요청 : 2017. 2월
- 상수도 노후 보안장비 교체 사업 시행 : 2017. 3 ~ 4월

□ 기대효과

- 노후화된 보안장비를 신종 유해트래픽 차단이 가능한 능동형 보안 장비로 교체하여 다양한 방법의 사이버 침해사고 사전 예방

담당자 : 이성기 (연락처 : ☎ 032-720-2065, E-Mail : sglworld@korea.kr)

39 | 상수도 백업시스템 고도화

【상수도사업본부(업무부)】

- 시스템 노후화 및 제품 서비스 단종(예정)에 대비하여 최신의 백업시스템과 라이브러리를 도입하여 효율적인 백업데이터 관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2. ~ 2017. 5.
- 사업내용 : 노후 백업장비(중복제거 백업시스템, 백업 라이브러리) 교체
- 사업비 : 100백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
100			100	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업 추진 기성률	사업 추진 기성률	50%	50%			
		50%	100%			
종합 목표 진도(누계)		50%	100%			

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
사업 추진 기성률		100	50	100			100	%	직접

□ 향후계획

- 상수도 백업시스템 고도화 계획 수립 : 2017. 1월
- 상수도 백업시스템 고도화 보안성 검토 요청 : 2017. 2월
- 상수도 백업시스템 고도화 일상감사 요청 : 2017. 2월
- 상수도 백업시스템 고도화 사업 시행 : 2017. 3 ~ 5월

□ 기대효과

- 고성능의 중복제거 백업시스템과 최신의 백업라이브리리 도입으로 빠른 백업 및 복구 성능 확보로 데이터 무결성 향상 도모

담당자 : 이성기 (연락처 : ☎ 032-720-2065, E-Mail : sglworld@korea.kr)

40 | 미추홀도서관 노후 네트워크 장비 교체

【미추홀도서관 운영지원부】

- 국가정보원 CC 인증제품 도입으로 네트워크 안정성 확보
- 정보시스템에 대한 사이버침해 시도 증가에 따른 공격 사전 탐지 및 차단을 위한 정보보안시스템 고도화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 7. ~ 2017. 9.
- 사업내용
 - 도서관리(KOLAS)용 방화벽 등 보안 시스템 교체
 - 웹 방화벽 등 대민서비스용 보안 시스템 교체
 - 이용자용 무선 WiFi 시스템 교체
 - 네트워크 및 서버 간의 회선 재배치 등 구성 단순화
- 사업비 : 260백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
260	124	-	136	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
미추홀도서관 노후 네트워크 교체 기성율	추진기성율		20%	60%	20%	
			20%	80%	100%	
종합 목표 진도(누계)			20%	80%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
미추홀도서관 노후 네트워크 교체 기성율	-	100		20	80	100	100	%	

□ 향후계획

- 미추홀도서관 노후 네트워크 교체 용역 계약의뢰 : 2017. 6월
- 사업자 선정 및 용역 수행 : 2017. 7월 ~ 9월
- 미추홀도서관 네트워크 정상 서비스 제공 : 2017. 10월

□ 기대효과

- 노후 장비 교체로 네트워크시스템 유지보수 및 운영 안정화
- CC인증제품 도입으로 사이버침해사고 예방 및 정보보안을 강화하여 정보 시스템의 안정적인 운영과 원활한 네트워크서비스 제공

담당자 : 최경선 (연락처 : ☎ 032-440-6612, E-Mail : nonstop@korea.kr)

41 | 환경자동감시시스템 노후 서버 교체

【인천광역시보건환경연구원(환경조사과)】

- 환경자동감시시스템 서버는 내구연한을 초과하여 운영하고 있으며, 서버 단종으로 고장 시 유지보수 어려움
- 이에 따라, 환경자동감시시스템 노후 서버 교체를 통한 안정적 운영으로 최상의 환경정보를 제공하여 대시민 서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2017. 5.
- 사업내용
 - 환경자동감시시스템 서버 신규 서버 교체
 - 통신프로그램 이전 구축 및 DB 설치, 마이그레이션
 - 연계시스템 연동 및 프로그램 환경설정 등
- 사업비 : 73백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
73	-	-	73	-

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
노후 서버 교체	노후서버 및 관련 SW 설치·구축 진척률	30%	70%			
종합 목표 진도(누계)		30%	100%			

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
노후 서버 교체		100	30	70			100	%	

□ 향후계획

- 환경자동감시시스템 노후 서버 교체
 - 노후 서버 교체 세부사업 계획 수립(1월)
 - 정보화사업 사전 협의(1월)
 - 정보화사업 보안성 검토(2월)
 - 일상감사 및 계약 의뢰(2월)

□ 기대효과

- 환경자동감시시스템의 안정적 운영으로 시민에게 최상의 환경정보를 제공
- 신규서버 도입으로 장애 발생 시 신속한 대처 등 유지보수가 용이

【 과제 5 : 안정적 정보화 운영·유지보수 추진 】

42 | 인터넷방송 시스템 유지보수

【브랜드담당관실】

- 전문 유지보수 업체와의 계약을 통해 시스템 장애 시 신속하게 대처하고 정기 예방점검을 통한 인터넷 방송의 안정적 서비스 제공
- 사용자 편의성 제고 및 방송서비스 활성화를 위한 웹사이트 관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 인터넷방송 시스템 유지보수
 - 시스템 정기점검 및 수시 장애 처리
- 사업비 : 19백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
68	24	6	19	19

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
인터넷방송 시스템 정기점검	정기 및 수시 점검 추진	3	3	3	3	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
인터넷방송 시스템 정기점검	12	12	3	3	3	3	100	회	

□ 향후계획

- 인터넷방송 시스템 유지관리 및 운영
 - 인터넷방송 시스템 월 정기점검 및 수시점검 실시
 - 웹사이트 장애 발생 시 긴급지원
 - 사용자 서비스 제공 향상을 위한 기능보강 추진

□ 기대효과

- 안정적인 인터넷방송 시스템 유지보수를 통한 원활한 VOD 서비스 제공 및 시정홍보 추진

담당자 : 신창호 (연락처 : ☎ 032-440-3044, E-Mail : koke226@korea.kr)

43 | 인터넷신문 시스템 유지보수

【브랜드담당관실】

- 인터넷신문의 안정적 발간을 위해 전문업체와 유지보수 계약을 체결해 서비스제공
- 사용자의 편의성 제고를 위해 웹사이트의 안정적 관리 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 인터넷신문 시스템 유지보수
 - 시스템 정기점검 및 수시 장애 처리
- 사업비 : 3백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
21	9	3	3	6

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
인터넷신문 시스템 정기점검	정기 및 수시 점검 추진	3	3	3	3	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
인터넷신문 시스템 정기점검	12	12	3	3	3	3	100	회	

□ 향후계획

- 인터넷신문 시스템 유지관리 및 운영
 - 인터넷신문 시스템 월 정기점검 및 수시점검 실시
 - 웹사이트 장애 발생 시 긴급지원
 - 사용자 서비스 제공 향상을 위한 기능보강 추진

□ 기대효과

- 안정적인 인터넷신문 발간으로 독자들에게 효율적인 이메일로 신문을 서비스하여 적극적인 시정홍보 추진

담당자 : 이용남 (연락처 : ☎ 032-440-8302, E-Mail : yona@korea.kr)

44 | 청백-e 시스템 운영

【감사관실】

- 공무원의 행정착오·해태·오류 및 부정과 비리 징후를 사전예방하기 위한 청백-e시스템 운영 활성화로 행정의 적법성·투명성 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 청백-e 시스템 통합·개별 모니터링 운영
 - 5대 정보시스템 행정오류 발생 시 관리자, 담당자, 감사부서에 시정 통보
(※ 5대 정보시스템 : 지방세, 세외수입, 지방재정, 인사행정, 새올행정)
- 청백-e 시스템 운영 교육
 - 전산 사용자 교육 : 2회 / 상반기(정기인사 후)
 - 내부통제(청백-e, 자기진단, 청렴마일리지) 운영 교육 : 2회(하반기)
- 자기진단 제도 운영
 - 자기진단 카드 작성 및 이행활동
 - * 135개 카드관리 및 신규 발굴
- 청백-e 시스템 운영 평가 : 2회/7월, 11월
 - 행자부 평가 지표에 따른 시, 군·구 평가 : 1회/12월

○ 사업비 : 14백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
55	13	13	14	15

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
청백-e 시스템 통합 모니터링	· 적기 처리 및 조치율 · 부서장 승인율					
청백-e 시스템 개별 모니터링	· 적기 처리 및 조치율 · 부서장 승인율					
청백-e 시스템 운영 교육	· 실시회수					
자기진단제도 운영	· 카드 작성실태 · 신규발굴					
청백-e시스템 운영 점검	· 실시회수					
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
청백-e 시스템 통합 모니터링	43,749건/86%	43,749	10,937	21,874	32,811	43,749	30	건	
청백-e 시스템 개별 모니터링	3,863건/80%	3,863	759	1,518	2,277	3,863	25	건	
청백-e 시스템 운영 교육	6회/100%	6	3		3		20	회	
자기진단제도 운영	135건/100%	135	33	67	104	135	15	건	
청백-e시스템 운영 점검	2회/100%	2			1	1	10	회	

□ 향후계획

- 청백-e시스템 유지관리 및 운영(연중)
- 청백-e시스템 운영 사용자 교육 : 2회(3월, 7월)
- 청백-e시스템 운영 점검 및 평가 : 2회(7월, 12월)

□ 기대효과

- 공직비리 사전예방 및 행정업무 효율화 추진
- 시민에게 신뢰받는 청렴행정 구현

담당자 : 조영희 (연락처 : ☎ 032-440-3184, E-Mail : ydu135@korea.kr)

45 | 통합사업성과관리시스템 유지보수

【확인평가담당관실】

- 전산시스템의 안정적이고 효율적인 관리 및 운영
- 시스템 이용에 대한 신뢰성 확보 및 안정적 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 전산시스템의 장애예방을 위한 점검활동 수행
 - 장애발생 시 신속한 복구 및 지원체계 마련
 - 프로그램 유지관리 및 성능 개선
 - 분기 1회 정기점검 실시 및 점검표 제출
- 사업비 : 11백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
40.8	8.6	9.4	10.5	12.3

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
통합사업성과관리시스템 유지보수 정기점검 실시	정기점검 실시 횟수	1	1	1	1	
		25	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
통합사업성과관리시스템 유지보수 정기점검 실시	4	4	1	1	1	1	100	회	

□ **향후계획**

- 2017년 통합사업성과관리시스템 유지보수 용역 계획 수립
- 2017년 통합사업성과관리시스템 유지보수 계약

□ **기대효과**

- 통합사업성과관리시스템의 안정적인 운영 지원
- 장애 예방 및 신속한 대응으로 행정업무의 효율성 향상

담당자 : 이성주 (연락처 : ☎ 032-440-2113, E-Mail : peri21@korea.kr)

46 | In2In시스템 운영

【정보화담당관실】

- In2In시스템의 안정적 운영지원과 신속한 장애대응 및 보다 향상된 행정업무 수행 지원 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : In2In시스템 상용SW 유지보수
- 사업비 : 87백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
565	276	115	87	87

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
In2In SW유지보수 사업발주 및 위·수탁협약	협약 체결					
유지보수 실시	월 정기점검					
종합 목표 진도(누계)		30%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기			
In2In SW유지보수 사업발주 및 위·수탁협약	1	1	1			20	회	
유지보수 실시	12	12	3	3	3	3	80	회

□ 향후계획

- In2In시스템 상용SW 유지보수 위·수탁 협약 체결 : 2017.1. ~ 2017. 2

□ 기대효과

- 정기적인 유지보수를 통한 시스템의 안정성 확보
- 신속한 장애대응을 통한 행정업무의 연속성 보장

담당자 : 김숙고 (연락처 : ☎ 032-440-2344, E-Mail : think2@korea.kr)

47 | 시도 재해복구시스템 운영

【정보화담당관실】

- 재난·재해, 장시간 시스템 장애 등으로부터 행정업무의 연속성을 확보하여 시도 재해복구시스템의 안정적 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 시도 재해복구센터 운영 및 시스템 유지보수, 모의훈련
- 사업비 : 63백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
644	451	63	65	65

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
시도 재해복구시스템 유지보수 사업발주 및 위·수탁협약	협약 체결					
유지보수 실시	월 정기점검					
재해복구 모의훈련 실시	4시간 이내 서비스					
종합 목표 진도(누계)		30%	50%	70%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기			
시도 재해복구시스템 유지보수 사업발주 및 위·수탁협약	1	1	1			20	회	
유지보수 실시	12	12	3	3	3	60	회	
재해복구 모의훈련 실시	1	1				20	회	

□ 향후계획

- 시도 재해복구시스템 유지보수 위·수탁 협약 체결 : 2017.1. ~ 2월

□ 기대효과

- 재해발생시 4시간 이내 서비스 재개를 통한 행정업무 단절시간 최소화
- 업무의 연속성 보장 및 안정적 운영을 통한 대시민 신뢰도 향상

담당자 : 김숙고 (연락처 : ☎ 032-440-2344, E-Mail : think2@korea.kr)

48 | 행정정보화 운영

【정보화담당관】

- 인천시 모든 행정업무의 중심으로 행정HUB, 정보HUB로서의 역할을 수행하는 시도 행정업무 수행 기본 시스템 운영 비용
- 정보자원의 공동 활용 및 시스템 간 연계를 통한 행정의 효율 극대화를 목표로 운영
- In2In 행정업무 및 HW공동활용 업무(인사, 재정, 세정, 건축, PM 사업관리)에 대한 기반시스템 상용SW 유지보수비
- 일반 사용자의 원활한 시도행정정보시스템 사용을 위한 장애진단, 문제점 해결, 사용자 교육 등 전문 콜센터 운영
- In2In 23개 행정업무 및 인사행정시스템에 대한 원격지 시도행정 복구시스템에 대한 운영 및 유지관리비

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 시도행정포털(인투인)운영비
 - 온나라 문서시스템 운영비
 - 시도재해복구시스템 운영비
 - 행정내부메일, (구)전자결재, e-자료모아에 대한 유지보수를 통하여 장애 예방 및 안정적인 서비스 제공
- 사업비 : 207백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
818	200	203	207	208

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
행정정보지원시스템 정기점검	(점검회수/12)*100					
온나라 시스템 정기점검	(점검회수/12)*100					
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
행정정보지원 정기점검횟수	12	12	3	3	3	3	100	회	직접
온나라시스템 정기점검횟수	12	12	3	3	3	3	100	회	직접

□ 향후계획

- 정기적인 유지보수와 헬프데스크 운영으로 안정적 행정지원
- 통합 온나라 (온나라 문서, 이음, 지식) 활성화 지속 추진

담당자 : 이승웅 (연락처 : ☎ 032-440-2345, E-Mail : namgu891@korea.kr)

49 | 웹 사이트 유지관리

【정보화담당관실】

- 시정정보 공유·공개 및 시민맞춤형 소통공간인 『시 통합 웹사이트』 통합 유지관리를 통해 운영 효율성을 제고하고,
- 개인정보보호 기능 강화, 시민 Needs에 맞춘 기능개선을 통해 시민과 소통하는 수요자 맞춤형 Web공간 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 통합 웹사이트 및 콘텐츠 관리 시스템 유지관리
 - 온라인통합예약시스템 기능개선 및 유지관리
 - 웹사이트 총량제에 따른 사이트 통합 및 플랫폼 개발
 - 외국어 사이트 자료 현행화 및 새소식 번역
 - 웹사이트 운영 상용SW(3종) 유지보수
- 사업비 : 267백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
988	249	202	267	270

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
웹사이트 유지관리	(분기별 유지보수 요청건수/유지보수처리건수) × 100	100%	100%	100%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
웹사이트 접근성 및 안전마크 획득	품질마크 획득(2개)			준비	획득	
				50%	50%	
종합 목표 진도(누계)		20%	40%	70%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
웹사이트 유지관리	100	100	100	100	100	100	90	%	
웹사이트 접근성 및 안전마크 획득	2	2			준비	2	10	건	

□ **향후계획**

- 2017년 웹사이트 유지관리 용역 수행 : 2017. 1 ~ 12
- 웹사이트 웹 접근성 품질인증 마크 획득 : 2017. 10월
- 웹사이트 인터넷 사이트 안전마크 획득 : 2017. 12월
- 웹사이트 개편사업 추진 : 2018(예정)

□ **기대효과**

- 웹사이트 통합 등 사이트 정비를 통해 시민의 정보검색 편의성 향상 및 통합관리를 통한 운영효율성 제고로 지속가능한 관리체계 확보
- 온라인통합예약관리시스템 기능개선사항 요구반영을 통해 수요자 맞춤형 서비스 제공을 통한 시민 만족도 증대
- 사용자 중심의 생활밀착형 콘텐츠 발굴 및 찾아가는 대민서비스를 통한 시민편익 증대
- 인천시에 거주하고 방문하는 외국인에게 신뢰성 있는 고품질 정보 제공으로 찾아오는 글로벌 인천 구현

담당자 : 문미란 (연락처 : ☎ 032-440-2323, E-Mail : amaranth@korea.kr)

50 | 인천데이터센터 정보시스템 운영 및 통합유지보수

【정보화담당관실】

- 인천광역시 정보시스템을 통합 운영하고 있는 인천데이터센터의 주요 서버 및 전산 기반시설 등의 유지보수를 통합 수행함으로써 안정적인 행정정보 서비스 제공
- 전문 기술 인력을 보유한 전문 유지보수 업체를 통하여 인천데이터센터 주요 정보시스템에 대한 사전 장애 요소 제거 및 장애발생 시 신속한 복구 체계 구축으로 원활하고 효율적인 정보시스템 운영 및 업무의 생산성 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - IDC 정보시스템(HW 및 상용SW 포함), 스토리지, 네트워크, 정보보호장비, PC 등 유지보수 및 시스템 백업관리
 - 유지보수 대상 장비의 무중단(24시간 365일) 운영지원 체계 마련
 - 노후장비 교체, 업무 재배치 등 시스템 재구성 작업 지원
 - 센터 및 입주기관 시스템의 운영 고도화를 위한 기술지원 체계 구축
- 사업비 : 1,824백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
8,920	3,288	1,908	1,824	1,900

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
서비스수준(SLA) 점수	서비스요청처리처리율 서비스요청처리만족도 서버가동율(SLA) 네트워크가동율(SLA) 장애처리시간준수율	95점	95점	95점	95점	산출
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
서비스수준(SLA) 점수	99.91	96	96	96	96	96	100	점	직접

□ **향후계획**

- 2017년 인천데이터센터 통합유지보수 운영
 - 사업기간 : 2017. 1. 1 ~ 12. 31. / 소요예산 : 1,824백만원
 - 서버 312대 등 총 3,216대 정보시스템 통합유지보수 운영
- 통합유지보수 사업 고객만족도 조사 : 2017. 6월말
- 공급자 상·하반기 평가 실시 : 2017. 7월 / 12월

□ **기대효과**

- 주요 행정정보시스템의 안정적인 운영으로 행정업무 및 대시민 정보 서비스의 연속성 보장
- 전문기술 인력을 보유한 전문업체의 운영관리로 효율적인 정보시스템 운영 및 업무 생산성 향상

담당자 : 이창우 (연락처 : ☎ 032-440-2354, E-Mail : changwoo@korea.kr)

51 | 행정 정보통신시설 운영

【정보통신보안담당관】

- IP교환시스템 및 행정 정보통신설비의 효율적 운영을 위하여 전문 유지보수업체를 선정·계약 체결하여
- 예방정비·긴급 복구체계를 확보함으로써 안정적인 통신서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용 :
 - 본청 및 외청(미추홀, G-타워 등)의 행정통신시설의 유지 관리
 - 정보통신회선 및 각 기관별 연결망 관리
 - MMS시스템 및 전자팩스서버 운영, 관리
 - 조직개편 및 인사이동으로 인한 자리재배치 공사 요인 발생시 통신, LAN 설치작업
- 사업비 : 194백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
726	138	194	194	200

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
통신시설유지관리	추진기성율	25%	25%	25%	25%	
MMS시스템 관리	추진 기성율	25%	25%	25%	25%	
공사 및 물품구입	구입추진율	25%	25%	25%	25%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
통신시설유지관리	100	100	25	50	75	100	60	%	
MMS시스템 관리	100	100	25	50	75	100	10	%	
공사 및 물품구입	100	100	25	50	75	100	30	%	

□ **향후계획**

- IP교환시스템 유지보수 용역
 - 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 사업내용 : 본청 및 외청(미추홀타워, G-타워, 교통정보센터)의 정보통신망 유지 관리
 - 사업금액 : 109,268천원
- MMS시스템 유지보수 용역
 - 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 사업금액 : 3,840천원
- 전화이전 설치
 - 사업기간 : 연중(수요 발생시)
 - 사업내용 : 조직개편 및 인사발령에 따른 사무실 재배치 공사
 - 사업금액 : 40,000천원
- 영상회의시스템·전자팩스서버 운영 등 유지관리
 - 사업예산 : 40,754천원

□ **기대효과**

- 안정화된 시스템 운영으로 지속적인 행정통신서비스 제공
- 행정사무의 원활한 지원으로 정보통신서비스 질적 향상

담당자 : 윤 정 상 (연락처 : ☎ 032-440-3013, E-Mail : hy0442@korea.kr)

52 | 2017년 공간정보 응용시스템 통합 유지관리

【토지정보과】

- 공간정보시스템의 안정적 운영 및 각종 장애시 신속한 처리
- 개방형 플랫폼 기반의 시민경제활동에 도움이 되는 지도서비스 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 인천광역시 공간정보시스템 통합 운영
 - 인천광역시 내·외부 망 지도포털 운영 및 사용자 요구사항 개선
 - 분양권 등 부동산가격 분야 서비스 추가 확대
 - 도시기반시설물정보(UIS) 및 대용량 공간정보 통합관리
 - 행정정보 클라우드 GIS 포털 내·외 부망 서비스 확대 운영
 - 기초 공간정보 정확성 제고 및 통합 유통 체계 운영
 - 항공사진, 베이스 맵 등 서비스용 지도 수시갱신체계 운영
 - 국가 등 타 시스템 신규 개발 및 개선 등에 따른 시스템 연계
 - 전방위입체파노라마영상 서비스 및 정보 운영
 - 항공사진·위성영상 정보 편집 및 데이터 검수 관리
 - 상용소프트웨어 관리 및 운영
 - 플랫폼 기반 UIS 안정화 및 사용자 편의를 위한 통합 콜센터 운영

○ 사업비 : 590백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,249	458	501	590	700

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업추진율	대상건수/추진건수 * 100					
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
사업추진율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ 향후계획

- 2017년 공간정보 응용시스템 통합 유지관리 사업착수 : 2017. 1월
- 2017년 공간정보 응용시스템 통합 유지관리 준공 : 2017.12월

□ 기대효과

- 공간정보시스템 응용 S/W에 대한 정기적인 유지보수 및 장애시 신속한 처리로 안정적인 서비스 제공
- “스마트 인천” 구현을 위한 GIS신기술 도입 유연성 확보

담당자 : 이선화 (연락처 : ☎ 032-440-4583, E-Mail : seonwhoa@korea.kr)

53 | 국가주소정보시스템(KAIS) 운영 및 유지관리

【토지정보과】

- 국가보급표준시스템인 국가주소정보시스템의 효율적·체계적 관리를 통한 정보자원의 안정적 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 국가주소정보시스템 유지관리
 - SW* 유지보수
 - * 도로명주소광장, 주소찾아(앱), 도로명주소 홈페이지 등
 - 상용 SW 유지보수
 - 대국민 전담 상담창구 운영
 - 주소전환 컨설팅 및 연계체계 운영 지원
 - 스마트 KAIS 확대 보급
 - 도로명주소 안내도 제작
 - HW 및 시스템 SW 유지보수
 - 국가주소정보시스템 GIS SW 유지관리
- 사업비 : 13백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
39		11	13	15

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
사업추진율	추진진도율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
사업추진율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 국가주소정보시스템 운영 및 유지관리 사업 착수 : 2017. 1월
- 국가주소정보시스템 운영 및 유지관리 사업 완료 : 2017.12월

□ **기대효과**

- 국가주소정보시스템의 안정적 유지관리로 공공(민간)분야 고품질의 서비스 제공 및 대국민 서비스 만족도 제고
- 최신 도로명주소 통계서비스 제공으로 도로명주소 활용도 제고

담당자 : 최옥연 (연락처 : ☎ 032-440-4593, E-Mail : EdenEve1224@korea.kr)

54 | 기록관리시스템 소프트웨어 유지보수 용역

【민원실】

- 인천광역시 기록관리시스템을 운영함에 있어 장애발생시 신속한 복구와 사전 예방으로 최적의 상태 유지

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 기록관리시스템 5종의 소프트웨어 유지관리
 - DB 백업 및 정리, 데이터 신뢰성 점검, 버전관리
 - 데이터 송수신 및 타시스템 연계
- 사업비 : 11백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
92	60	10	11	11

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
기록관리시스템 소프트웨어 유지보수 용역 추진율	유지보수 사업 추진율					
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
기록관리시스템 소프트웨어 유지보수 용역 추진율	100	100	25%	50%	75%	100%	100	%	

□ 기대효과

- 기록관리시스템의 안정적 운영으로 고품격 기록서비스 제공

담당자 : 국경숙 (연락처 : ☎ 032-440-2994, E-Mail : bestks@korea.kr)

55 | 인천투어[관광포털] 홈페이지 유지보수

【관광진흥과】

- (추진배경) 인천을 찾는 관광객에게 고품질 관광정보 서비스 제공
- (추진목적) 관광 활성화 도모로 국제관광도시 인천의 위상 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 사업내용
 - 상시 유지보수 체계 구축으로 오류, 장애발생에 신속 대응
 - 최신 트렌드를 반영하여 최신 관광여행 콘텐츠 홍보 안내
 - 웹사이트 시스템 최적화 및 관광자원 DB 현행화
 - 인천투어 CMS, 관광지도신청, 사업체통계 등 P/G 보완
 - 문화관광해설사 운영관리시스템 P/G 기능 개선 등
- 사업비 : 110백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
639	353	66	110	110

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
유지보수 용역 기성율	추진 기성율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ 향후계획

- 인천투어[관광포털] 웹사이트 유지관리 및 운영
 - 인천투어 홈페이지 안정적인 운영 및 유지보수 관리(연중)
 - 관광여행 축제, 이벤트, 관광지, 음식, 숙박 등 현행화 제공(연중)
 - 홈페이지 서비스 분석을 통한 성능 최적화 작업(수시)
 - 인천투어 홈페이지(문화관광해설사 포함)의 프로그램 기능개선(연중)
 - 각종 보안 및 개인정보보호 관련 법규 준수(연중)

□ 기대효과

- 인천투어[관광포털] 웹사이트의 효율적인 서비스 제공 기반 확보
- 국내외 관광객에게 고품질의 관광여행 콘텐츠 정보 제공
- 보다 편리한 관광편익 제공으로 국제관광도시 인천시 위상 제고

담당자 : 안남용 (연락처 : ☎ 032-440-4043, E-Mail : anysh@korea.kr)

56 | 추정분담금 정보시스템 SW 유지보수

【주거환경정책과】

- 정보 공개 프로그램 구축 및 추정분담금 정보시스템과의 연계를 통하여 투명한 정비 사업을 추진하고 시스템의 안정적 운영 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 추정분담금 정보시스템 및 웹서비스 유지보수
 - 정비사업 조합별 정보 공개를 위한 기능 개선
- 사업비 : 15백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
71	25	16	15	15

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
추정분담금 정보시스템 SW 유지보수 횟수	유지관리 횟수	3	3	3	3	
		25%	25%	25%	25%	
사업비 집행계획(백만원)		3	4	4	4	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
추정분담금 정보시스템 S/W 유지관리 횟수	12	12	3	3	3	3	100	회	직접

□ **향후계획**

- 추정분담금 정보시스템 SW 유지관리 계약: 2017. 12월

□ **기대효과**

- 개별 분담금 예측 자료를 통해 서업 등의 여부 등에 대한 의사 결정 지원 및 정보를 공개함으로써 정비사업의 투명성 확보

담당자 : 심재훈 (연락처 : ☎ 032-440-3445, E-Mail : shimb79@korea.kr)

57 | 버스전용차로 및 주행형 불법 주·정차 단속시스템 유지관리

【교통관리과】

- 버스전용차로 단속시스템의 유지관리를 통한 안정적인 시스템 운영
- 원활한 교통 흐름을 위한 주행형 불법 주·정차 단속시스템 유지관리

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 교통행정종합관리시스템 S/W(교통행정종합관리시스템 등) 유지관리
- 교통행정종합관리시스템 H/W(네트워크 스위치, 관리 PC 등) 유지관리
- 버스전용차로 무인단속시스템(CCTV) 유지관리
- 주행형 불법 주·정차 단속시스템 유지관리

○ 사업비 : 188백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
479	125	166	188	

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
점검횟수	점검횟수(회)	9	9	9	9	
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
점검횟수	36	36	9	9	9	9	100	회	

□ **향후계획**

- 안정적이고 지속적인 유지관리 실시

□ **기대효과**

- 효율적인 유지관리를 통한 업무 효율성 제고
- 단속시스템 운영을 통한 원활한 교통 흐름 유지

담당자 : 정성백 (연락처 : ☎ 032-440-3906, E-Mail : chumumba@korea.kr)
김문성 (연락처 : ☎ 032-440-3902, E-Mail : msk6606@korea.kr)

58 | 2017년 지능형교통시스템(ITS) 운영

【교통정보운영과】

- 지능형교통정보시스템(ITS)의 안정적인 관리를 통하여 시민에게 신뢰성 있는 교통정보서비스 제공 및 교통운영의 효율성 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용 : 지능형교통시스템(ITS) 유지관리용역
 - 지능형교통시스템 유지관리(ATMS, UTIS)
 - ※ 교통 CCTV, 가변안내전광판(VMS), DSRC, RSE, 센터교통상황판
 - 센터 내 정보시스템(서버, 디스크, S/W, DB, 백업 장비 등)유지관리
 - 신뢰성 있는 교통정보제공을 위한 VDS 성능평가 및 튜닝 등
 - 수시점검, 월별점검, 분기점검(CCTV System overhaul 포함)
- 사 업 비 : 735백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
2,205	-	735	735	735

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
시설물 월별 점검 횟수	분기점검 결과 산출물	3회	3회	3회	3회	
		25%	50%	75%	100%	
CCTV System overhaul 횟수	분기점검 결과 산출물	1회	1회	1회	1회	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		20%	50%	80%	100%	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
시설물 월별 점검 횟수	12	12	3	3	3	3	50%	회	
CCTV System overhaul 횟수	4	4	1	1	1	1	50%	회	

□ **향후계획**

- 2016. 12 : 2017년 지능형교통시스템(ITS) 유지관리용역 사업자선정
- 2017. 1
 - 2017. 1. 1. : 용역 착수
 - 2017. 1.20. 이내 : 2016년 용역 과업 준공(지출)

□ **기대효과**

- 교통정보수집 시스템의 안정적인 유지관리를 통한 신뢰성 있는 교통 정보제공과 교통운영의 효율성 향상 기대

담당자 : 이유수 (연락처 : ☎ 032-440-1752, E-Mail : nakaus@korea.kr)

59 | 사이버교육센터 솔루션 및 콘텐츠 유지보수 사업

【인재개발원】

- 중단없는 공무원 및 시민 사이버교육 웹사이트 운영을 위해 최적의 시스템 성능 유지
- 안정적인 이러닝 서비스를 통해 자기주도 학습 및 상시학습체계 정착

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 공무원·시민 사이버 웹사이트 및 콘텐츠
- 사업내용
 - 인재개발원 및 시민 사이버교육 웹사이트 운영 및 유지보수 등 제반사항
 - 사이버교육용 콘텐츠(공무원 90개 과목, 시민 136개 과목) 유지보수 및 수정·보완
- 사업비 : 90백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
359	89	90	90	90

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
솔루션 및 웹사이트 유지보수 처리 비율	처리건수 / 요청건수 × 100	100%	100%	100%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
유지보수 처리율	100	100	25	50	75	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- '17년도 사이버교육센터 솔루션 및 콘텐츠 유지보수 계약 : 2017. 2월

□ **기대효과**

- 최적의 시스템 성능 유지 및 안정적인 교육환경 제공
- 정기점검 및 신속한 장애처리로 원활한 교육운영 지원

담당자 : 박대성 (연락처 : ☎ 032-440-7673, E-Mail : pds016@korea.kr)

60 | 환경자동감시정정보시스템 유지보수 사업

【인천광역시보건환경연구원(환경조사과)】

- 환경자동감시정정보시스템의 안정적인 운영으로 대기오염 예·경보제를 원활히 추진하고 시민들에게 신뢰성 있는 대기정보 제공

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 인천관내 오염감시측정소에서 수집되는 대기오염 측정 데이터의 원활한 송수신 관리
- 환경자동감시정정보시스템 및 실시간환경정보 공개시스템 운영, 데이터 관리
- 전산장비 유지보수 등

○ 사업비 : 27백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
81	-	27	27	27

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
유지보수 기성률	유지보수 기성률	25%	25%	25%	25%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
정기점검	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ 향후계획

- 환경자동감시정보시스템 유지관리 및 운영
 - 시스템의 장애 예방을 위한 정기점검 활동 수행(월2회)
 - 고장발생시 24시간이내 긴급처리(수시점검)
 - 환경관제통합프로그램 등 오류 수정 및 기능 개선

□ 기대효과

- 환경자동감시정보시스템의 안정적 운영으로 최상의 환경정보를 제공하여 대시민서비스 만족도 향상

담당자 : 정영삼 (연락처 : ☎ 032-440-5553, E-Mail : jungyscome@korea.kr)

61 | IFEZ 웹사이트 유지보수

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- 동북아 비즈니스 중심국가로서의 위상에 걸맞은 우리 청의 세련된 이미지 홍보, 경제자유구역의 정보제공 및 소통공간의 유지관리를 위함
- 시민체감형 자녀안심, 여성안심, 노약자안심 서비스의 유지관리를 통해 IFEZ 안전도시 이미지 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017.12.
- 사업내용
 - IFEZ 웹사이트 유지보수
- 사업비 : 43백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
126		43	43	40

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
IFEZ 웹사이트 유지보수	웹사이트 점검 및 장애처리를	100%	100%	100%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
IFEZ 웹사이트 유지보수	100	100	25	50	75	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- 2017년 IFEZ 웹사이트 유지보수 수행 : 2017. 1 ~ 12월

□ **기대효과**

- IFEZ 웹사이트의 안정적인 유지관리를 통한 중단없는 인천경제자유
구역청 웹정보 서비스 제공
- 홈페이지 개선 요구사항에 대한 신속한 대처 및 완벽한 장애조치를
통한 안정적인 홈페이지 운영

담당자 : 황승연 (연락처 : ☎ 032-453-7495, E-Mail : icity77@korea.kr)

62 | 행정정보통신시스템 통합유지보수

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- 고품질의 안정적 행정정보통신서비스 제공 및 행정정보통신장비의 체계적 관리로 신속한 대응체계 확립
- 각종 장애발생시 신속한 복구로 양질의 대시민 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12
- 사업내용
 - 행정정보통신시스템 H/W, S/W 예방점검 및 장비 무상 수리
 - 유지보수요원 2명 상주하여 상시 장애처리
- 사업비 : 200백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
591		191	200	200

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
행정정보통신시스템 통합유지보수	시스템점검 점검 및 장애처리를	100%	100%	100%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
행정정보통신시스템 통합유지보수	100	100	25	50	75	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- 2016. 1 : 통합유지보수 용역 발주 및 계약
- 2016. 2 ~ 12 : 통합유지보수 용역 시행

□ **기대효과**

- 행정정보통신시스템(행정정보시스템, 네트워크, 전화 등)의 통합적 관리 체계 구축을 통한 안정적인 행정정보서비스 제공

담당자 : 이상돈 (연락처 : ☎ 032-453-7492, E-Mail : lsd0825@korea.kr)

63 | IFEZ U-City시설물 통합 유지보수

【인천경제자유구역청(스마트시티과)】

- IFEZ내 설치된 U-City 시설물(송도U-시범도시사업, 교통신호 및 ITS시스템, 청라 U-City기반시설) 유지관리 및 송도 1~4공구, 영종 하늘도시 U-City기반시설 운영으로 거주민에게 U-서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017.12.
- 사업내용
 - 송도 및 청라 교통신호(신호기, 신호등, 검지기 등) 및 ITS 시스템
 - 청라 U-City기반시설 시설물 유지관리
 - 송도 1~4공구 및 영종하늘도시 U-City기반시설 운영 등
- 사업비 : 3,071백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
9,414	201	3,071	3,071	3,071

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
IFEZ U-City 시설물 통합 유지보수	유지보수 실시율	100%	100%	100%	100%	%
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
IFEZ U-City 시설물 통합유지보수	100	100	25	50	75	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- 2017년 IFEZ U-City 시설물 통합 유지보수 수행 : 2017. 1 ~ 12월

□ **기대효과**

- 송도, 영종, 청라 3개지구 U-City구축으로 융·복합서비스 제공에 따른 시민의 공공안정과 편리하고 쾌적한 정주여건 조성

담당자 : 윤미경 (연락처 : ☎ 032-453-7493, E-Mail : ymk22@korea.kr)

64 | 상수도 정보시스템 유지보수

【상수도사업본부(업무부)】

- 상수도 정보시스템의 예방정비와 신속한 장애대응으로 중단없는 행정정보 서비스 제공
- 개인정보 유출 및 보안사고를 예방하여 최적의 업무환경 조성

□ 사업개요

○ 사업대상

- 상수도 전산 및 통신시스템
- 수용가정보 및 민원처리시스템
- 상수도관리시스템(GIS)
- 홈페이지 및 행정포털시스템

○ 사업비 : 923백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
3,637	858	926	923	930

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
유지보수 기성율	기성율	25%	25%	25%	25%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
유지보수 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	직접

□ **향후계획**

- 유지보수 계획 수립 및 계약 : 2017. 1 ~ 2
- 유지보수 실시 : 2017. 3 ~ 2017. 12

□ **기대효과**

- 무중단 정보서비스 제공으로 업무 효율 향상
- 보안사고 예방을 통한 신뢰도 향상

담당자 : 김영선 (연락처 : ☎ 032-720-2062, E-Mail : ysk88@korea.kr)

65 | 2017년 회관 전산장비 유지보수

【인천종합문화예술회관】

- 정기점검, 장애시 신속 복구, 사전예방으로 장비 최적상태 유지
- 회관 전산장비 유지관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 2016 회관 전산장비 유지보수
 - 전산장비(PC 및 네트워크 장비)장애처리 및 정기, 수시점검 등
- 사업비 : 9백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
26	-	7.5	9	9.5

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
PC 및 네트워크 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	계속
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
PC 및 네트워크 유지보수 용역 기성율		100	25	50	75	100	100	%	

□ 향후계획

- 2017년 전산장비 및 네트워크 용역 시행

□ 기대효과

- 전문업체 유지보수로 시스템 장애시 신속대응체계 구축
- 안정된 전산장비 시설관리

담당자 : 방영호 (연락처 : ☎ 032-420-2725, E-Mail : young01@korea.kr)

66 | 2017년 예술단 홈페이지 운영관리

【인천종합문화예술회관】

- 다양한 디자인, 콘텐츠 등 유익한 정보 서비스 제공
- 시립예술단 홈페이지 유지관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 홈페이지 웹호스팅 관리 서비스
- 사업비 : 2.3백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
7.7	-	2.3	2.7	2.7

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
예술단 홈페이지 운영관리 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	계속
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
예술단 홈페이지 운영관리 용역 기성율		100	25	50	75	100	100	%	

□ 향후계획

- 2017년 예술단 홈페이지 유지보수
 - 2017년 예술단 홈페이지 유지보수 용역 시행
 - 상시 시스템 관리 및 AMS 서비스

□ 기대효과

- 전문업체 유지관리로 다양한 정보 서비스 제공
- 상시 관리로 안정된 홈페이지 운영
- 시민들을 위한 신속하고 유익한 정보제공 등

67 | 미추홀도서관 전산시스템 유지보수

【미추홀도서관 운영지원부】

- 전산시스템의 안정적이고 효율적인 관리 및 운영
- 도서관 이용자에게 최상의 전산서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12월
- 사업내용
 - 전산시스템의 장애예방을 위한 점검활동 수행
 - 장애발생 시 신속한 복구 및 지원체계 마련
 - 홈페이지 내용 업데이트, 기능추가, 오류 수정
 - 월 1회 정기점검 실시 및 결과보고서 제출
- 사업비 : 44백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
453	318	47	44	44

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
미추홀도서관 전산시스템 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
미추홀도서관 전산시스템 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 2017년 미추홀도서관 전산시스템 유지보수 계획 수립
- 2017년 미추홀도서관 전산시스템 유지보수 계약

□ **기대효과**

- 미추홀도서관 정보시스템의 안정적 운영 지원
- 장애 예방 및 신속한 대응으로 행정업무의 능률 향상

담당자 : 최경선 (연락처 : ☎ 032-440-6612, E-Mail : nonstop@korea.kr)

68 | 인천광역시 통합전자도서관 홈페이지 유지보수

【미추홀도서관 문헌정보부】

- 전자도서 대출의 중단없는 서비스를 위하여 장애발생에 대비한 예방 점검
- 시민의 전자도서관 접근성 개선 및 독서 문화 환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 인천광역시 통합전자도서관 구축에 따른 홈페이지 유지보수
 - 전자도서 도서관별 통합 도서검색 및 대출체계 구축
- 사업비 : 107백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
107	90	3	7	7

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
통합전자도서관 홈페이지 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
통합전자도서관 홈페이지 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 2017년 통합전자도서관 홈페이지 유지보수 계획 수립
- 2017년 통합전자도서관 홈페이지 유지보수 계약

□ **기대효과**

- 통합전자도서관 연계, 통합 추진 및 홈페이지 안정적 운영

담당자 : 신지호 (연락처 : ☎ 032-440-6641, E-Mail : wisetiger@korea.kr)

69 | 미추홀도서관 자동화장비(RFID) 등 유지보수

【미추홀도서관 문헌정보부】

- 자료실에서 운영 중인 정보화시스템의 주기적 점검으로 사전장애 예방 및 안정된 정보서비스를 도모하여 업무효율성과 도서관 이용자의 편의성 극대화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 각 자료실에서 운영 중인 표준자료시스템 유지보수
 - 자료실 운영에 필요한 회원증 발급 및 좌석관리시스템 유지보수
 - 자료실 및 관외 설치된 RFID장비 유지보수
 - 인천지역 도서통합서비스, 분산통합검색서비스 유지보수
- 사업비 : 778백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
778	600	58	60	60

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
미추홀도서관 자동화장비 등 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
미추홀도서관 자동화장비 등 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 2017년 미추홀도서관 자동화장비 등 유지보수 계획 수립
- 2017년 미추홀도서관 자동화장비 등 유지보수 계약

□ **기대효과**

- 관내·외 자동화장비 및 표준자료관리시스템의 안정적 운영

담당자 : 신지호 (연락처 : ☎ 032-440-6641, E-Mail : wisetiger@korea.kr)

70 | 미추홀분관도서관 정보화시스템 유지보수

【미추홀도서관 문헌정보부】

- 미추홀분관도서관의 홈페이지 및 정보통신장비, PC, RFID 장비 등 전산·정보화 장비에 대한 안정적이고 효율적인 운영으로 도서관 이용자의 편의성 극대화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 미추홀 분관 도서관 홈페이지 유지보수
 - 미추홀 분관 도서관 네트워크장비, PC 등 유지보수
- 사업비 : 730백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
730	625	11	47	47

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
미추홀분관도서관 정보화시스템 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
미추홀분관도서관 정보화시스템 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ **향후계획**

- 2017년 미추홀분관도서관 정보화시스템 유지보수 계획 수립
- 2017년 미추홀분관도서관 정보화시스템 유지보수 계약

□ **기대효과**

- 미추홀분관도서관 정보화시스템의 안정적 운영

담당자 : 신지호 (연락처 : ☎ 032-440-6641, E-Mail : wisetiger@korea.kr)

71 | 문화유산표준관리시스템 유지보수

【시립박물관】

- 소장 유물을 등록, 관리하는 문화유산표준관리시스템을 유지보수 하여 유물관리에 만전을 기함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 시립박물관 및 분관 내 소장, 위탁, 대여 유물 자료관리
 - 문화유산표준관리시스템 프로그램 업그레이드 및 보안 업데이트
 - DBMS운영 환경설정 지원
 - 시스템 정기점검 및 장애시 복구 처리
- 사업비 : 13백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
49	36	13	13	13

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
문화유산표준관리시스템 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
문화유산표준관리시스템 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ 향후계획

○ 문화유산표준관리시스템 유지관리 및 운영

- 문화유산표준관리시스템 정기 점검 : 매월
- 국립중앙박물관과의 DB공유 확대를 위한 지속적인 프로그램 동기화 및 데이터 오류 검증 작업 : 연중

□ 기대효과

- 시스템 운영을 통한 체계적이고 안정적인 유물데이터 등록 관리

담당자 : 이인숙 (연락처 : ☎ 032-440-6725, E-Mail : lucky1006@korea.kr)

72 | PC 및 네트워크 유지보수

【시립박물관】

- 시립박물관 및 분관을 포함한 행정업무용 PC 및 네트워크에 대한 체계적인 유지관리로 원활한 행정업무 수행

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.

○ 사업내용

- 전산장비(PC 및 네트워크 장비) 장애 처리 및 정기점검, 상용 S/W 설치 등
- ※ PC 및 노트북 107대, 네트워크(VPN 관리, 허브·랜 설치 등)

○ 사업비 : 8백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
41	33	8	8	8

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
PC 및 네트워크 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
PC 및 네트워크 유지보수 용역 기성율	100%	100%	25%	50%	75%	100%	100%	%	

□ **향후계획**

- 시립박물관 및 분관 PC, 네트워크 장비 일체 등 유지관리 : 연중
- 2017년 PC 및 네트워크 유지보수 용역 계약 체결 : '17. 1월

□ **기대효과**

- 장애발생시 신속한 복구로 무중단 행정업무 서비스 지원

담당자 : 이인숙 (연락처 : ☎ 032-440-6725, E-Mail : lucky1006@korea.kr)

73 | 구월농축산물도매시장 정보시스템 운영 · 관리

【구월농축산물도매시장관리사무소】

- 유통정보시스템의 안정적 운영으로 실시간 발생하는 전자경매 정보의 신속한 수집 및 정산관리를 통한 신뢰도 높은 가격정보 제공
- 행정업무 PC 및 행정전산망에 대한 체계적인 유지 관리

□ 사업개요

○ 유통정보시스템 유지보수

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12월
- 대상장비 : 도매시장 유통정보관리시스템 1식
- 주요내용 : 시스템 정기점검, 신규 요구사항 및 농정원 변경 정책 적용, 신규표준코드 적용 등
- 사업비 : 8백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
89	65	8	8	8

○ PC 및 전산장비 유지보수

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12월
- 대상장비 : 행정업무용 컴퓨터, 노트북, 스위칭허브 등
- 주요내용 : 행정업무용 컴퓨터 및 네트워크 장비 일체에 대한 최적의 가용상태 유지
- 사업비 : 4백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
48	36	4	4	4

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
유통정보시스템 유지보수 용역 기성율	추진 기성율	25%	25%	25%	25%	
		25%	50%	75%	100%	
PC 및 전산장비 유지보수 용역 기성율	추진 기성율	25%	25%	25%	25%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
유통정보시스템 유지보수 용역 기성율	100	100	25	25	25	25	50	%	
PC 및 전산장비 유지보수 용역 기성율	100	100	25	25	25	25	50	%	

□ 향후계획

- 유통정보시스템 유지관리를 통한 안정적 운영 : 연중
- PC 및 전산장비 유지관리를 통한 안정적 운영 : 연중

□ 기대효과

- 정보시스템에 대한 체계적인 유지관리로 도매시장 관리업무 수행
- 법인↔도매시장↔농림축산식품부 간의 원활한 유통정보 처리 및 전자경매 정보의 투명성·신속성·신뢰성 확보
- PC 및 행정전산망의 정기점검을 통한 사전예방 및 장애발생시 신속 유지보수로 원활한 행정업무 수행 및 네트워크 유지 관리

담당자 : 우단비 (연락처 : ☎ 032-440-6985, E-Mail : woodan00@korea.kr)

74 | PC 및 전산장비 유지보수

【삼산농산물도매시장관리사무소】

- 행정업무 PC 및 행정전산망에 대한 체계적인 유지관리로 원활한 도매시장 관리업무 수행.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업대상
 - PC 22대, 노트북 2대, 스위칭 허브 3대, 네트워크 설치 등
- 주요내용
 - 전산장비 장애 처리 및 정기점검, 상용 S/W 설치 등
- 사업비 : 4백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
68	56	4	4	4

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
PC 및 전산장비 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
PC 및 전산장비 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100	%	

□ 기대효과

- 관리사무소↔인천시청 간의 행정업무 처리를 위해 이용되는 전산장비 일체에 대해 최적의 가용상태 유지로 최적화된 행정업무 수행환경 구축

담당자 : 윤 경 희 (연락처 : ☎ 032-440-6483, E-Mail : oml75@korea.kr)

75 | 전광판시스템 유지보수

【삼산농산물도매시장관리사무소】

○ 경락정보 제공 및 시정홍보를 위한 전광판시스템의 안정적 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12월
- 사업대상
 - 전광판프레임 2식, 제어PC 2식, 통신장비 2식
- 주요내용
 - 시스템 정기점검 및 장애처리 등
- 사업비 : 10백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
136	107	9	10	10

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
전광판시스템 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
전광판시스템 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	100%	%	

□ 기대효과

- 효율적이며 신속한 정보 제공을 통하여 도매시장 이용자들에게 보다 빠른 시정 홍보 가능

담당자 : 윤 경 희 (연락처 : ☎ 032-440-6483, E-Mail : oml75@korea.kr)

76 | 유통정보시스템 유지보수

【삼산농산물도매시장관리사무소】

- 유통정보시스템의 신속한 유지보수를 통한 안정적 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업대상
 - 도매시장 자료검색시스템, 실시간 자료전송시스템
- 주요내용
 - 신규 요구사항 개발, 시스템 정기점검, 농정원 변경 정책 적용 등
- 사업비 : 9백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
111	84	9	9	9

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
유통정보시스템 유지보수 용역 기성율	추진기성율	25%	50%	75%	100%	
		25%	50%	75%	100%	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량				가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기			
유통정보시스템 유지보수 용역 기성율	100	100	25	50	75	100	%	

□ 기대효과

- 실시간 발생하는 전자경매 정보의 공개를 통한 도매시장 거래의 투명성 확보와 신뢰도 제고

담당자 : 윤 경 희 (연락처 : ☎ 032-440-6483, E-Mail : oml75@korea.kr)

77 | 교육강의실 시설장비 유지관리

【서부여성회관】

- IT정보화 교육사업을 위한 최적의 IT교육환경 마련
- IT교육장 정보화시설 유지관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 컴퓨터 및 네트워크 유지보수
(교육장 및 행정용 PC 83대, 네트워크 장비 15대, 프린터 5대 등)
 - 연례반복적 사업
- 사업비 : 13백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
39		13	13	13

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
유지보수기성률	추진기성률	25	25	25	25	%
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		2016년	계	1분기	2분기	3분기			
유지보수기성률	100	100	25	25	25	25	100	%	직접

□ **향후계획**

- IT 교육장 PC 구입 교체 실시 : 2017. 2 ~ 3월

□ **기대효과**

- 교육장비의 철저한 유지관리로 교육 만족도 제고

담당자 : 안선기 (연락처 : ☎ 032-458-7362, E-Mail : asksays@korea.kr)

78 | 의회 웹정보시스템 유지보수

【의회사무처】

- 의회 및 의정활동 소개, 인터뷰, 회의록, 동영상 등 홈페이지를 통한 주요 의정활동 홍보의 중단 없는 서비스를 위하여
- 의회 홈페이지 및 운영 솔루션에 대한 유지보수를 시행하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 대 상
 - 의회 대표 웹사이트(icouncil.go.kr) 및 하위 페이지
 - 전자회의록 및 영상회의록시스템
 - e-Book, PDF변환솔루션, 개인정보유출필터 등 운영 솔루션
- 사업내용
 - 의회 홈페이지의 중단 없는 서비스를 위한 예방 점검
 - 장애발생 시 운영프로그램 점검 및 재설치 등 즉시 복구
 - 사용자 요구사항에 따른 홈페이지 수정·개선 등
 - 영상회의록 자료 등록 및 수정
- 사 업 비 : 39백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
104	-	26	39	39

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
시의회 웹사이트 운영	접속자 수	65,000	65,000	65,000	65,000	
e-홍보관 운영	동영상 홍보 건수	200	200	200	200	
종합 목표 진도(누계)		25	50	75	100	

□ **성과지표**

성과지표	추진실적	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
	2016년	계	1분기	2분기	3분기	4분기			
시의회 웹사이트 운영(접속자 수)	260,000	260,000	65,000	65,000	65,000	65,000	50	번	
e-홍보관 운영 (동영상 홍보 건수)	823	800	200	200	200	200	50	명	

□ **향후계획**

- 입찰공고 및 계약 : '17. 1월
- 사업추진 : '17. 1월 ~ 12월

□ **기대효과**

- 사전점검 등 예방활동으로 장애 발생 요인을 미연에 차단
- 신속한 자료 갱신을 통하여 웹사이트의 생명력 부여

담당자 : 김병이 (연락처 : ☎ 032-440-6133, E-Mail : kby777@korea.kr)

79 | 전자회의시스템 유지보수(의회)

【의회사무처】

- 본회의를 원활하게 운영하기 위하여 전자회의시스템을 안정적으로 운영하고 지속적인 성능개선 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 2017. 12.
- 사업내용
 - 본회의 전자회의시스템 운영 및 업무지원
 - 전자회의프로그램 기능 수정 및 보완
 - 상용소프트웨어, 서버, 의원단말기 등 예방점검 유지보수
- 사업비 : 29백만원

총사업비 (단위 : 백만원)	기투자비	2016년	2017년	2018년이후
91	-	27	29	35

□ 추진사업 로드맵

성과지표	산식 및 착안점	분기별 추진계획				비고
		1/4	2/4	3/4	4/4	
본회의 의사진행 지원	본회의 일수(회)	7	8	2	8	
시스템 정기/수시 점검	매월 1회 이상(회)	11	12	5	12	
종합 목표 진도(누계)		25%	50%	75%	100%	

□ 성과지표

성과지표	추진실적 2016년	2017년 목표량					가중치 (%)	측정 단위	비고
		계	1분기	2분기	3분기	4분기			
본회의 의사진행 지원	30	25	7	8	2	8	50	회	
시스템 정기/수시 점검	49	40	11	12	5	12	50	회	

□ **향후계획**

- 2017년 유지보수 용역 시행 : 2017. 1 ~ 12월

□ **기대효과**

- 전자회의 프로그램 성능 개선 및 효율적인 전자회의 운영
- 본회의 전자회의시스템의 안정적 유지관리

담당자 : 강희정 (연락처 : ☎ 032-440-6146, E-Mail : kangheejung@korea.kr)

2. 인천광역시 군·구

【 중구 】

I. 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 구민 및 공무원 정보화 교육
 - 총 22과정 392명 수료
- 중구 홈페이지 웹접근성 개선
 - 웹접근성 품질인증마크 획득 및 통계분석 기능 구현

□ 성과평가

- 주민정보화 및 대민서비스 강화
 - 주민정보화 교육 제공
 - 홈페이지, SNS 등 최신 IT 기술을 활용한 포털서비스 제공
- 신뢰성 있는 정보인프라 구축
 - 정보시스템의 통합 관리 등 효율성 증대
 - 정보자원의 보호

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실 적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사 업 추 가 (C)	사 업 삭 제 (D)	사 업 내 용 변 경 (E)
사 업 수	16	16			
예 산	986	986			

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사업명	사업기간	사업비	소관부서	비고
1	지역정보화 촉진(구민 및 공무원 정보화 교육)	'16.02-' '16.12	27	홍보체육진흥실	계속
2	홈페이지 구축 운영(홈페이지 운영)	'16.01-' '16.12	94	홍보체육진흥실	계속
3	인터넷방송국 구축 운영	'16.01-' '16.12	163	홍보체육진흥실	계속
4	지역정보화 촉진(정보지식인 대회)	'16.10-' '16.11	1	홍보체육진흥실	계속
5	행정정보화(시군구 공통기반시스템 운영)	'16.01-' '16.12	127	홍보체육진흥실	계속
6	시군구 정보화 공통기반시스템 구축	'16.01-' '16.12	48	홍보체육진흥실	계속
7	행정정보화(행정정보시스템 운영)	'16.01-' '16.12	28	홍보체육진흥실	계속
8	행정정보화(온나라시스템 운영)	'16.01-' '16.12	32	홍보체육진흥실	계속
9	지방세 정보시스템 운영	'16.01-' '16.12	48	세무과	계속
10	세외수입 정보시스템 운영	'16.01-' '16.12	24	세무과	계속
11	한국토지정보시스템 운영	'16.01-' '16.12	27	민원지적과	계속
12	지방재정관리시스템 운영	'16.01-' '16.12	15	기획감사실	계속
13	표준기록관리시스템 구축 및 운영	'16.01-' '16.12	51	민원지적과	계속
14	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 SW 통합관리)	'16.02-' '16.05	79	홍보체육진흥실	계속
15	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 PC 통합구매)	'16.02-' '16.05	90	홍보체육진흥실	계속
16	정보인프라 확충 및 관리(보안 및 네트워크 시스템 운영)	'16.01-' '16.12	177	홍보체육진흥실	계속

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 교육생 중심의 구민 및 공무원 정보화 교육과정 발굴
- 행정업무용으로 보유중인 개인정보 및 주요 행정정보 보호시스템 강화
- 원스톱 행정서비스 제공

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	지역정보화 촉진(구민 및 공무원 정보화 교육)	연중	27	홍보체육진흥실	계속
2	홈페이지 구축 운영(홈페이지 운영)	연중	350	홍보체육진흥실	계속
3	인터넷방송국 구축 운영	연중	150	홍보체육진흥실	계속
4	행정정보화(시군구 공통기반시스템 운영)	연중	113	홍보체육진흥실	계속
5	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	연중	30	홍보체육진흥실	계속
6	자치단체 종합장애대응체계 구축지원	연중	11	홍보체육진흥실	계속
7	행정정보화(행정정보시스템 운영)	연중	29	홍보체육진흥실	계속
8	행정정보화(온나라시스템 운영)	연중	39	홍보체육진흥실	계속
9	지방세 정보시스템 운영	연중	48	세무과	계속
10	세외수입 정보시스템 운영	연중	24	세무과	계속
11	한국토지정보시스템 운영	연중	27	민원지적과	계속
12	지방재정관리시스템 운영	연중	15	기획감사실	계속
13	표준기록관리시스템 구축 및 운영	연중	53	민원지적과	계속
14	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 SW 통합관리)	'17.02	98	홍보체육진흥실	계속
15	정보인프라 확충 및 관리(행정업무용 PC 통합구매)	'17.02	124	홍보체육진흥실	계속
16	정보인프라 확충 및 관리(보안 및 네트워크 시스템 운영)	연중	177	홍보체육진흥실	계속

【 동 구 】

I . 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 개인정보처리시스템(주민등록시스템 등 7개)에 대한 개인정보 영향평가 실시
- 동구의회 기록물의 전자화를 위한 홈페이지 및 전자회의록 구축 추진
- 중요기록물 약 65,000건의 공개여부 검토 및 분류
- 무정전 전원장치, 배터리, 분전반 교체 작업 및 전원 선로 변경 작업 실시, 노후화된 백본 라우터 교체
- 주민 및 직원 정보화 교육 실시 : 22회, 634명

□ 성과평가

- 개인정보처리시스템(주민등록시스템 등 7개)에 대한 개인정보 침해 위험성을 검토·개선함으로써 침해위험 최소화 및 효과적인 대응책 마련
- 동구의회 홈페이지 및 전자회의록 등을 구축하여 의회정보에 손쉽게 접근하고 의회활동 전반에 대한 이해와 참여율 고취
- 기록물의 공개여부 재검토를 통한 투명한 구정운영과 구민의 알권리 보장
- 무정전 전원장치 도입, 노후된 백본 라우터 교체를 통하여 행정 전산시스템의 안전한 보호 및 장시간 발생할 수 있는 행정 네트워크 중단 사태를 사전에 예방
- 네트워크 성능, 트래픽, 장애상황 실시간 모니터링으로 트래픽 분석·진단 및 무중단 통신 서비스 제공

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	32	32			
예 산	932	932			

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사 업 명	사업기간	사업비	소관부서	비고
1	무정전 전원장치 구입	'16.03-05	32	홍보체육진흥실	신규
2	중요기록물의 공개재분류사업	'16.04-08	130	민원지적과	계속
3	동구 의회 홈페이지 및 전자회의록 구축	'16.02-07	46	의회사무과	신규
4	온-나라시스템 서비스데스크 운영 위탁	'16.01-12	7	홍보체육진흥실	계속
5	시군구 공통기반시스템 노후장비 교체사업	'14.07- '19.06	32	홍보체육진흥실	계속
6	시군구 재해복구체계 구축사업	'12.10- '17.12	16	홍보체육진흥실	계속
7	시군구 재해복구시스템 위탁 운영	'16.01-12	15	홍보체육진흥실	계속
8	지방행정공통정보시스템 서비스데스크 운영 위탁	'16.01-12	7	홍보체육진흥실	계속
9	백신소프트웨어 구입	'16.01-12	16	홍보체육진흥실	계속
10	정보시스템 개인정보 영향평가	'16.09-10	38	홍보체육진흥실	신규
11	정보화 교육	'16.02-12	28	홍보체육진흥실	계속
12	네트워크 및 보안장비 유지보수	'16.01-12	66	홍보체육진흥실	계속
13	업무용 전산장비 유지보수	'16.01-12	65	홍보체육진흥실	계속

연번	사 업 명	사업기간	사업비	소관부서	비고
14	전자결재시스템 및 부대장비 유지보수	'16.01-12	46	홍보체육진흥실	계속
15	홈페이지시스템 유지보수	'16.01-12	25	홍보체육진흥실	계속
16	시군구 행정정보 전산장비 유지보수	'16.01-12	81	홍보체육진흥실	계속
17	행정정보통신시설 유지보수	'16.01-12	35	홍보체육진흥실	계속
18	인터넷방송시스템 유지보수	'16.01-12	10	홍보체육진흥실	계속
19	전자팩스시스템 유지보수	'16.01-12	5	홍보체육진흥실	계속
20	방범용CCTV 및 관제시스템 유지보수	'16.01-12	7	홍보체육진흥실	계속
21	인사정보시스템 운영지원 및 유지보수	'16.01-12	4	자치행정과	계속
22	재정관리시스템 사용료	'16.01-12	15	기획감사실	계속
23	청백e시스템 운영지원 및 유지보수	'16.01-12	6	기획감사실	계속
24	세외수입정보시스템 유지보수	'16.01-12	21	세무과	계속
25	지방세정보시스템 개선 유지보수	'16.01-12	37	세무과	계속
26	기록관리시스템 유지보수	'16.01-12	59	민원지적과	계속
27	부동산공부시스템 유지보수	'16.01-12	20	민원지적과	계속
28	국가주소정보시스템 유지보수	'16.01-12	10	민원지적과	계속
29	쓰레기봉투 전산장비 유지보수	'16.01-12	3	청소과	계속
30	도서관 자동화시스템 유지보수	'16.01-12	16	송림도서관	계속
31	도서관 정보화시스템 유지보수	'16.01-12	30	송림도서관	계속
32	도서관 홈페이지 유지보수	'16.01-12	4	송림도서관	계속

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 노후화된 행정용 PC를 교체하여 직원들의 업무능률 향상 및 민원처리 시간 단축으로 대민서비스 품질 향상
- 주요 행정 서비스가 탑재된 공통기반시스템의 노후장비 교체를 통한 서비스 안정성 확보로 무중단 행정서비스 제공
- 홈페이지망 보안장비 교체를 통하여 홈페이지 및 새울민원 등 대민 서비스에 대한 보안강화 및 신뢰 제고
- 부동산종합공부시스템에서 관리되는 개인정보가 유출·변조 등이 되지 않도록 암호화 소프트웨어를 통하여 개인정보의 보안성 확보
- 노후화된 쓰레기종량제봉투 물류시스템 서버를 교체하여 업무처리 시간 절약 및 성능 개선
- 도청탐지기 및 팩스용 보안 팩스 도입으로 주요시설에 잠재되어 있는 도청 위해요소 제거와 시↔구간 안정적인 암호통신을 개선

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	시군구 공통기반시스템 노후장비 교체사업	연중	215	홍보체육진흥실	신규
2	업무 효율화를 위한 행정PC 교체사업	상반기	395	홍보체육진흥실	신규
3	온-나라시스템 서비스데스크운영 위탁	연중	12	홍보체육진흥실	신규

연번	사 업 명	추진 시기	예산	소관부서	비고
4	시군구 공통기반시스템 노후장비 교체사업	연중	32	홍보체육진흥실	계속
5	시군구 재해복구체계 구축사업	연중	12	홍보체육진흥실	계속
6	시군구 재해복구시스템 위탁 운영	연중	15	홍보체육진흥실	계속
7	지방행정공통정보시스템 서비스데스크운영 위탁	연중	6	홍보체육진흥실	계속
8	홈페이지망 보안장비 교체 사업	상반기	48	홍보체육진흥실	계속
9	백신소프트웨어 구입	상반기	20	홍보체육진흥실	계속
10	무인발급기용 라우터 교체	상반기	8	홍보체육진흥실	계속
11	정보화 교육	연중	28	홍보체육진흥실	계속
12	쓰레기종량제봉투 물류시스템 서버 교체	상반기	10	청소과	신규
13	부동산종합공부시스템 개인정보 암호화 계획	상반기	40	민원지적과	신규
14	도청탐지기 및 팩스용 보안팩스 도입 교체	상반기	8	홍보체육진흥실	신규
15	네트워크 및 보안장비 유지보수	연중	75	홍보체육진흥실	계속
16	업무용 전산장비 유지보수	연중	75	홍보체육진흥실	계속
17	전자결재시스템 및 부대장비 유지보수	연중	49	홍보체육진흥실	계속
18	홈페이지시스템 유지보수	연중	37	홍보체육진흥실	계속
19	시군구 행정정보 전산장비 유지보수	연중	82	홍보체육진흥실	계속
20	방범용 CCTV 및 관제시스템 유지보수	연중	87	홍보체육진흥실	계속
21	네트워크통합관리시스템 유지보수	연중	2	홍보체육진흥실	계속
22	전자팩스시스템 유지보수	연중	5	홍보체육진흥실	계속
23	인터넷방송시스템 유지보수	연중	10	홍보체육진흥실	계속

연번	사 업 명	추진 시기	예산	소관부서	비고
24	방송통신융합시스템 유지보수	연중	4	홍보체육진흥실	계속
25	인사정보시스템 운영지원 및 유지보수	연중	6	자치행정과	계속
26	재정관리시스템 사용료	연중	13	기획감사실	계속
27	청백e시스템 운영지원 및 유지보수	연중	6	기획감사실	계속
28	세외수입정보시스템 유지보수	연중	22	세무과	계속
29	지방세정보시스템 개선 유지보수	연중	40	세무과	계속
30	기록관리시스템 유지보수	연중	59	민원지적과	계속
31	부동산종합공부시스템 유지보수	연중	21	민원지적과	계속
32	국가주소정보시스템 유지보수	연중	12	민원지적과	계속
33	주민등록시스템 유지보수	연중	2	민원지적과	계속
34	쓰레기봉투 전산장비 유지보수	연중	3	청소과	계속
35	도서관 자동화시스템 유지보수	연중	16	송림도서관	계속
36	도서관 정보화시스템 유지보수	연중	29	송림도서관	계속
37	도서관 홈페이지 유지보수	연중	4	송림도서관	계속
38	의회 홈페이지 유지보수	연중	3	의회사무과	계속
39	계약정보시스템 유지보수	연중	3	재무과	계속
40	주정차단속 문자알림서비스 유지보수	연중	4	교통과	계속
41	스마트 불법주정차 단속시스템 유지보수	연중	1	교통과	계속

【 남구 】

I. 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

○ 구 홈페이지 웹접근성 인증마크 획득

- 구 홈페이지 웹접근성 인증마크를 획득하여 장애인이나 고령자 등 정보취약계층이 웹 사이트를 이용하는데 불편함이 없도록 개선함.

※ 웹접근성 인증평가원 인증현황(http://wa.or.kr/waMark/status_new.asp)

○ 공공데이터 확대 개방

- 공공정보의 개방과 공유로 일자리를 늘리고 국민의 생활을 편리하게 하려는 정부3.0 과제 수행의 일환으로 개방표준 공공데이터 29건을 포함하여 총 61개 목록, 131개의 공공데이터를 확대 개방함.

※ 인천광역시 남구 홈페이지 공공데이터 개방목록(http://namgu.incheon.kr/home/administration/pia_data.asp)

○ 정보화교육 지속 실시

- 2016년도 주민 48회 1,308명, 공무원 7회 168명 정보화교육을 통해 정보소외계층의 정보격차를 해소하고, 공무원 정보화 실무 능력을 배양함.

○ 개인정보 영향평가 실시

- 8개 국가표준시스템에 대한 개인정보 영향평가 실시로 개인정보 침해 위험요소를 분석·평가하고 개선과제를 도출함.

□ 성과평가

○ 주민 체감형 행정서비스 확대에 노력

- 공공데이터의 확대 개방과 주민 정보화교육 지속 실시

○ 개인정보보호를 위한 선도적인 사전 예방

- 개인정보 영향평가 실시로 개인정보 침해요인의 사전 발굴 및 개선 추진

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구분	계획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사업 수	38	38			
예산	2,717	2,717			

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사업명	사업기간	사업비	소관부서	비고
1	정보화교육 추진	연중	46	미디어홍보실	계속
2	공무원 정보지식인대회	'16.6-8	1	미디어홍보실	계속
3	업무용 소프트웨어 구입	'16.4	35	미디어홍보실	계속
4	업무용 컴퓨터 구입	'16.1-3	200	미디어홍보실	계속
5	바이러스백신 구입	'16.11	17	미디어홍보실	계속
6	주전산기 및 백업시스템 유지보수	연중	81	미디어홍보실	계속
7	네트워크 및 보안시스템 유지보수	연중	72	미디어홍보실	계속
8	행정전산장비 유지보수	연중	87	미디어홍보실	계속
9	온-나라시스템 유지보수	연중	14	미디어홍보실	계속
10	온-나라시스템 운영지원 및 상용SW유지보수	연중	13	미디어홍보실	계속
11	공통기반 전산장비 유지보수	연중	117	미디어홍보실	계속
12	공통기반 재해복구 유지보수	연중	15	미디어홍보실	계속
13	지방행정통합정보시스템 서비스데스크 운영	연중	7	미디어홍보실	계속
14	자치단체 종합장애 대응체계 구축지원	연중	18	미디어홍보실	계속
15	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	연중	35	미디어홍보실	계속
16	정보보안장비 노후교체	'16.3-6	198	미디어홍보실	계속

연번	사업명	사업기간	사업비	소관부서	비고
17	홈페이지 운영 및 유지보수	연중	22	미디어홍보실	계속
18	지방세정보시스템 운영 및 유지보수	연중	67	세무2과	계속
19	세외수입 시스템 유지보수	연중	28	세무2과	계속
20	세외수입 전자압류시스템 서비스 사용	연중	10	세무2과	계속
21	지방재정관리시스템 유지보수	연중	20	기획조정실	계속
22	청백 e-시스템 유지보수	연중	9	감사실	계속
23	표준기록물관리시스템 유지보수	연중	34	총무과	계속
24	무인민원 발급기 운영 및 유지보수	연중	20	민원여권과	계속
25	통합증명발급기 운영 및 유지보수	연중	25	민원여권과	계속
26	실시간 민원만족도조사 시스템 유지보수	연중	2	민원여권과	계속
27	부동산종합공부시스템 유지보수	연중	24	토지정보과	계속
28	한국토지정보 민원열람시스템 유지보수	연중	2	토지정보과	계속
29	국가주소정보시스템 유지보수	연중	11	토지정보과	계속
30	인사행정시스템 운영 및 유지보수	연중	9	총무과	계속
31	역량평가시스템 운영 유지보수	연중	4	총무과	계속
32	구립도서관 전산시스템 유지보수	연중	38	지혜로운시민실	계속
33	평생학습관 홈페이지 유지보수	연중	4	평생학습관	계속
34	무보험운행 및 무단방치 송치관리시스템 SW 유지보수	연중	5	교통행정과	계속
35	쓰레기봉투 물류시스템 유지보수	연중	3	자원순환과	계속
36	계약정보공개시스템 유지보수	연중	3	재산회계과	계속
37	방법용 CCTV 통합 유지보수	연중	100	안전관리과	계속
38	CCTV 통합관제센터 구축	'16.1- '17.5	1,322	안전관리과	신규

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

□ 목표 및 추진전략

- 사람존중의 복지도시 문화중심의 창조도시 남구 건설을 위해 주민중심의 맞춤형 스마트 행정서비스 구현
 - 정부3.0 패러다임에 발맞추고 이용자에게 구 홈페이지 정보접근 및 이용편의를 증진시키며, 지속적인 콘텐츠 발굴과 관리
- 주민에게 편리한 생활공감 서비스 강화와 정보격차 해소 및 정보화 역량제고
 - 초등학생, 구직자 등 수요자별 정보화교육 과정을 신설하여 주민 및 공무원 정보화 교육을 다양화함으로써 정보격차 해소뿐 아니라 주민 취업 및 교육 등 생활에 도움
 - 개별 CCTV를 통합하는 통합관제센터 구축으로 범죄 사전예방 및 비상상황 신속대응체계 확립
- 행정업무 능률향상을 위한 디지털 전자지방정부 실현
 - 클라우드컴퓨팅의 테스트베드로서 서버 가상화 시스템을 구축하여 비용 절감 및 운영 효율성 확보
- 안정적인 행정정보서비스 제공을 위한 정보보호 기반조성 및 운영
 - 지방행정의 근간인 시군구행정서비스의 안정적인 운영을 위하여 장비 자원증설 및 노후교체

2. 사업총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	정보화교육 추진	연중	22	미디어홍보실	계속
2	공무원 정보지식인대회	'17.6-8	1	미디어홍보실	계속
3	업무용 소프트웨어 구입	'17.4	38	미디어홍보실	계속
4	업무용 컴퓨터 구입	'17.1-3	200	미디어홍보실	계속
5	바이러스백신 구입	'17.11	18	미디어홍보실	계속
6	주전산기 및 백업시스템 유지보수	연중	63	미디어홍보실	계속
7	네트워크 및 보안시스템 유지보수	연중	87	미디어홍보실	계속
8	행정전산장비 유지보수	연중	114	미디어홍보실	계속
9	온-나라시스템 유지보수	연중	4	미디어홍보실	계속
10	온-나라시스템 운영지원 및 상용SW유지보수	연중	15	미디어홍보실	계속
11	서버 가상화 시스템 구축	'17.3-6	35	미디어홍보실	신규
12	공통기반 전산장비 유지보수	연중	118	미디어홍보실	계속
13	공통기반 재해복구 유지보수	연중	15	미디어홍보실	계속
14	지방행정통합정보시스템 서비스데스크 운영	연중	6	미디어홍보실	계속
15	공통기반1 시스템 자원증설	연중	44	미디어홍보실	신규
16	공통기반2 노후장비 교체	연중	155	미디어홍보실	신규
17	자치단체 종합장애 대응체계 구축지원	연중	14	미디어홍보실	계속
18	자치단체 공통기반 노후장비 교체지원	연중	35	미디어홍보실	계속
19	정보보안장비 노후교체	'17.3-6	48	미디어홍보실	계속
20	홈페이지 운영 및 유지보수	연중	23	미디어홍보실	계속
21	지방세정보시스템 운영 및 유지보수	연중	72	세무2과	계속
22	세외수입 시스템 유지보수	연중	26	세무2과	계속

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
23	세외수입 전자압류시스템 서비스 사용	연중	10	세무2과	계속
24	지방세 전자압류시스템 서비스 사용	연중	20	세무2과	신규
25	지방재정관리시스템 유지보수	연중	21	기획조정실	계속
26	청백 e-시스템 유지보수	연중	10	감사실	계속
27	표준기록물관리시스템 유지보수	연중	33	총무과	계속
28	무인민원 발급기 운영 및 유지보수	연중	22	민원여권과	계속
29	통합증명발급기 운영 및 유지보수	연중	27	민원여권과	계속
30	실시간 민원만족도조사 시스템 유지보수	연중	5	민원여권과	계속
31	SMS 민원통보시스템 프로그램 설치	'17.2-4	8	민원여권과	신규
32	부동산종합공부시스템 유지보수	연중	24	토지정보과	계속
33	한국토지정보 민원열람시스템 유지보수	연중	2	토지정보과	계속
34	국가주소정보시스템 유지보수	연중	13	토지정보과	계속
35	차량과태료 전자예금압류시스템 및 서비스 사용	연중	18	교통민원과	신규
36	인사행정시스템 운영 및 유지보수	연중	7	총무과	계속
37	역량평가시스템 운영 유지보수	연중	4	총무과	계속
38	구립도서관 전산시스템 유지보수	연중	42	지혜로운시민실	계속
39	평생학습관 홈페이지 유지보수	연중	4	평생학습관	계속
40	온마을교육공동체 홈페이지 구축	'17.1-3	22	평생학습관	신규
41	무보험운행 및 무단방치 송치관리시스템 SW 유지보수	연중	5	교통행정과	계속
42	DB 암호화솔루션 유지보수	'17.4-12	1	교통행정과	신규
43	쓰레기봉투 물류시스템 유지보수	연중	3	자원순환과	계속
44	계약정보공개시스템 유지보수	연중	3	재산회계과	계속
45	방범용 CCTV 통합 유지보수	연중	100	안전관리과	계속
46	CCTV 통합관제센터 구축	'16.1- '17.5	892	안전관리과	계속

【 연수구 】

I. 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 정보인프라 확충 및 정보보안 고도화 추진
 - 노후화된 행정업무용 전산장비 383대 교체하여 업무생산 향상 및 효율적인 대민행정 구현
 - 보안인증 완료된 암호화 장비 교체 및 보안관제 운영으로 환경에 변화에 대응한 내실 있는 보안관리 강화
 - 정품SW 구매 및 불법SW 점검을 통해 정품SW 사용에 솔선수범
- 정보소외계층의 정보격차 해소
 - 장애인 및 실버 대상 등 82강좌 1,900명 정보화교육 실시하여 평생학습 기회 제공
 - 사랑의 희망PC 155대를 수집, 정비, 업그레이드하여 경제적 어려움을 겪고 있는 정보소외계층에 보급
- 구민의 알 권리 충족 및 정보접근성 확대
 - SNS 커뮤니티, 반응형 웹 기술 적용한 홈페이지 개편, 인터넷방송으로 생생한 정보 제공 및 다양한 홍보매체를 통한 구정 안내

□ 성과평가

- 정보소외계층의 정보격차 해소를 위해 사랑의 희망PC 보급, 장애인 방문 IT교육, 맞춤형 실버, 여성, 방학특강 운영으로 평생학습 기회 제공
- 반응형 웹 기술을 적용한 홈페이지 전면개편을 통해 이용자들이 불편함 없이 웹 서비스를 제공받을 수 있는 환경 조성
- 정보시스템 통합 유지보수를 통한 체계적인 관리와 장애발생 시 신속한 대응처리로 행정업무 지원의 효율성 증대하여 중단 없는 행정서비스 구현

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	17	17			
예 산	2,485	2,485			

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
1	행정전산장비 운영	'16.01- '16.12	379	홍보미디어실	계속
2	전산장비 도입	'16.01- '16.06	581	홍보미디어실	계속
3	공통기반시스템 노후장비 교체	'16.06- '16.12	107	홍보미디어실	신규
4	공통기반시스템 및 재해복구시스템 유지관리	'16.01- '16.12	122	홍보미디어실	계속
5	공통기반시스템 및 재해복구시스템 구축(임차료)	'16.01- '16.12	60	홍보미디어실	계속
6	네트워크 장비 교체	'16.04- '16.06	143	홍보미디어실	신규
7	정품소프트웨어 구입	'16.01- '16.06	232	홍보미디어실	계속
8	정보화마인드 조성	'16.01- '16.12	117	홍보미디어실	계속
9	연수구 홈페이지 전면개편 및 운영	'16.04- '16.09	252	홍보미디어실	신규
10	인터넷방송국 운영	16.01- '16.12	125	홍보미디어실	계속
11	청사 엘리베이터 내 영상게시판 구축	16.01- '16.06	37	홍보미디어실	신규
12	개인정보처리시스템 영향평가	16.01- '16.06	52	홍보미디어실	신규
13	지방재정관리시스템 유지보수	'16.01- '16.12	18	기획예산실	계속
14	표준기록관리시스템 전자기록물 보관 및 이관	'16.01- '16.12	52	민원지적과	계속
15	세외수입시스템 운영	'16.01- '16.12	28	세무과	계속
16	지방세시스템 운영	'16.01- '16.12	68	세무과	계속
17	도서관 전산시스템 운영	'16.01- '16.12	112	청학도서관	계속

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 안정적이고 신뢰성 있는 정보인프라 구축을 통한 업무생산성 극대화
- 원스톱 행정서비스 및 업무 고도화를 통한 정부 3.0 추진
- 주민정보화 격차 해소 및 대민 정보서비스 강화
- 통합보안관제 및 개인정보 유출 사전예방 활동 강화

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	행정전산장비 운영	상반기	386	홍보미디어실	계속
2	전산장비 도입	상반기	309	홍보미디어실	계속
3	공통기반시스템 및 재해복구시스템 유지관리	'17.01	115	홍보미디어실	계속
4	공통기반시스템 및 재해복구시스템 구축(임차료)	연중	55	홍보미디어실	계속
5	공통기반시스템 노후장비 교체	상반기	40	홍보미디어실	신규
6	네트워크 장비 교체	상반기	80	홍보미디어실	신규
7	보안장비 교체	상반기	140	홍보미디어실	신규
8	정품소프트웨어 구입	상반기	277	홍보미디어실	계속
9	정보화마인드 조성	연중	126	홍보미디어실	계속
10	연수구 홈페이지 운영	연중	32	홍보미디어실	계속
11	인터넷방송국 운영	연중	89	홍보미디어실	계속
12	지방재정관리시스템 유지보수	연중	19	기획예산실	계속
13	표준기록관리시스템 전자기록물 보관 및 이관	연중	37	민원지적과	계속
14	세외수입시스템 운영	연중	28	세무과	계속
15	지방세시스템 운영	연중	72	세무과	계속
16	연수구립 공공도서관 홈페이지 리뉴얼	연중	43	청학도서관	신규
17	내손안에 스마트 U-도서관 서비스 구현	연중	297	청학도서관	신규

【 남동구 】

I . 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 행정업무용 소프트웨어 구매보급 : 2016. 3월
: 업무효율 증대 및 저작권법 보호를 위한 알약, 한글, 오피스 등 정품 S/W구입
 - MSGA 2011 400User 계약연장
 - MSGA 2013 100User 3년계약 2년차
 - 한글ILA2014 350User 3년계약 2년차
 - 백신(알약) S/W 1,200User 1년 계약
- 정보화 교육 운영 : 2016. 6월 ~ 12월
: 직원 정보화교육 확대를 통한 사무정보화 역량 강화
 - 직원정보화교육 실시 : 총11회 / 190명
 - 정보지식인대회 개최 : 2016. 9월
- 정보화 자원(H/W, S/W) 및 부서별 정보시스템 유지보수를 통한 안정적 행정서비스 제공(2016. 1월 ~ 12월)
: 새올행정, 지방재정관리, 표준지방세, 세외수입, 도서정보화, 온나라 등 정보시스템 기능 개선, 신속한 장애처리 및 H/W, S/W 유지보수
 - 홈페이지 유지보수 계약체결 및 운영 : 2016. 1 ~ 12월
 - 행정포털 유지보수 계약체결 및 운영 : 2016. 1 ~ 12월
 - 정보시스템 통합 유지보수 계약 체결 및 운영 : 2016. 1 ~ 12월
 - 전산 기계실 및 교육장 냉방기 유지보수 계약 체결 및 운영 : 2016. 2월 ~12월
 - 전산 기계실 향온향습기 유지보수 계약 체결 및 운영

: 2016. 4월 ~ 12월

- 전산 기계실 무정전전원장치 유지보수 계약 체결 및 운영

: 2016. 1월 ~ 12월

- 공통기반 I·II 위탁계약 및 사업비 지출 : 2016. 3월

○ 정보보안 인프라강화 및 노후 정보시스템 교체·환경개선

- : 지능화된 사이버위협으로 부터 안정적인 시스템운영을 위해 정보보안 인프라를 강화하고 노후된 시스템을 교체하여 신뢰성 있는 서비스를 제공

- PC보안취약점 수준강화를 위한 취약점점검시스템 도입

: 2016. 4월

- 정보시스템에 대한 비인가 사용자의 접근방지를 위한 시스템 접근제어솔루션 도입

: 2016. 4월

- 서버의 효율적 관리를 위한 통합콘솔관리시스템 교체

: 2016. 5월

- 안정성 및 보안 강화를 위한 네트워크 장비 교체

: 2016. 7월

○ 행정업무용 컴퓨터교체 : 2016. 4월

- : 노후된 행정업무지원용 PC교체를 통해 신속한 행정서비스를 지원

- 컴퓨터 본체 : 430대, 모니터 : 150대

○ 공통기반 재해복구시스템 자체 모의훈련 실시 : 2016. 7월

- : 재난·재해시 재해복구시스템을 사용한 신속한 업무 재개가 가능하도록 재해복구시스템 전환 절차에 대한 모의훈련

○ 모바일 온-나라 시스템 도입 : 2016. 8월

- : 스마트폰을 통해 언제, 어디서든 전자문서 열람·결재, 사용자 조회, 일정관리, 메모보고 사용가능

○ 공통기반 노후장비 교체사업 추진 : 2016. 12월

: 2006년에 도입한 시군구 공통기반시스템 중 성능이 부족하고 부품단종 등으로 운영상 애로가 있는 장비를 교체

○ CCTV 구축운영사업

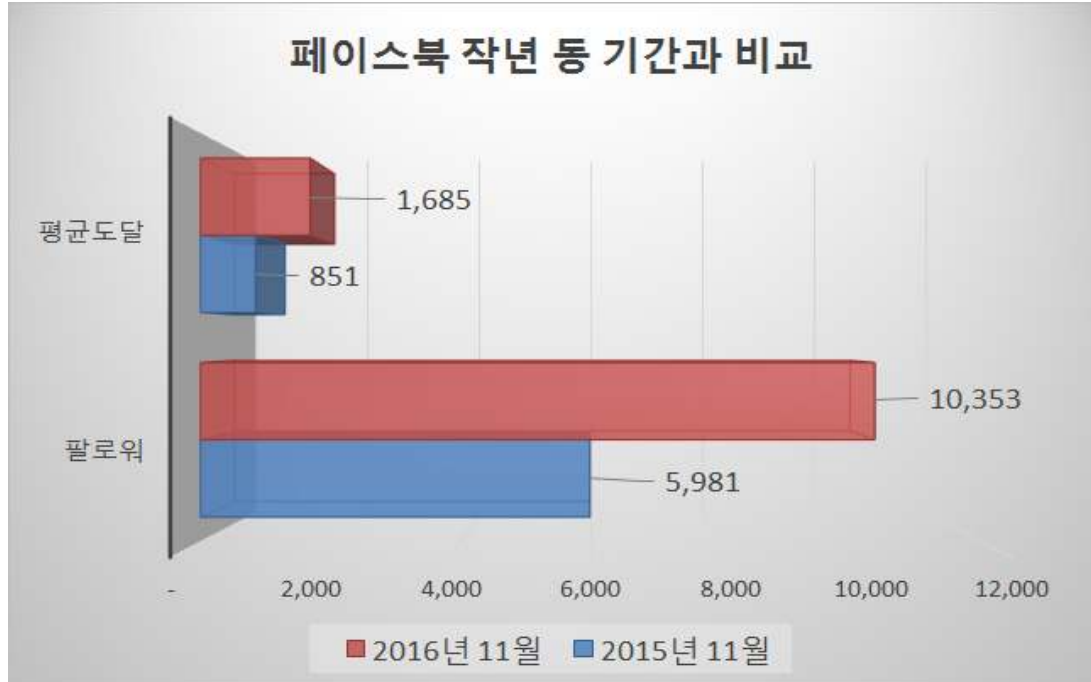
- CCTV 통합관제센터 운영(2016. 2. ~ 12.)
- 2015년 방범 CCTV 구축(2차) : 2016. 2월
- CCTV 구축 및 개선 : 2016. 8월
- 저기능 CCTV 개선 : 2016. 6월
- 방범 CCTV 확대 구축 : 2016. 7월
- 어린이범죄 예방을 위한 CCTV 확대 구축 : 2016. 12월

○ 정보화자원의 보안 및 개인정보 관리 강화

- 사이버위기경보에 따른 보안조치 계획 수립 : 2016. 2월
- 정보보안업무 세부추진 계획 수립 : 2016. 2월
- 개인정보보호 추진계획 수립 : 2016. 2월
- 2015년 하반기 정보화사업 보안성 검토 결과 이행점검 : 2016. 3월
- 외부업체 대상 정보보안 및 개인정보보호 교육 실시 : 2016. 3월
- 내부직원 대상 개인정보보호 교육 실시 : 2016.4월
- 군·구 해킹메일 대응 제1차 모의훈련 실시 : 2016.4월
- 개인정보보호법 인식 강화를 위한 화면보호기 제작 배포 : 2016. 6월
- 침해사고 예방을 위한 정보시스템 개인정보 영향평가 실시 : 2016. 8월

○ 소셜미디어 운영

- 페이스북 팔로워 4,372명 증가(총10,353명) 홍보지표인 평균도달은 851에서 1,685로 크게 향상



- 인스타그램 팔로워 763명 증가(총 940명)
 - 블로그 방문자는 작년 동기과 대비 방문자수 174,400명 증가 (11월말 기준)
 - 신속하고 편리한 소셜민원창구 운영
민원처리 건수: 33건(페이스북 14건, 트위터 19건)
 - 선제적 대응방안을 위한 소셜네트워크서비스 자료 분석 : 237건
- 대표홈페이지 콘텐츠 운영관리
- 2016년 홈페이지 정비실적 평가계획 수립 : 2016. 2월
 - 홈페이지 정보이용을 위한 웹 접근성 인증 획득 : 2016. 4월
 - 국민의 알권리 충족을 위한 홈페이지 정비 및 평가 : 분 기

□ 성과평가

- 정보시스템 통합 유지보수를 통한 체계적인 관리와 장애발생 시 신속한 대응처리로 행정업무 지원의 효율성 증대하여 중단 없는 행정서비스 제공
- 노후화된 KVM스위치 교체를 통해 정보시스템 통합관리체계를 정비하고 PC보안솔루션(내PC지키미)를 도입으로 PC보안점검 인식을 강화하였으며, 서버접근제어시스템 및 통합백업RDX시스템을 도입하여 정보화 자원을 안정적으로 보호
- 직원 정보화교육 확대를 통해 사무자동화 활용능력 향상 및 정보화기기를 활용한 업무처리의 효율화를 도모
- 정품소프트웨어 사용으로 저작권 보호 및 최신버전의 소프트웨어 구입으로 원활한 행정업무 처리 및 효율 증대
- 백신소프트웨어를 교체하여 신종 바이러스 및 악성코드에 대한 신속한 대응과 안정적인 탐지로 정보화자원의 피해 사전 예방
- 웹 환경의 급속한 변화에 신속히 대처하고 구민의 다양한 욕구 충족 및 자유롭게 소통할 수 있는 홈페이지 운영
- 공무원 행동강령, 청렴, 부패방지 등의 교육내용을 업무시작 전에 학습하고 실천할 수 있도록 공직자 행동강령 학습시스템을 운영하여 청렴의식 생활화 및 사전부패 예방으로 「깨끗한 청렴 남동」 구현
- 업무일지시스템 운영을 통해 공직자 스스로 개인별 업무분석 및 효율적인 시간 관리활용, 불필요하고 관행적인 업무 줄이기 등으로 불필요한 시간외 근무시간 감소 및 창의적인 공직문화 조성에 기여
- 세입·세출 운용정보의 주민 공개 시스템 구축을 통한 재정운영에 대한 투명성과 신뢰성 향상
- CCTV 확대 구축 및 개선사업을 통하여 남동구의 안전한 환경 조성 및 CCTV 영상 열람 및 제공으로 범인 검거에 기여

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	42	34	8	0	0
예 산	4112.16	3902.56	209.6	0	0

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
1	간부청렴도 평가시스템 유지보수	연중	1	감사실	계속
2	청백-e 상시 모니터링시스템 유지보수	연중	8	감사실	계속
3	2017 공직자 행동강령 실천 문답식 학습시스템 운영	연중	5.46	감사실	계속
4	도로조명 전산자동화 시스템 보수	연중	2	건설과	계속
5	도로조명 전산자동화 시스템 유지보수	상반기	2	건설과	신규
6	불법주·정차상습지역고정형단속CCTV신규설치	상반기	105	교통행정과	신규
7	기업지원 홈페이지 유지보수	상반기	0.6	기업지원과	신규
8	지방재정관리 시스템(E-호조) 유지보수 사업	연중	21	기획예산실	계속
9	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	연중	5	도시경관과	계속
10	등기우편물관리시스템유지보수	연중	4	민원봉사과	계속
11	무인민원발급기 유지보수	연중	8	민원봉사과	계속
12	표준기록관리시스템 유지보수	연중	75	민원봉사과	계속
13	통합증명발급기 유지보수	연중	2	민원봉사과	계속
14	표준지방세정보시스템등유지보수	연중	74	세무1과	계속
15	세외수입 시스템 등 유지보수	연중	38	세무2과	계속
16	좋은식단 중점추진업소 홈페이지 운영 관리	연중	2.5	식품위생과	계속

연번	사업명	사업기간	사업비	소관부서	비고
17	방범 CCTV 설비 구축(방범 CCTV 확대구축)	상반기	600	안전총괄실	계속
18	방범 CCTV 설비 구축(저화소 CCTV 개선)	상반기	400	안전총괄실	계속
19	어린이 범죄예방을 위한 CCTV 구축사업	상반기	220	안전총괄실	계속
20	CCTV 통합관제센터 운영(방범설비 유지보수 용역)	연중	228	안전총괄실	계속
21	의회 홈페이지 및 전자회의록 유지보수	상반기	40	의회사무국	신규
22	남동구 일자리 인력은행 홈페이지 유지보수	상반기	1	일자리정책과	신규
23	교통관련 특사경 송치관리시스템 유지보수	연중	5	자동차관리과	계속
24	자동차압류등록프로그램 유지보수	연중	3.4	자동차관리과	계속
25	계약정보공개시스템 유지보수	연중	3	재무과	계속
26	복무관리 프로그램 유지보수	하반기	10.2	총무과	계속
27	도로명주소정보시스템유지관리및운영지원	연중	10	토지정보과	계속
28	부동산종합공부시스템서버 유지보수	연중	19	토지정보과	계속
29	구립도서관정보화시스템 통합유지보수	연중	86	평생교육과	계속
30	남동구 평생학습관 홈페이지 유지보수	연중	3	평생교육과	계속
31	남동구립도서관 홈페이지 전면개편	상반기	2	평생교육과	신규
32	남동구 소셜미디어 운영	연중	102	홍보미디어실	계속
33	시군구 행정정보시스템 구축	연중	67	홍보미디어실	계속
34	시군구 공통기반 시스템 구축	연중	255	홍보미디어실	계속
35	행정지원 S/W 보강	상반기	153	홍보미디어실	계속
36	정보화능력 향상교육	연중	11	홍보미디어실	계속
37	정보화자원 유지관리	연중	780	홍보미디어실	계속
38	정보보안시스템 보강	상반기	103	홍보미디어실	계속
39	행정업무용컴퓨터교체	상반기	237	홍보미디어실	계속
40	남동구대표홈페이지운영	연중	271	홍보미디어실	계속
41	개인정보처리시스템 영향평가	상반기	54	홍보미디어실	신규
42	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	상반기	5	도시경관과	신규

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 정보보안 인프라 강화 및 노후 장비 교체
- 정보화자원 안정적·효율적 운영·관리
- 안전한 정보환경 조성을 위한 정보보안 및 개인정보 관리 강화
- 정부3.0 구현을 위한 정보자원 고도화
- 직원 정보화 역량 강화

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	간부청렴도 평가시스템 유지보수	연중	2.1	감사실	계속
2	청백-e 상시 모니터링시스템 유지보수	연중	2.1	감사실	계속
3	2017 공직자 행동강령 실천 문답식 학습시스템 운영	연중	5.46	감사실	계속
4	도로조명 전산자동화 시스템 보수	연중	2	건설과	계속
5	불법주정차 단속용 CCTV 유지보수 (고정형/주행형)	연중	84	교통행정과	신규
6	어린이보호구역 CCTV 유지보수	연중	25	교통행정과	신규
7	주정차위반단속 사전 알림서비스 유지보수	연중	6.2	교통행정과	신규
8	기업지원 홈페이지 유지보수	연중	1.2	기업지원과	계속
9	업무일지작성관리시스템 유지보수	상반기	2	기획예산실	신규
10	세입·세출 지방재정정보공개 시스템 유지보수 사업	연중	1	기획예산실	신규
11	지방재정관리 시스템(E-호조) 유지보수 사업	연중	21	기획예산실	계속
12	대법원 통합무인발급기 설치	상반기	23	남동공단지원사업소	신규
13	옥외광고물 전산화 시스템 유지보수	연중	5	도시경관과	계속
14	등기우편물관리시스템유지보수	연중	4	민원봉사과	계속
15	무인민원발급기 유지보수	연중	9	민원봉사과	계속
16	표준기록관리시스템 유지보수	연중	50	민원봉사과	계속
17	민원통계시스템 개발	연중	7	민원봉사과	신규
18	통합증명발급기 유지보수	연중	2	민원봉사과	계속
19	영상정보전송시스템(PACS) 유지보수	연중	5	보건행정과	신규
20	표준지방세정보시스템등유지보수	연중	84	세무1과	계속

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
21	세외수입 시스템 등 유지보수	연중	37	세무2과	계속
22	좋은식단 중점추진업소 홈페이지 운영 관리	연중	2.5	식품위생과	계속
23	방법 CCTV 설비 구축(방법 CCTV 확대구축)	상반기	600	안전총괄실	계속
24	방법 CCTV 설비 구축(저화소 CCTV 개선)	상반기	400	안전총괄실	계속
25	어린이 범죄예방을 위한 CCTV 구축사업	상반기	220	안전총괄실	계속
26	CCTV 통합관제센터 운영(방법설비 유지보수 용역)	연중	228	안전총괄실	계속
27	의회홈페이지 및 전자시스템 유지보수	연중	7	의회사무국	신규
28	남동구 사회적경제지원센터 홈페이지 유지보수	연중	1.7	일자리정책과	신규
29	2017 남동구 일자리인력은행 보강사업	상반기	9	일자리정책과	신규
30	2017 남동구 일자리인력은행 유지보수	연중	3	일자리정책과	신규
31	교통관련 특사경 송치관리시스템 유지보수	연중	5	자동차관리과	계속
32	자동차압류등록프로그램 유지보수	연중	3.4	자동차관리과	계속
33	계약정보공개시스템 유지보수	연중	3	재무과	계속
34	종량제 봉투 물류 전산화 및 대형폐기물 인터넷 신고 시스템 유지보수	연중	4	청소과	신규
35	복무관리 프로그램 유지보수	상반기	0.8	총무과	계속
36	도로명주소정보시스템유지관리및운영지원	연중	12	토지정보과	계속
37	부동산종합공부시스템서버 유지보수	연중	19	토지정보과	계속
38	부동산종합공부시스템개인정보DB암호화 S/W구입	상반기	20	토지정보과	신규
39	구립도서관정보화시스템 통합유지보수	연중	87	평생교육과	계속
40	구립도서관 홈페이지 유지보수	상반기	3	평생교육과	신규
41	남동구 평생학습관 홈페이지 유지보수	연중	3	평생교육과	계속
42	정보통신설비 유지보수	연중	71	홍보미디어실	신규
43	동 주민센터 CCTV 교체 및 시스템 증설	연중	102	홍보미디어실	신규
44	본청 인터넷 전화시스템(IPT) 구축	상반기	421	홍보미디어실	신규
45	영상회의시스템 구축	상반기	16	홍보미디어실	신규
46	남동구 소셜미디어 운영	연중	111	홍보미디어실	계속
47	시군구 행정정보시스템 구축	연중	63	홍보미디어실	계속
48	시군구 공통기반 시스템 구축	연중	108	홍보미디어실	계속
49	행정지원 S/W 보강	상반기	162	홍보미디어실	계속
50	정보화능력 향상교육	연중	10	홍보미디어실	계속
51	정보화자원 유지관리	연중	675	홍보미디어실	계속
52	정보보안시스템 보강	상반기	170	홍보미디어실	계속
53	행정업무용컴퓨터교체	상반기	244	홍보미디어실	계속
54	노후네트워크장비교체	상반기	98	홍보미디어실	신규
55	의회네트워크보강공사	연중	22	홍보미디어실	신규
56	남동구대표홈페이지운영	연중	286	홍보미디어실	계속

【 부평구 】

I . 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

○ 반응형 홈페이지 확대 구축

- 사업목적 : 구 홈페이지와 동일한 콘텐츠를 모바일에서 서비스
- 사업기간 : 2016. 3 ~ 6.
- 사업비 : 20백만원
- 사업내용 : 방문자수 많은 사이트(총 30개), 반응형 모바일 홈페이지 개발

○ 정보보안시스템 도입

- 휴대용 저장매체제어 시스템
 - 휴대용 저장매체(USB 메모리, 외장하드디스크, 스마트폰 등)를 통한 자료 위변조, 훼손, 유출 방지
 - 사업기간 / 사업비 : 2016. 3. ~ 4. / 48백만원
- 서버접근제어 시스템
 - 행정망용 서버접근에 대한 정당성 확인 및 작업 제어 및 모니터링
 - 사업기간 / 사업비 : 2016. 5. ~ 6. / 67백만원

○ 정보화교육장(e-배움터) 운영

- 구민 교육 149회 2,980명, 시설이용 536회 6,032명, 인터넷카페 1,963명

□ 성과평가

- 언제 어디서나 구정 소식 확인에 따른 구 홍보 서비스 확대
- 각종 사이버침해 대비를 위한 정보보안강화
- 정보취약계층의 다양한 요구에 부합하는 정보화교육 운영

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	42	44	2	-	-
예 산	1,247	1,271	24	-	-

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
1	시군구재해복구체계 구축	'16.01- '16.12	17.7	홍보담당관	계속
2	공통기반 노후장비 교체 및 정보보안 강화	'16.01- '16.12	40.2	홍보담당관	계속
3	공통기반 노후장비 일부교체 사업	'16.04- '16.10	127.0	홍보담당관	신규
4	정보보안 솔루션 도입	'16.03- '16.07	117.4	홍보담당관	신규
5	회의실 디지털 통합방송시스템 구축	'16.02- '16.05	100.0	총무과	신규
6	홈페이지 장비 유지보수	'16.01- '16.12	13.7	홍보담당관	계속
7	홈페이지 유지보수	'16.01- '16.12	34.0	홍보담당관	계속
8	홈페이지 모바일 홍보서비스 확대	'16.04- '16.05	19.5	홍보담당관	신규
9	키보드보안 S/W 유지보수	'16.01- '16.12	2.6	홍보담당관	계속
10	공통기반 및 시군구행정정보시스템 유지보수	'16.01- '16.12	112.2	홍보담당관	계속

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
11	서울행정시스템 통합로그인(SSO) 유지보수	'16.01- '16.12	1.5	홍보담당관	계속
12	PC 및 네트워크 유지보수	'16.01- '16.12	167.9	홍보담당관	계속
13	통합보안관제 유지보수	'16.01- '16.12	11.5	홍보담당관	계속
14	백신프로그램 갱신 및 개인정보보호S/W 업데이트	'16.01- '16.12	36.5	홍보담당관	계속
15	온나라시스템 유지보수	'16.01- '16.12	52.6	홍보담당관	계속
16	디지털홍보시스템 유지보수	'16.01- '16.12	6.1	홍보담당관	계속
17	정보자산관리 솔루션 유지보수	'16.01- '16.12	3.5	홍보담당관	계속
18	청백-e 시스템 유지관리	'16.01- '16.12	9.3	감사관	계속
19	지방재정관리시스템 유지보수	'16.01- '16.12	22.7	기획조정실	계속
20	인사정보시스템 유지보수	'16.01- '16.12	9.1	총무과	계속
21	구내식당 식수관리 시스템 유지보수	'16.01- '16.12	2.6	총무과	계속
22	표준기록관리시스템 유지보수	'16.01- '16.12	25.6	하나로민원과	계속
23	우편모아시스템 유지보수	'16.01- '16.12	4.9	하나로민원과	계속
24	무인민원발급기 유지보수	'16.01- '16.12	25.8	하나로민원과	계속
25	계약정보공개시스템 유지보수	'16.01- '16.12	2.8	재무과	계속
26	RFID 물품 및 리더기 등 유지보수	'16.01- '16.12	4.8	재무과	계속
27	개별주택도면 프로그램 유지보수	'16.01- '16.12	3.3	세무1과	계속

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
28	세외수입정보시스템 유지보수	'16.01- '16.12	29.3	세무1과	계속
29	지방세시스템 유지보수	'16.01- '16.12	66.7	세무2과	계속
30	부동산종합공부시스템 유지보수	'16.01- '16.12	25.6	지적과	계속
31	인천나비공원 홈페이지 웹호스팅 유지보수	'16.01- '16.12	1.8	공원녹지과	계속
32	음식물·생활폐기물 수거관리 프로그램 유지보수	'16.01- '16.12	4.1	자원순환과	계속
33	무보험 및 무단방치차량 송치업무시스템 유지보수	'16.01- '16.12	4.8	교통행정과	계속
34	자동차정보시스템 관리용 서버 유지보수	'16.01- '16.12	2.3	교통행정과	계속
35	불법주정차 PDA단속시스템 유지보수	'16.01- '16.12	5.0	주차지도과	계속
36	부평안전체험관(민방위교육장) 홈페이지 유지보수	'16.01- '16.12	1.2	안전재난관리과	계속
37	부평구청소녀상담복지센터 홈페이지 유지보수	'16.01- '16.12	1.0	여성가족과	계속
38	의회 홈페이지 유지보수	'16.01- '16.12	2.4	의회사무국	계속
39	의회 회의록시스템 유지보수	'16.01- '16.12	2.4	의회사무국	계속
40	전자문서주전산기 유지보수	'16.01- '16.12	11.5	하나로민원과	계속
41	백운·청천 e-배움터 운영	'16.01- '16.12	100.5	홍보담당관	계속
42	반응형 홈페이지 확대 구축	'16.03- '16.06	19.5	홍보담당관	신규
43	통합보안관제저장장치 구입	'16.11	19.9	홍보담당관	신규
44	전자결재 백업서버 업그레이드	'16.05	5.7	홍보담당관	신규

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 주요 업무시스템의 안정적 운영
- 선제적인 정보보호체계 확립
- 수요자 중심의 e-배움터 운영

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	정보보안장비(IPS) 교체	'17.01.	35	홍보담당관실	신규
2	개인정보 영향평가	'17.03. ~ 04.	44	홍보담당관실	신규
3	통합보안관제 운영	연중	12	홍보담당관실	계속
4	PC보안S/W(백신, 보안점검) 연간 라이선스 구입	'17.02.	36	홍보담당관실	계속
5	반응형 홈페이지 확대 개편	'17.05. ~ 10.	114	홍보담당관실	신규
6	디지털홍보시스템 운영	연중	10	홍보담당관실	계속
7	공통기반 및 시군구행정정보시스템 운영	연중	112	홍보담당관실	계속
8	시군구재해복구체계 구축	'17.01. ~ 09.	18	홍보담당관실	계속
9	표준기록관리시스템 유지보수	연중	28	하나로민원과	계속
10	PC 및 네트워크 유지보수	연중	171	홍보담당관실	계속
11	백운, 청천 e-배움터	연중	106	홍보담당관실	계속
12	SNS 운영 활성화	연중	18	홍보담당관실	계속
13	M-Gov와 연계한 문자발송시스템 구축	'17.01. ~ 02.	20	홍보담당관실	신규

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
14	사랑의 PC 고쳐주기	연중	3	홍보담당관실	계속
15	키보드보안(Non-ActiveX) 소프트웨어 구입	'17.01.	14	홍보담당관실	신규
16	개별주택도면프로그램 유지보수	연중	4	세무1과	계속
17	무보험 및 무단방치차량 송치업무시스템 유지보수	연중	5	교통행정과	계속
18	주행형 영치시스템 시스템 고도화	연중	22	교통행정과	계속
19	DB암호화시스템 유지보수	연중	2.3	교통행정과	계속
20	세외수입 압류프로그램 유지보수	연중	3.7	교통행정과	계속
21	CCTV 통합 유지보수 추진	연중	50	안전재난관리과	계속
22	부평안전체험관 홈페이지 운영	연중	1.2	안전재난관리과	계속
23	음식물류폐기물 수거관리 시스템 유지관리	연중	5.7	자원순환과	계속
24	계약정보공개시스템 유지보수	연중	3	재무과	계속
25	RFID물품 및 리더기 등 유지보수	연중	4.8	재무과	계속
26	우편모아시스템 유지보수	연중	32.3	하나로민원과	계속
27	무인민원발급기 유지보수	연중	170	하나로민원과	계속
28	고위직 부패위험성 진단 시스템 유지보수 사업	연중	2	감사관	계속
29	청백-e 시스템 유지관리 사업	연중	10	감사관	계속
30	지방재정관리시스템 유지보수	연중	24	기획조정실	계속
31	부평구청소년상담복지센터 홈페이지 유지보수	연중	1	여성가족과	계속
32	부동산종합공부시스템 유지보수	연중	26	지적과	계속
33	구내식당 식수관리시스템 유지보수	연중	2.4	총무과	계속
34	인사정보시스템 유지보수	연중	8	총무과	계속
35	정보통신설비 유지보수	연중	74	총무과	계속

【 계양구 】

I. 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 희망찬 행복도시를 위한 정보소외계층의 정보화교육 실시
- 직원 업무능률 향상을 위한 정보화 지원
 - 업무용 S/W 및 노후 전산장비(PC 등) 보급
- 안정적인 정보화시스템 운영
 - 공통기반Ⅱ시스템 노후장비 교체 추진
 - 새울 주민등록 등 주요시스템에 대한 재해복구체계 구축
- 안전하고 신뢰받는 정보보안 환경 구현
 - 보안 USB관리시스템, 방화벽, 침입방지시스템 구축 추진
 - 개인정보 영향평가 실시
- 기 구축 시스템 운영관리를 위한 유지보수 추진

□ 성과평가

- 지속적인 구민 의견수렴을 통해 구민이 만족하는 정보화교육 운영
- 업무용 S/W 및 노후 PC 보급 등을 통해 업무처리 효율성 제고
- 각종 정보시스템의 안정적인 운영관리로 업무 연속성 확보
- 보안장비 고도화를 통해 정보보안 관리체계 강화 도모
- 개인정보 영향평가 실시를 통한 개인정보보호체계 강화로 신뢰받는 행정서비스 구현

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	27	27	-	-	-
예 산	710	710	-	-	-

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
1	시군구행정정보시스템 재해복구체계 구축(연부취득)	'16.01-' '16.12	18	홍보미디어실	계속
2	업무용 소프트웨어 구입	'16.03-' '16.12	12	홍보미디어실	계속
3	보안USB 관리솔루션 구축	'16.01-' '16.10	34	홍보미디어실	신규
4	노후 전산장비(PC 등) 교체	'16.01-' '16.05	46	홍보미디어실	계속
5	시군구공통기반II시스템 노후장비 교체	'16.01-' '16.12	37	홍보미디어실	계속
6	전산장비 유지보수	'16.01-' '16.12	47	홍보미디어실	계속
7	홈페이지 운영관리	'16.01-' '16.12	23	홍보미디어실	계속
8	바이러스프로그램 및 개인정보보호 SW라이선스갱신	'16.01-' '16.02	14	홍보미디어실	계속
9	개별정보시스템 유지보수	'16.01-' '16.12	31	홍보미디어실	계속
10	정보보안장비 유지보수	'16.01-' '16.12	14	홍보미디어실	계속
11	네트워크장비 유지보수	'16.01-' '16.12	14	홍보미디어실	계속
12	시군구공통기반 및 행정정보시스템 유지보수및운영	'16.01-' '16.12	101	홍보미디어실	계속
13	시군구행정정보시스템 재해복구체계 유지보수및운영	'16.01-' '16.12	15	홍보미디어실	계속
14	표준업무관리시스템(온나라) 구축 및 운영	'16.01-' '16.12	14	홍보미디어실	계속

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
15	구민 정보화 교육 추진	'16.01- '16.12	9	홍보미디어실	계속
16	정보시스템 개인정보 영향평가 용역	'16.01- '16.04	22	홍보미디어실	신규
17	내부망 방화벽 교체	'16.01- '16.05	41	홍보미디어실	신규
18	내부망 침입방지시스템 교체	'16.01- '16.05	34	홍보미디어실	신규
19	바이러스백신 관리서버 교체	'16.01- '16.05	4	홍보미디어실	신규
20	지방재정관리시스템 유지관리	'16.01- '16.12	18	기획예산실	계속
21	표준기록관리시스템 유지관리	'16.01- '16.12	32	민원여권과	계속
22	지방세정보시스템 운영지원	'16.01- '16.12	61	세무1과	계속
23	세외수입정보시스템 운영지원	'16.01- '16.12	28	세무2과	계속
24	쓰레기봉투 물류전산프로그램 유지보수	'16.01- '16.12	3	청소행정과	계속
25	PDA주정차단속시스템 운영	'16.01- '16.12	5	교통민원과	계속
26	부동산종합공부시스템 유지보수	'16.01- '16.12	28	토지정보과	계속
27	보건정보시스템 유지보수	'16.01- '16.12	5	보건행정과	계속

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- “역동적인 계양, 희망찬 행복도시 구현”을 위한 각종 정보화 시책 수립 및 추진
- 지속적인 구민 의견수렴을 통해 구민이 만족하는 정보화교육 운영
- 행정정보시스템 및 네트워크 장비 교체를 통한 안정적인 정보화 시스템 운영
- 업무용 노후 PC 교체 등을 통해 업무처리 효율성 제고
- 각종 정보시스템의 안정적인 유지관리로 업무 연속성 확보

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	시군구행정정보시스템 재해복구체계 구축 (연부취득)	연중	13	홍보미디어실	계속
2	노후 전산장비(PC 등) 교체	상반기	24	홍보미디어실	계속
3	시군구공통기반II시스템 노후장비 교체	연중	37	홍보미디어실	계속
4	시군구공통기반시스템 노후장비 교체 (스토리지 및 웹서버 등)	하반기	137	홍보미디어실	신규
5	전산장비 유지보수	연중	47	홍보미디어실	계속
6	홈페이지 운영관리	연중	19	홍보미디어실	계속
7	바이러스 프로그램 및 개인정보보호 SW 라이선스 갱신	상반기	14	홍보미디어실	계속
8	개별정보시스템 유지보수	연중	35	홍보미디어실	계속
9	정보보안장비 및 네트워크장비 유지보수	연중	30	홍보미디어실	계속

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
10	시군구 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 및 운영	연중	101	홍보미디어실	계속
11	시군구행정정보시스템 재해복구체계 유지보수 및 운영	연중	15	홍보미디어실	계속
12	표준업무관리시스템(온나라) 구축 및 운영	연중	16	홍보미디어실	계속
13	구민 정보화 교육 추진	연중	9	홍보미디어실	계속
14	L4스위치 교체	상반기	98	홍보미디어실	신규
15	지방재정관리시스템 유지관리	연중	19	기획예산실	계속
16	표준기록관리시스템 유지관리	연중	36	민원여권과	계속
17	지방세정보시스템 운영지원	연중	66	세무1과	계속
18	세외수입정보시스템 운영지원	연중	25	세무2과	계속
19	쓰레기봉투 물류전산프로그램 유지보수	연중	2	청소행정과	계속
20	쓰레기봉투 물류시스템 서버 교체	연중	10	청소행정과	신규
21	PDA주정차단속시스템 운영	연중	5	교통관리과	계속
22	부동산종합공부시스템 유지보수	연중	28	토지정보과	계속
23	부동산종합공부시스템 DB암호화 S/W구입	연중	20	토지정보과	신규
24	전자회의록시스템 구축 및 운영	연중	3	의회사무국	계속

【 서구 】

I . 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 행정정보시스템 및 공통기반시스템 운영
- 사랑의 PC 무상수리(수리 : 700건)
- 행정업무용 PC 구입 및 보급(326대)
- 행정업무용 소프트웨어 구입(한글 221개, MS오피스 61개, 백신)
- 정보화교육 실시(구민 100회, 경력단절여성취업지원정보화교육 4회)
- 서구대표 소셜미디어 및 블로그기자단(10인) 운영
- 공공 무료와이파이 자체 구축(7개소)
- 사이버 외국어교육 및 평생학습 콘텐츠 무료 제공
- 무인민원발급기 및 통합민원창구 운영
- 악취측정시스템 및 종량제봉투 프로그램 운영
- 스마트밤샘주차관리시스템 운영
- 서구의회 회의록 관리시스템 운영

□ 성과평가

- 사용자 중심의 홈페이지 기능 개선으로 콘텐츠 및 디자인 개편
- 정보시스템 접근제어 솔루션 도입을 통하여 개인정보보호 및 정보 보안강화
- 행정정보시스템 및 공통기반시스템의 지속적인 유지관리를 통하여 안정적인 행정업무 수행환경 제공
- 사랑의 PC 사업을 통해 정보소외계층의 정보격차 해소 및 정보 이용률 향상 도모
- 행정업무용 PC 및 소프트웨어 보급을 통해 원활한 행정업무 수행환경 조성

- 구민의 정보획득능력 향상 및 공무원의 업무능력 배양을 통한 정보화역량 향상 및 세대간 정보격차 해소
- 소셜미디어를 통한 구정홍보 강화 및 양방향 소통 강화
- 서구관내 자체 구축한 무선인터넷(WiFi) 접속시 구정홍보 홈페이지로 자동 접속하여 구정홍보 강화
- 자기 주도적인 학습을 통해 관내 학생들의 외국어 능력 향상 도모 및 외국어교육특구 기반 조성
- 다양한 평생학습 콘텐츠 무료서비스로 교육기회 불균형 해소 및 차별없는 교육복지 구현
- 무인민원발급기 및 통합민원창구 운영을 통한 민원처리시간 단축으로 민원서비스 만족도 향상
- 실시간 악취측정시스템의 안정적인 운영으로 악취민원 발생 시 적극 대처 및 데이터 축적으로 정책결정에 활용
- 스마트밤샘주차시스템 운영 및 주민신고율 통한 단속효율 향상 및 밤샘주차로 인한 주민불편 해소
- 의회 회의록의 전자적 관리 및 공개를 통하여 투명한 의회 구현

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	24	24	0	0	0
예 산	1,627	1,627	0	0	0

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	사용자 중심의 홈페이지 기능 개선	'16.02	102	홍보미디어과	신규
2	정보시스템 접근제어솔루션 도입	'16.03	44	홍보미디어과	신규
3	행정정보시스템 통합유지보수	연중	374	홍보미디어과	계속
4	공통기반시스템 1,2차 운영 및 유지보수	연중	110	홍보미디어과	계속
5	행정정보시스템 재해복구체계 구축 임차료	연중	18	홍보미디어과	계속
6	시군구 공통기반2 장비교체 임차료	연중	36	홍보미디어과	계속
7	사랑의 PC 무상수리	연중	50	홍보미디어과	계속
8	정보화역량 향상 사업	연중	110	홍보미디어과	계속
9	행정업무용 PC 보급	'16.02	140	홍보미디어과	계속
10	행정업무용 소프트웨어 보급	'16.03	65	홍보미디어과	계속
11	서구대표 소셜미디어 운영	연중	55	홍보미디어과	계속
12	지방재정관리시스템(e-호조) 유지관리	연중	20	기획예산실	계속
13	표준지방세정보시스템 유지보수	연중	72	세무1과	계속
14	세외수입 정보시스템 유지보수	연중	29	세무1과	계속
15	표준기록관리시스템(RMS) 유지보수	연중	50	민원봉사과	계속
16	무인민원발급기 운영 및 유지보수	연중	43	민원봉사과	계속
17	통합민원 창구관리	연중	23	민원봉사과	계속
18	한국토지정보시스템 유지보수	연중	31	토지정보과	계속
19	온라인 영어학습사이트 isel(아이셀) 운영	연중	146	인재육성과	계속
20	서구 평생학습관 홈페이지 운영	연중	20	인재육성과	계속
21	악취측정시스템 운영 사업	연중	78	환경보전과	계속
22	쓰레기종량제봉투 판매관리 프로그램 유지보수	연중	3	자원순환과	계속
23	스마트밤샘주차관리시스템 유지보수	연중	2	교통민원과	계속
24	서구의회 회의록 관리시스템 유지보수	연중	6	의회사무국	계속

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 원활한 행정업무 수행환경 조성 및 업무연속성 제고를 위한 정보통신 시설 및 행정정보시스템 통합유지보수 실시
- 행정정보시스템의 안정적인 운영환경 조성을 위한 노후 장비 교체
 - 향온향습기, 침입탐지시스템, 통합관리콘솔스위치
- 개인정보 오남용 및 노출사고 등 침해사고 예방을 위한 개인정보 보안 강화
 - 개인정보 종합관리 솔루션, 홈페이지 키보드 보안 솔루션
- 사랑의 PC 무상수리를 통한 정보격차 해소
- 행정업무용 PC 및 소프트웨어 보급을 통한 업무수행환경 개선
- 정보화교육을 통한 정보화 역량 향상
- 구정홍보 및 소통강화를 위한 서구 홈페이지 및 소셜미디어 운영
- 민원편의 제공을 위한 통합민원창구 및 무인민원발급기 운영
- 부동산정보 제공의 일원화로 국민편의 제공을 위한 부동산종합공부 시스템 운영
- 평생학습도시에 걸맞는 외국어 및 평생교육 온라인교육서비스 제공
- 수도권매립지 등 악취피해 민원대응 및 실시간 악취탐지를 위한 악취 측정시스템 운영으로 쾌적한 주거생활 환경 조성
- 깨끗한 주거환경 조성을 위한 쓰레기종량제봉투 판매관리 전산화 실시
- 공동주택 정보공유시스템 구축·운영을 통한 공동주택 관리의 효율화 및 전자화
- 의회 회의록 공개를 통한 투명한 의정 수행 및 의회 선진화
- 현장단속기능 강화 및 시민 신고를 통한 스마트 밤샘주차단속 실시
- 원활하고 투명한 재정관리를 위한 e-호조, 지방세, 세외수입 시스템 운영

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	정보통신시설 유지보수 시행	연중	50	기획예산실	신규
2	정보시스템실 노후 운영장비 교체	상반기	40	홍보미디어과	계속
3	침입방지시스템(IPS) 교체	상반기	70	홍보미디어과	신규
4	통합관리콘솔 스위치(KVM) 구입	상반기	30	홍보미디어과	신규
5	개인정보종합관리 솔루션 도입	상반기	60	홍보미디어과	신규
6	사랑의 PC 무상수리	연중	40	홍보미디어과	계속
7	행정업무용 PC 보급	상반기	151	홍보미디어과	계속
8	행정업무용 소프트웨어 보급	상반기	69	홍보미디어과	계속
9	행정정보시스템 통합유지보수	연중	374	홍보미디어과	계속
10	공통기반시스템 1,2차 운영 및 유지보수	연중	108	홍보미디어과	계속
11	행정정보시스템 재해복구체계 구축 임차료	연중	13	홍보미디어과	계속
12	시군구 공통기반2 장비교체 임차료	연중	36	홍보미디어과	계속
13	온-나라시스템 운영 및 유지보수	연중	15	홍보미디어과	계속
14	정보화역량 향상 사업	연중	97	홍보미디어과	계속
15	서구 대표 홈페이지 운영	연중	15	홍보미디어과	계속
16	홈페이지 키보드 보안 솔루션 도입	상반기	15	홍보미디어과	신규
17	서구대표 소셜미디어 운영	연중	70	홍보미디어과	계속
18	통합민원 청구관리	연중	11	홍보미디어과	계속
19	무인민원발급기 운영 및 유지보수	연중	118	민원봉사과	계속
20	표준기록관리시스템 통합 유지보수 사업	연중	50	민원봉사과	계속
21	부동산종합공부시스템 유지보수	연중	31	토지정보과	계속

연번	사 업 명	추진 시기	예산	소관부서	비고
22	온라인 영어학습사이트 isel(아이셀) 운영	연중	150	인재육성과	계속
23	서구 평생학습관 홈페이지 운영	연중	20	인재육성과	계속
24	약취측정시스템 운영 사업	연중	84	자원순환과	계속
25	쓰레기종량제봉투 판매관리 프로그램 유지보수	연중	3	자원순환과	계속
26	공동주택 정보공유시스템 구축운영	상반기	30	건축과	신규
27	스마트밤샘주차관리시스템 유지보수	연중	3	교통민원과	계속
28	서구의회 회의록 관리시스템 유지보수	연중	5	회의사무국	계속
29	지방재정관리시스템(e-호조) 유지관리	연중	20	기획예산실	계속
30	표준지방세정보시스템 유지보수	연중	73	세무1과	계속
31	세외수입 정보시스템 유지보수	연중	29	세무1과	계속

【 강화군 】

I . 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 농업기술센터홈페이지 통합개편 ----- ‘16. 2 ~ 6
 - 강화군 대표홈페이지(반응형 웹)통합 서비스 개시 : 2016. 6. 20
 - 4개사이트 통합(농업기술센터, 아르미에월드, 농기계은행, 농업대학)
- 공통기반 노후장비 교체 ----- ‘16.10 ~11
 - 공통기반 스토리지 1식, 웹서버 1식
- 행정시스템 개인정보 영향평가 ----- ‘16. 5 ~ 6
 - 사업대상 : 5개시스템(새울, 주민등록, 부동산종합공부, 세움터, 부동산거래관리)
- 정보시스템 정보보호컨설팅 실시 ----- ‘16. 4 ~ 10
 - 대상장비 : 정보시스템(서버,PC,네트워크,보안장비 등 99종)
- 사랑의 그린 PC 보급사업 ----- ‘16.10 ~ 11
 - 대상 : 수급자, 차상위, 사회복지시설 등 / 30대 보급
- 홈페이지망 노후 방화벽 교체 ----- ‘16. 2 ~ 3
 - 보호대상 : 대표 통합홈페이지, 의회, 석모도휴양림 홈페이지 등
- 주민정보화 교육 추진 ----- ‘16. 1 ~ 12
 - 2015 : 56기, 1,462명 / 2016 : 56기 1,469명

□ 성과평가

- 정보보호컨설팅 및 행정정보시스템 개인정보 영향평가 실시로 정보보호체계 개선 및 보호대책 마련
- 농업기술센터 홈페이지 통합개편으로 자원 통합에 따른 예산절감 및 웹사이트 운영에 따른 행정 효율성 제고

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	15	15	-	-	-
예 산	1,189	1,189	-	-	-

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사 업 명	사업 기간	사업비	소관부서	비고
계	15개 사업		1,189		
1	농업기술센터 홈페이지 통합 개편사업	'16.03	20	기획감사실	신규
2	공통기반 노후장비 교체(웹서버, 스토리지)	'16.05	91	기획감사실	신규
3	홈페이지망 방화벽 교체	'16.06	60	기획감사실	신규
4	공통기반(II) 노후장비 교체(DB서버, 백업장비 리스료 납부)	3,6,9,12	33	기획감사실	계속
5	재해복구시스템 구축사업	3,6,9,12	19	기획감사실	계속
6	행정전산사무기기 보급	연중	104	기획감사실	계속
7	행정용 소프트웨어 구입	'16.2	52	기획감사실	계속
8	행정정보시스템 운영	연중	500	기획감사실	계속
9	인터넷홈페이지 운영	연중	25	기획감사실	계속
10	표준기록관리시스템 운영	연중	54	안전행정과	계속
11	강화군립도서관 정보화시스템 운영	연중	50	문화관광과	계속
12	공간정보검색시스템 운영	연중	15	민원지적과	계속
13	한국토지정보시스템 운영	연중	58	민원지적과	계속
14	행정시스템 개인정보 영향평가	'16.2	56	기획감사실	신규
15	주민정보화교육	연중	52	기획감사실	계속

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

□ 목표 및 추진전략

- 정보시스템 노후장비(네트워크 장비, 정보보호시스템, 서버 등)를 교체하여 안정적이고 중단 없는 행정 및 대민서비스 추진
- 개인정보암호화 사업을 통한 행정정보 보호체계 마련
- 정보화교육 참여도 및 교육효과 제고를 위한 맞춤형 교육추진

2. 사업 총괄표(2017년)

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
계	17개 사업		1,361		
1	네트워크 보안시스템 교체	'17.02	84	기획감사실	신규
2	통합 홈페이지 서버 교체	'17.02	85	기획감사실	신규
3	성과관리시스템 서버 교체	'17.03	20	기획감사실	신규
4	강화군립도서관 서버 이중화 구축	'17.05	62	문화관광과	신규
5	부동산종합공부시스템 개인정보암호화	'17.03	88	민원지적과	신규
6	공시지가 산정.검증 SW 구입	'17.01	13	민원지적과	신규
7	공통기반 II 노후장비 교체(리스)	연중	33	기획감사실	계속
8	재해복구시스템 구축사업	연중	14	기획감사실	계속
9	행정전산사무기기 보급	연중	89	기획감사실	계속
10	행정용 소프트웨어 구입	연중	61	기획감사실	계속
11	행정정보시스템 운영	연중	496	기획감사실	계속
12	인터넷홈페이지 운영	연중	25	기획감사실	계속
13	주민정보화교육	연중	52	기획감사실	계속
14	표준기록관리시스템 운영	연중	65	안전행정과	계속
15	강화군립도서관 정보화시스템 운영	연중	52	문화관광과	계속
16	토지종합정보시스템 운영	연중	108	민원지적과	계속
17	국가주소정보시스템 운영	연중	14	민원지적과	계속

【 용진군 】

I. 2016년도 주요사업 추진성과

1. 추진 성과

□ 추진실적

- 공통기반시스템, 홈페이지 등 각종 정보시스템의 안정적 운영
- 공통기반 노후 장비(서버, 스토리지) 교체
- 노후 네트워크(백본스위치) 및 보안장비(방화벽) 교체
- 온-나라시스템 개인정보필터링 솔루션도입
- 주민 정보화교육 및 사랑의 PC 고쳐주기 지속 추진

□ 성과평가

- 내구연한 경과된 노후 전산장비 교체 및 정보시스템의 안정적 운영관리를 통해 행정서비스 연속성 확보
- 온-나라시스템 개인정보필터링솔루션도입으로 개인정보 유출 사전 차단 및 개인정보 영향평가 실시 등으로 개인정보 관리체계 강화
- 노후 방화벽교체를 통한 보안인프라 강화
- 정보소외계층 정보격차 해소를 위해 사랑의 PC고쳐주기 지속적 시행 및 찾아가는 주민 정보화교육을 통해 군민행복 증진

2. 정보화 추진현황

□ 총괄표(2016년)

(단위: 개, 백만원)

구 분	계 획 (A)	실 적 (B=A+C-D)	변경 사항		
			사업 추가 (C)	사업 삭제 (D)	사업 내용변경 (E)
사 업 수	19	28	9		
예 산	791	1,020	229		

□ 2016년 전체 사업 목록

(단위: 백만원)

연번	사업명	사업기간	사업비	소관부서	비고
1	온-나라 개인정보 필터링 솔루션 도입		28	기획실	
2	노후백본스위치 및 방화벽교체		180	기획실	
3	공통기반스토리지교체		150	기획실	
4	홈페이지 백업서버 교체 사업		10	기획실	
5	정보화교육 강화		32	기획실	
6	사랑의 PC고쳐주기 사업		1	기획실	
7	공통기반 노후장비 교체 및 정보보안 강화사업 임차료		31	기획실	
8	재해복구시스템 구축사업 임차료		16	기획실	
9	행정업무용 소프트웨어 구입		24	기획실	
10	네트워크및행정전산장비통합유지보수		136	기획실	
11	온-나라시스템 및 부대장비 통합유지보수		80	기획실	
12	옹진군홈페이지유지보수		27	기획실	
13	시군구 공통기반 전산장비 유지보수		103	기획실	
14	개인정보영향평가		19	기획실	
15	지방재정관리시스템 유지보수		15	기획실	
16	청백-e 시스템 위탁사업비		6	기획실	
17	통합성과관리시스템(BSC) 유지보수		11	기획실	
18	표준자료관리시스템 (KOLASIII) 유지보수		8	관광문화과	
19	옹진군 홍보자료관 유지보수		3	관광문화과	
20	국가주소정보시스템 유지보수		10	지역경제과	
21	부동산종합공부시스템 유지보수		24	지역경제과	
22	옹진군항공웹검색시스템 유지보수		1	지역경제과	
23	중량제봉투 물류전산시스템 유지보수		7	환경녹지과	
24	세외수입정보시스템 유지보수		19	재무과	
25	표준지방세시스템 유지보수		31	재무과	
26	계약정보공개시스템 유지보수		4	재무과	
27	표준기록관리시스템(RMS) 유지보수		40	행정자치과	
28	표준지방인사정보시스템 유지보수		4	행정자치과	

II. 2017년도 추진계획

1. 개요

☐ 목표 및 추진전략

- 소통과 공감 실현을 위한 대민 웹 서비스 개선 및 안정적·효율적인 행정정보시스템 등의 운영
 - 정부3.0 시대를 맞이하여 정보의 개방/공유/소통 기반 마련을 위한 홈페이지 전면개편
 - 각종 정보시스템의 안정적인 행정서비스 제공을 위한 유지관리 사업추진
- 사이버침해로부터 안전한 정보보호체계 구축 및 개인정보 보호강화
 - 개인정보보호의날 운영 및 개인PC의 보안을 위한 내PC지키미 운영 강화로 보안의식 제고 및 보안의 생활화
 - 개인정보보호와 보안 교육 실시 및 자체보안감사 실시
 - 노후 보안장비 교체로 안전한 사이버환경 운영
- 찾아가는 맞춤형 정보화교육 추진을 통한 정보격차 해소

2. 사업 총괄표

(단위:백만원)

연번	사업명	추진시기	예산	소관부서	비고
1	정보화교육 강화		30	기획실	
2	사랑의 PC고쳐주기 사업		1	기획실	
3	시군구 공통기반 시스템 구축 임차료 (공통기반 노후장비 교체 및 정보보안 강화사업 임차료)		31	기획실	
4	시군구 공통기반 시스템 구축 임차료(재해복구시스템 구축사업 임차료)		12	기획실	
5	행정업무용 소프트웨어 구입		24	기획실	
6	정보시스템에대한유지보수확립 (네트워크및행정전산장비통합유지보수)		138	기획실	
7	정보시스템에 대한 유지보수 확립(온-나라시스템 및 부대장비 통합유지보수)		54	기획실	
8	정보시스템에대한유지보수확립 (온나라시스템운영지원위탁)		14	기획실	

9	옹진군 홈페이지 유지보수		25	기획실	
10	시군구 공통기반 전산장비 유지보수		102	기획실	
11	옹진군 홈페이지 전면개편사업		260	기획실	
12	면 암호화장비(VPN) 교체		55	기획실	
13	노후침입방지시스템(IPS)교체		53	기획실	
14	보안USB관리시스템 업그레이드		20	기획실	
15	개인정보접속기록관리시스템 도입		98	기획실	
16	지방재정관리시스템 유지보수		16	기획실	
17	청백-e 시스템 위탁사업비		7	기획실	
18	통합성과관리시스템(BSC) 유지보수		11	기획실	
19	세입세출 재정정보 공개시스템		6	기획실	
20	표준자료관리시스템 (KOLASIII) 통합유지보수비		7	관광문화과	
21	작은도서관 조성(작은도서관 정보화시스템 구축)		10	관광문화과	
22	옹진군 홍보자료관 유지보수		3	관광문화과	
23	국가주소정보시스템 유지보수		12	지역경제과	
24	부동산종합공부시스템 유지보수		26	지역경제과	
25	옹진군 항공 웹 검색시스템 유지보수		16	지역경제과	
26	옹진군 항공 웹 검색시스템 기능개선		18	지역경제과	
27	부동산종합공부시스템 개인정보DB암호화 소프트웨어 구입		20	지역경제과	
28	종량제봉투 물류전산시스템 유지보수		7	지역경제과	
29	종량제봉투 물류전산시스템 서버교체		12	지역경제과	
30	세외수입정보시스템 유지보수		19	재무과	
31	표준지방세시스템 유지보수		36	재무과	
32	계약정보공개시스템 유지보수		4	재무과	
33	표준기록관리시스템(RMS) 유지보수		43	재무과	
34	표준지방인사정보시스템 유지보수		8	행정자치과	

부 록

1. 정보화조직 및 인력현황	148
2. 정보서비스 구축·운영현황	152
3. 정보화 기본계획 수립현황	153
4. 정보화위원회 현황	153
5. 정보화 책임관(CIO) 지정현황	154
6. 정보화 업무관련 수상 실적	154

1 정보화 조직 및 인력 현황

1. 정보화 인력 현황 (2017.2.6기준)

(단위 : 명)

구 분		계	전 산	방송통신	행 정	기타
총 계		202	179	10	8	5
인 천 광 역 시	소 계	112	89	10	8	5
	정보화담당관실	28	17	2	5	4
	정보통신보안담당관실	19	7	8	3	1
	본청 현업부서	38	38			
	직속기관·사업소	25	25			
	의 회	2	2			
인 천 광 역 시 군 · 구	소 계	90	90			
	중 구	8				
	동 구	8				
	남 구	12				
	연수구	15				
	남동구	10				
	부평구	7				
	계양구	8				
	서 구	11				
	강화군	5				
	옹진군	6				

2. 정보화부서 최근 5년간 조직개편 현황

변동일자	담당구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2012. 3. 7.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 시민소통기획팀 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 개인정보보호법 시행 및 정보보호 업무확대에 따라 명칭변경 및 기능조정 · IDC운영1팀→행정정보보호팀 · IDC운영2팀→IDC운영팀	43
2012. 8.13.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 시민소통기획팀 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 중원 1명 (전산8급 1) · 개인정보보호법 시행 및 정보보호 업무확대에 따라 행정정보보호팀 인원보강	44
2012.10.25.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 120 미추홀팀 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 소통협력관실 신설('12.10.26)에 따라 팀 명칭 변경 · 시민소통기획팀→120 미추홀팀	44
2013. 1.18.	7개팀	정보화정책팀 미래정보화팀 120 미추홀팀 정보문화·통계팀 행정정보보호팀 IDC운영팀 정보통신팀	- 과 명칭 변경 (정보화담당관실) · 정보화통계담당관실→정보화담당관실 - 직급상향 조정 (전산6 1) · 전산7급 1명→전산6급 1명 - 감원 1명 (전산7급 △1) · 원도심 추진인력 보강에 따른 감원 조정	
2013.12.12.	2담당관 8개팀	<정보화담당관실> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 미래정보화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀 <U-정보통신담당관실> 정보통신팀 정보통신보안팀 U-정보기반팀	- 과 신설 및 정원 조정 · 신설(U-정보통신담당관실) 및 순증 정원 : 행정·기술4급 1, 행정·방통5급 1, 행정7급 1, 방통7급 1 · 정원조정(정보화담당관실→U-정보통신담당관실) : 행정5급 1, 방통5급 1, 전산6급 2, 방통6급 3, 전산7급 2, 통신7급 2, 관리6급 1, 공무원 1 ※ 전산→통신업무이관(보안 및 u-City업무)	정보화 담당관 실 : 31명 U-정보 통신담 당관실 : 17명

변동일자	담당구성	팀 명 칭	변 경 내 용	정 원
2015. 1. 1.	2담당관 9개팀	<정보화담당관실> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀명칭 변경 (미래정보화 → 정보문화팀) - 정원 변경 · 전산6급 : 9 → 8명 (1명 : 예산담당관실 전산7급과 교체) · 전산7급 : 3 → 4명 (1명 : 예산담당관실 전산7급 전입)	31명
		<정보통신보안담당관실> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 U-정보기반팀 빅데이터팀	- 부서명칭 변경 : u-정보통신담당관실 → 정보통신보안담당관실 - 팀명칭 변경 : U-도시기반팀 → 유시티정책팀 - 팀 신설(빅데이터 팀) : 순증3→행정5(1), 전산6(1), 전산7(1)	20명
2016. 7. 1.	2담당관 10개팀	<정보화담당관실> 정보화정책·통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀신설 : 통계팀 - 팀명칭 변경 정보화정책·통계팀 → 정보화정책팀 - 정원 변경 · 순증 : 행정5급 1명 · 직급상향 : 전산 8급 2명 → 전산 6급 2명, 행정 8급 1명 → 전산 7급 1명	32명
		<정보통신보안담당관실> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 유시티정책팀 빅데이터팀	- 정원 변경 · 직렬변경 : 행정·방송통신5급 1명 → 방송통신 1명	20명
2017. 2. 6.	2담당관 9개팀	<정보화담당관실> 정보화정책팀 통계팀 행정정보팀 정보문화팀 IDC운영팀 120 미추홀팀	- 팀변동(120미추홀팀) · 정보화담당관실 → 민원실 - 팀순서 조정 · 정보화정책, 통계, 행정정보, 정보문화, IDC운영 → 정보화정책, 행정정보, 정보문화, IDC운영, 통계 - 감원 4명(행정5급 △1, 방송통신6급 △1, 전산6급 △1, 전산8급 △1) · 120미추홀팀 민원실 이동으로 감원	28명
		<정보통신보안담당관실> 정보통신기획팀 정보보호정책팀 유시티정책팀 빅데이터팀	- 변동 없음	20명

2 정보서비스 구축운영 현황

1. 인터넷 홈페이지

(2016.12.31일 현재)

인터넷 주소(URL)	홈페이지 개통일 (수정개발)	외국어 및 장애인 홈페이지 구축 여부				접속자 수 (명)	
		영어	일어	중국어	장애인	연간	월평균
www.incheon.go.kr (인천시 대표 웹사이트)	1997.3.1 (2013.12.2.)	유	유	유	무	3,378,840	281,570
120.incheon.go.kr (120미추홀콜센터)	2011.12. 1. (2013.12. 2.)	유	무	무	무	14,763	1,230

2. 모바일 서비스

(2016.12.31일 현재)

서비스명 (웹 주소 또는 앱 명칭)	개통일	구축형태			서비스유형	
		모바일웹	모바일앱	하이브리드앱	내부행정	대시민 서비스
[앱]120미추홀콜센터	2011.12. 1.		○			○
m.incheon.go.kr (시 대표 모바일 웹)	2012. 5.21.	○				○
gmap.incheon.kr (생활공감지도 서비스)	2013. 4. 1.		○			○
m-itour.incheon.go.kr (모바일 인천여행)	2012. 2. (2016.12.31.)개편			○		○
smart.incheon.go.kr (인천시 미디어)	2011. 4. 1.	○	○			○

3 정보화 기본계획 수립 현황

기관명	계획명	수립연도	시간적 범위	수립방법 (용역인 경우 업체명)	소요예산 (백만원)
인천광역시	정보화 기본계획	1998	1998 ~ 2007	외부용역 현대정보기술	2.9
	정보화기본계획 보완 및 인피아 확장 사업에 대한 컨설팅	2001	2000 ~ 2007	외부용역 (대우정보시스템 인천대학교)	인피아확장 사업중 일부
	GIS구축에 관한 연구	2001	2001 ~ 2007	외부용역 LG-DES(인하대학교)	-
	정보화 전략 계획 (소방안전본부)	2005	2006 ~ 2010	외부용역 (주) SK C&C	77
	데이터센터 및 민원콜센터 구축 정보화전략수립을 위한 지역 정보화 기본계획	2006	2007 ~ 2010	외부용역 (주)KT	47
	u-지역정보화기본계획	2006	2007 ~ 2011	행정자치부 및 16개시도 공동수립	97
	u-인천 정보화 마스터플랜	2008	2009 ~ 2013	외부용역 (주)LG CNS	193
	지리정보시스템 정보화 전략 계획	2008	2009 ~ 2013	외부용역 (주)LG CNS	56
	u-상수도 정보화 전략계획 (ISP) (상수도사업본부)	2009	2010 ~ 2014	외부용역 대상정보기술(주)	69
	인천광역시 유비쿼터스 도시 계획	2012	2013 ~ 2017	한국생산성본부	180
	정보보호 중기 추진계획	2013	2013 ~ 2015	자체수립	-
	인천광역시 지역정보화 기본 계획	2013	2014 ~ 2018	한국생산성본부	72
	정보보호 중기 계획	2016	2017 ~ 2020	자체수립	-
	인천광역시 빅데이터 정보화 전략 계획	2016	2017 ~ 2021	외부용역 데이터스트림즈	134

4 정보화위원회 현황

기관명	위원회(협의회) 명칭	구성일자	위원장	간 사	구성인원(명)	'16년도 개최실적	
						횟수	예산(천원)
인천광역시	인천광역시정보화위원회	2017. 1.	행정부시장 전성수	정보화담당관 한정호	14	1 (서면)	1,141

수 정보화책임관(CIO) 지정 현황

기관명	직 위	직 급	성 명	지정일자	비 고
인천광역시	기획조정실장	일반직고위공무원	이용철	2015. 1. 23	

6 정보화 업무관련 수상 실적 (최근 5년간)

기관명	평 가 (대 회)명	평가주관기관	수상성적(순위)	수상일자	비고
인천광역시	2016년 우수사례 경진대회	한국교통연구원	최우수정책상	2016.12.15.	교통정책과
	국가통계발전유공	통계청	부총리 겸 기획재정부장관상	2016.11.15	정보화담당관실
	품질경영시스템 인증 120미추홀콜센터	한국표준협회	인증	2015.11.29	정보화담당관실
	지방행정정보화연찬회	행정자치부	우수상	2015.09.18	정보화담당관실
	ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2014.07.31.	정보화담당관실
	ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2013.07.05.	정보화담당관실
	G - I S M S 인증 획득	한국인터넷진흥원	인증	2013.06.11	정보통신보안담당관실

ISO 20000 국제인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2012.08.13.	정보화담당관실
2012년도 통계조사 우수기관	통계청	우수	2012.12.20.	정보화담당관실
2011년도 지방자치단체 행정시스템 이용활성화 평가 우수기관	행정안전부	우수	2011.12.31.	정보화담당관실
제6회 대한민국 인터넷 소통 대상	한국인터넷진흥원	대상	2011.12.06.	정보화담당관실
2011 국정평가(2010 실적) "정보화 추진 노력도" 지표	행정안전부	가(우수)	2011.11.30.	정보화담당관실
2011년도 국가통계 통합DB 운영실적 우수기관	통계청	우수	2011.11.30.	정보화담당관실
제28회 지방행정정보화 연구과제 발표대회	행정안전부	우수(국무총리)	2011.10.19.	정보화담당관실
ISO 20000 인증 획득	BSI(영국표준협회)	인증	2011.08.14.	정보화담당관실
제31회 Esri International User Conference User Application Fair Award - Mobile GIS Application 분야	ESRI	3위	2011.07.31.	경제자유구역청 U-City과
2010 시도행정시스템 이용활성화 우수기관	행정안전부	우수	2010.12.31.	정보화담당관실
2010 국정평가(2009 실적) "지자체정보화 정책 추진" 시책분야	행정안전부	가(우수)	2010.11.30.	정보화담당관실